

## ○ 人員配置 計画と実績

## (1) 総括表

(単位:人)

管理組織	雇用形態(平成30年度計画)			雇用形態(平成30年度配置)			備考 (主な変更点など)
	常勤職員	非常勤職員	その他(具体的に) ★はマネージャークラス	常勤職員	非常勤職員	その他(具体的に)	
園長 (責任者)	○		★榎本浩(日比谷アメニス)	○		★榎本浩(日比谷アメニス)	
副園長 (副責任者)	○		★土屋志郎(鎌倉市公園協会)	○		★土屋志郎(鎌倉市公園協会)	
総務	○		(日比谷アメニス)	○		亀井康平(日比谷アメニス)	
受付スタッフ1	○		(日比谷アメニス)	○		淡路(事務受付)	(日比谷アメニス)
受付スタッフ2	○		(日比谷アメニス)	○		本村(受付)	(日比谷アメニス)
受付スタッフ3	○		(日比谷アメニス)	○		井上・岡本(事務サポ)	(日比谷アメニス)
受付スタッフ4	○		(日比谷アメニス)		○	砂川(事務サポ) 土 日	(日比谷アメニス)
受付スタッフ5	-	-	-	○		中山・友松(インフォ売店)	(日比谷アメニス)増員
受付スタッフ6	-	-	-	○		下山・吉越(インフォ売店)	(日比谷アメニス)増員
受付スタッフ7	-	-	-	○		森居・黒澤(花売店)	(日比谷アメニス)増員
受付スタッフ8	-	-	-	○		後藤(受付)	(日比谷アメニス)増員
植栽管理マネージャー	○		★木原吉郎(日比谷アメニス)	○		★木原吉郎(日比谷アメニス)	
園芸相談スタッフ		○	(日比谷アメニス)	-	-	★木原吉郎(日比谷アメニス)	兼任
催事展示マネージャー	○		★石川十夢(日比谷花壇)	○		★石川十夢(日比谷花壇)	
広報協働マネージャー	○		★阿部仁美(日比谷花壇)	○		★阿部仁美(日比谷花壇)	
展示植物管理スタッフ1	○		(日比谷アメニス)	○		長尾	(日比谷アメニス)
展示植物管理スタッフ2	○		(日比谷アメニス)	○		森迫	(日比谷アメニス)
展示植物管理スタッフ3	○		(日比谷アメニス)	○		青木	(日比谷アメニス)
展示植物管理スタッフ4	○		(日比谷アメニス)	○		内村	(日比谷アメニス)
展示植物管理スタッフ5	○		(日比谷アメニス)	○		高橋	(日比谷アメニス)
展示植物管理スタッフ6	○		(日比谷アメニス)	○		中嶋	(日比谷アメニス)
展示植物管理スタッフ7	○		(日比谷アメニス)	○		宗像	(日比谷アメニス)
展示植物管理スタッフ8	○		(日比谷アメニス)		○	小山	(日比谷アメニス)
展示植物管理スタッフ9	○		(日比谷アメニス)	-	-	-	調整減員
緑地管理スタッフ1		○	(鎌倉市公園協会)		○	須藤・平山・鈴木・諸泉・沼津	(鎌倉市公園協会)
緑地管理スタッフ2		○	(鎌倉市公園協会)		○	須藤・平山・鈴木・諸泉・沼津	(鎌倉市公園協会)
緑地管理スタッフ3		○	(鎌倉市公園協会)		○	須藤・平山・鈴木・諸泉・沼津	(鎌倉市公園協会)
ファシティーマネージャー	○		★蝦名伴広(相鉄企業)	○		★蝦名伴広(相鉄企業)	
設備担当	-	-	-	○		町田(相鉄企業)	増員
清掃スタッフ1	○		(相鉄企業)	○		水田・前崎・柴田・本庄・内田	(相鉄企業)
清掃スタッフ2	○		(相鉄企業)	○		水田・前崎・柴田・小澤・笠原	(相鉄企業)
清掃スタッフ3	○		(相鉄企業)	○		水田・前崎・柴田・小澤・笠原	(相鉄企業)
警備スタッフ1	○		(相鉄企業)	○		阿久津	(相鉄企業)
警備スタッフ2	○		(相鉄企業)	○		長江	(相鉄企業)
警備スタッフ3	○		(相鉄企業)	○		桃澤	(相鉄企業)
計	26	4		28	5		

施設名またはグループ名	大船フラワーセンター
-------------	------------

No.	計画					実施及び分析													
	事業計画（提案内容）					H30	H31	H32	H33	H34	実施内容					自己評価	備考 (次年度に向けて)		
	様式	提案内容									H30	H31	H32	H33	H34				
5	1- (2)	イ	1) 県内企業への業務発注を優先 2) 発注先の選定方法	① 県内事業者への優先的な業務発注 ② 直営作業による主要業務の実施 ③ 複数社からの見積もりによる委託先検討とコストダウン ④ 法定点検や廃棄物処理等の委託にあたっては必要な資格・免許を有する専門家に発注 ⑤ 委託業務の作業進捗・水準の指導、監督、検査 ⑥ 適切な雇用条件、労働環境整備を行っている企業に発注 ⑦ 反社会的勢力への発注防止	●	●	●	●	●	●	提案通り実施							A	継続実施
7			2) 執行体制	① スーパーバイザーによる適切な維持管理業務内容、頻度、職員配置計画の立案 ② 維持管理業務の総括を担うファシリテーターを配置 ③ 造園・土木施工管理経験を持つ園長（責任者）が必要に応じてファシリテーターをサポート ④ 施設設備に関する異常発生時の対応 ⑤ 清掃、警備等各感営職員の配置	●	●	●	●	●	●	提案通り実施							A	継続実施
8			3) 清掃業務	① 直営の清掃スタッフが日常清掃を実施 ② 7:00からの早朝清掃作業を実施 ③ スタッフバスの携帯 ④ 感染症発生を防止する清掃の実施 ⑤ 作業期における清掃人員の強化 ⑥ トイレ清掃を1日2回以上実施 ⑦ トイレのコーティング清掃を適宜実施 ⑧ 定期清掃を年4回実施 ⑨ 特別清掃を適宜実施 特に汚れのひどい箇所の高圧洗浄	●	●	●	●	●	●	提案通り実施							A	継続実施
9			4) 保守点検業務	① 法定点検、保守点検等の管理をファシリテーターが実施 ② 補修改善計画書の提出と対応の協議 ③ 修理対応の履歴管理	●	●	●	●	●	●	提案通り実施							A	継続実施
10			5) 警備業務	① 警備員を24時間常駐で配置 ② 緊急時は警備員がフレキシブルに園の運営をサポート ③ 機密情報の公表 機中電灯等 ④ 無線ディテクターを用いたトイレの盗撮・盗聴調査	●	●	●	●	●	●	提案通り実施							A	継続実施
11			6) 受付業務	① 事務スペースをエントランスホールに設置 ② エントランススペースを無料休憩スペースとして開放 ③ 発券エリア 自動発券機を設置 ④ 無料入園エリア エントランススペースにキッズスペースを整備 ⑤ 花苗販売スペースを入園ゲート外側(無料入園エリア)に設置 ⑥ イベントスペース 入園ゲート外側(無料入園エリア)を活用	●	●	●	●	●	●	提案通り実施 ① 詳細に検討した結果、来園者用のスペースが狭くなってしまうため実施が不可能と判断した。 ② ④ 無料に入れるが、分かりにくいため表示を検討する。 ⑤ ⑥ 植物の管理及び保守の観点からゲート外側の設置は問題があるため、実施は困難と判断した。ただし、花苗販売スペースは無料に入れるよう表示を検討する。							A	継続実施
14		ア	4) 植物を学ぶ・理解する	⑤ 園芸相談の継続実施	●	●	●	●	●	●	4月より電話、メール、来園に向け園芸相談に対応。相談員による相談対応件数406件、その他職員による相談対応も実施。(別紙 月別集計表)							A	継続実施
20			2) 来園者・近隣住民への情報発信：近距離	① ロゴマークの製作 ② スタッフによる来園者への直接的な情報提供、コミュニケーション ③ パンフレット、植物園だより等配布物のデザイン刷新・内容の見直し ④ エントランススペースおよび休憩スペースを活用した情報発信 ⑤ 鎌倉市公園協会が管理する公園での情報発信 ⑥ 鎌倉市公園協会が管理する公園での情報発信 ⑦ 地域団体・企業との連携による広報PR	●	●	●	●	●	●	提案通り実施							A	継続実施
21			4) 県内への情報発信：中距離	① 県の広報誌「県のたより」での情報提供 ② 共同事業体管理する県内の指定管理施設での情報提供 ③ 新聞・雑誌、テレビ等県内で発信される情報媒体へのプレスリリース ④ 観光企業グループ会社が運営する県内近隣ホテルでの、観光客をターゲットとする情報提供 ⑤ 年間80万部発行の相鉄線利用者向け情報誌への情報提供 ⑥ 共同事業体各社の職員への広報 ⑦ 教育委員会・校長会を通じた団体利用の手引の配布	●	●	●	●	●	●	概ね提案通り実施 ④⑤については、次年度以降実施予定 ⑦については、鎌倉市教育長と面談済、手引きについては、次年度以降実施予定							B	発信力の強化を図る
22			5) 県外への情報発信：遠距離	① ホームページの新規製作 ② SNSの活用 ③ 日比谷花壇広報誌からマスメディアへのプレスリリース ④ 自社ホームページでの紹介やリンクによる広報 ⑤ 無料のイベント情報ホームページやクッキーバーの活用	●	●	●	●	●	●	概ね提案通り実施 ④相鉄及び公園協会については、次年度以降実施予定							B	発信力の強化を図る
24		ウ	2) 手話言語条例への対応	① 施設を訪れる前の情報提供における段階での配慮 ・お問合わせへの対応 ・Webでの情報提供における配慮 ② 窓口における対話の段階での配慮 ・タブレット型端末を使用した対面型通訳によるスムーズな対話でもてなし ・筆談器やテキスト選択など複数の対話の選択肢を用意 ③ 講座やイベントにおける対応 ④ 職員、県民に対する手話学習の推進 ・朝礼や研修を通じた手話の習得 ・県民に対する手話への理解の促進	●	●	●	●	●	●	概ね提案通り実施 ④初年度の職員研修は、管理運営に傾注したため、次年度以降実施予定							B	対応の強化を図る

施設名またはグループ名	大船フラワーセンター
-------------	------------

No.	計画					実施及び分析																	
	事業計画（提案内容）					H30	H31	H32	H33	H34	実施内容					H30	H31	H32	H33	H34	自己評価	備考 (次年度に向けて)	
	様式	提案内容																					
29	3-(2)	イ	1) サービス向上のためのニーズ・苦情把握の考え方 2) ニーズ・苦情の対応フロー 3) 要望の把握方法 4) 要望の分類 5) 一次対応の実施・類似施設での苦情要望情報の活用 6) 対応結果の報告、および情報の蓄積 7) ニーズの業務反映と、業務進捗の確認	3) ①満足度調査の実施 ②満足度調査の結果をグラフ化し、年度ごとの比較と課題点を把握 ③問い合わせ窓口として、管理事務所、電話、FAX、HPの受付環境を継続運用 ④管理事務所に御意見箱を設置 ⑤全ての施設で、わかりやすく問い合わせ先として管理事務所の連絡先を明示 ⑥イベントの内容に関する満足度調査を実施 ⑦地域の自治会、企業、団体等へのヒアリング ⑧目的に応じた個別ヒアリング ⑨行動観察調査の実施 4) ①把握した要望を、対応レベルごとに3段階で分類 ②内容に応じて、5つの基準で分類 ③毎月、施設に寄せられた苦情要望を一覧にして県に提出し状況を報告 ④施設に勤める職員間で情報を共有し、トラブルの未然防止、業務改善に活用 ⑤利用者に対して寄せられた要望への対応結果をホームページや掲示板で公表 ⑥データベースに蓄積した情報をもとにハザードマップを更新 ⑦PDCAサイクルの実行 7) ①年度計画の作成 ②独自様式の活用 ③県による事業評価（神奈川県が実施） ④利用者への満足度調査 ⑤指定管理者（責任者・副責任者）による年度計画書・自己評価欄を用いた確認 ⑥共同事業体4社による監査 ⑦県、利用者、指定管理者による事業評価から把握した改善点の業務反映、及び次年度計画への反映	●	●	●	●	●	概ね提案通り実施 3) ⑥パトロールの際に、来園者の動向は気を付けているが、具体的な調査として次年度以降実施予定 6) ⑥平成30年度の実績及び決算の報告の段階で実施予定												B	対応の強化を図る
31			1) 巡回点検による安全対策	①運営協議会にあわせ四半期に一度、構成各社の本社職員が安全状況を確認する安全パトロールを実施 ②警備員が行う通常の園内巡回に加えて、ミックス巡回を毎日実施	●	●	●	●	●	提案通り実施											A	継続実施	
32			2) 定期点検等による安全対策	①定期点検を適切に実施し、施設に起因する事故を防止 ②見通しのよい園内環境づくり ③施設の衛生管理の徹底、汚れや破損から起こる利用頻度の低下、安全性の低下を防止 ④高度な技術・資格を要する作業に関しては専門業者に委託	●	●	●	●	●	提案通り実施											A	継続実施	
33			3) 事故・災害情報の蓄積と活用	①園内で発生した施設に起因する事故や、気象災害にともなう園内被害状況の蓄積 ②蓄積した情報をもとに、巡回時の重要確認箇所を記載したパトロールポイントマップを作成 ③日常の巡回の際にパトロールポイントマップを携帯、同マップに従い危険箇所を確認 ④蓄積した情報をもとに、特に大規模な園内漏水に関するハザードマップを作成 ⑤降雨による浸水箇所・土砂流出箇所の速やかな確認と、対処方法の個別記録および運用	●	●	●	●	●	提案通り実施 ③(別紙・巡回マップ・巡回チェック表) ④今年度及び今後の状況を把握し、次年度以降作成予定											A	継続実施	
34		4-(1)	4) マニュアル作成・保険加入	①緊急時対応マニュアルの作成、緊急時対応マニュアルの作成、及び繰り返した訓練の実施 ②マニュアルにもとづく訓練を毎年実施 ③被害者・被災者対応に備えた保険加入	●	●	●	●	●	提案通り実施											A	継続実施	
35			5) 維持管理作業時の安全対策	①安全衛生推進者を配置し、リスクマネジメント会議を実施 ②作業機器的整備、及び安全操作に関するOJT研修の実施 ③毎日の維持管理業務の作業前に行う、KY活動の実施 ④KY活動における、服装、装備品等の適正性のチェック ⑤委託作業者へのKY報告シート提出の義務付け、及び作業の指導・監督 ⑥作業時の怪我や熱中症対策を目的とした、救急箱、ウォータージャグの常備 ⑦作業員の作業時の安全対策の徹底 ⑧管理車両の園内での安全運転の徹底 ⑨園内利用者に影響が生じる可能性のある作業は、開園時間前実施 ⑩作業エリアの確保を徹底し利用者の安全を確保 ⑪飛石等の飛散防止ネットを使用 ⑫施設出入口及びホームページで作業に伴う注意喚起を実施 ⑬広範囲又は騒音を伴う作業・機器を使用する作業時の配慮	●	●	●	●	●	提案通り実施												A	継続実施
36			1) 風水害に係る注意報・警報発令時の対応体制	①気象情報に注意し、職員に待機命令を行う ②風雨等により被害の影響の恐れのある設備、植栽の固定・撤去等の対応を実施 ③利用者に対する注意喚起 ④テレビ・インターネット等を用いて気象情報を収集 ⑤気象情報に注意し、責任者・副責任者以下各職員自宅待機 ⑥警戒配備体制を構築 ⑦緊急巡回の実施 ⑧県農政課および共同事業体の代表本社に体制・状況を報告 ⑨責任者または副責任者が速やかに参集 ⑩常駐する警備職員が園内状況を確認し、責任者及び県農政課に報告	●	●	●	●	●	提案通り実施												A	継続実施

施設名またはグループ名	大船フラワーセンター
-------------	------------

No.	計画					実施及び分析												
	事業計画（提案内容）					H30	H31	H32	H33	H34	実施内容					自己評価	備考 (次年度に向けて)	
	様式	提案内容									H30	H31	H32	H33	H34			
37	2)風水害等の被害が生じた場合の対応	①責任者が当日勤務している職員に対して各対応担当を選任 ②情報連絡係が緊急連絡体制にもとづき緊急連絡を実施 ③救護・避難誘導係が利用者の安全を確保 ④応急措置係が災害発生場所の立入禁止措置、応急措置を実施 ⑤共同事業体各社の本部組織が現地管理事務所の対応を支援 ⑥緊急対策本部の設置 ⑦被害状況の記録保存、目撃者への確認、状況の記録撮影 ⑧復旧対応を速やかに実施し、施設を早期供用再開 倒木処理、除雪、排水処理等 ⑨被害者のアフターケア ⑩報告書を速やかに提出⑪災害・事故・事件の発生情報の蓄積、パトロールマップ、ハザードマップに反映				●	●	●	●	●	●	提案通り実施					A	継続実施
		3)園内冠水時の対応	①被害が予想される場合、移動・撤去等対策を行える植物、備品は極力被害防止策を講じる ②冠水発生後は速やかに立入禁止措置を講じる ③被害が沈静化した後、ポンプを用いた排水等実施 ④風物に付着した泥等の洗い落とし ⑤直営職員および委託による園内清掃を実施（泥の洗い流し等） ⑥除菌等の処置を実施し、供用再開				●	●	●	●	●	●	概ね提案通り実施 当該年度は、園内冠水被害なし 台風24号による被害による植物への影響があった。特にバラ園は開花前であったことから、早期に洗浄及び消毒を行い、開花時期はずれたものの無事に開花することができた。					B
4- (2)	4)地震災害発生時の対応		【予防対策】 ①防災訓練を毎年1回以上実施 ②勤務時間に地震が発生した場合の参集訓練を実施 ③近隣教育機関と連携し、防災訓練または救助訓練を実施 ④近隣自治会と連携し、近隣住民参加型の防災訓練を実施 ⑤緊急対策費の確保および地震発生時の速やかな対策費執行 ⑥職員3日分の食料等、災害時備品を災害対策ボックスに備蓄 ⑦災害時マニュアルを施設施設が自治会・町内会を対象に園覧環境を整備 ⑧震災の規模に応じて参集者を規定 【初動時対応】 ①閉園時に震災が発生した場合 ②閉園時に震災が発生した場合 ③本社組織対応 ④閉園時に震災が発生した場合 ⑤閉園時に震災が発生した場合 ⑥本社組織対応 【緊急時対応】 ①県が行う震災後の対応と連携し、避難者対応を支援 ②近隣避難所に避難者の誘導を開始 ③被災者への情報提供（近隣避難所、物資配給、炊き出し等） ④事業継続計画（BCP）にもとづく施設機能早期復旧 ⑤構成団体各社による現地対策本部の支援 【復旧・復興期対応】 ①県と連携し避難者対応を支援 ②近隣避難所に避難者の誘導を完了 ③被害状況に応じて復旧計画提言書を作成し、県に報告				●	●	●	●	●	●	提案通り実施 防災訓練及び救命訓練については実施済 毎日の朝礼時に、緊急時の対応スタッフの確認を実施					A
		5) 不法行為等の未然防止と対応	①施設利用ルールの周知徹底による、不適切な行為の未然防止 ②園内巡回時に不法行為の痕跡を発見した場合の対処：フラワーセンター安全管理マップへの情報蓄積 ③職員がいる場で不適切な行為が行われた場合の対処 ④利用者から寄せられる情報で問題が判明した場合の対処 ⑤施設の破損等を伴う不法行為が行われた場合の対処				●	●	●	●	●	●	提案通り実施					A
41	イ	1) 救命に係る職員配置・研修	①上級救命講習を責任者及び副責任者が受講 ②普通救命講習を全職員が受講③毎年、防災訓練時に緊急時の対応を確認 ④こどもを対象に使用できるAEDの設置 ⑤応急処置セットを管理事務所に常備 ⑥ボイズリムバーを管理事務所に常備、また屋外で作業を行う職員は常備 ⑦緊急連絡体制図を管理事務所の目立つ位置に掲示				●	●	●	●	●	提案通り実施					A	継続実施
		2) 急病人等が生じた場合の対応	①管理事務所において速やかに急病人の応急手当てを実施 ②緊急連絡体制図にもとづき速やかに関係機関に連絡				●	●	●	●	●	●	提案通り実施					A
5- (1)	46	3) 花き愛好者団体の展示会の魅力アップのための具体的な取組み	①貸出備品やPOPの充実 ②ディスプレイのアドバイスや相談を受付 ③来園者目録の展示を愛好者団体とともに実施				●	●	●	●	●	提案通り実施 次年度以降に実施予定					A	継続実施
		4) 菊花展の魅力アップのための具体的な取組み	①より魅力的な展示にするための新たな取組みの提案 ②新規客層の集客				●	●	●	●	●	●	提案通り実施 意見交換は行っているが、具体的には次年度以降実施予定					A



施設名またはグループ名	大船フラワーセンター
-------------	------------

No.	計画					実施及び分析											
	事業計画 (提案内容)					H30	H31	H32	H33	H34	実施内容					自己評価	備考 (次年度に向けて)
	様式	提案内容									H30	H31	H32	H33	H34		
58	9-(2)	1)環境配慮の考え方 2)大船フラワーセンターでの環境配慮の取組	2) ①グリーン購入の推進、及び環境に最大限配慮した商品・サービスの購入、再生紙の活用 ②ごみの減量化 ③有害虫の早期発見・早期対応、及び農薬を極力使用しない維持管理 ④目標数値を定めた、節水・節電の実施 ⑤節電の取り組み ⑥電気料金とのバランス勘案し、環境負荷の少ない発電方法を採用している事業者からの電力購入を検討 ⑦最大時の水道栓への節水コマの設置、及び自動水栓への順次変更を検討 ⑧発生材の園内活用 ⑨環境共生意識の普及啓発を目的に、子どもたちを対象とするクラフトイベントに剪定枝等を活用 ⑩管理車両への軽油の給油はS Q (標準品質)マークが掲示されているガソリンスタンドを使用し、不正軽油使用を防止 ⑪かながわトラストみどりの財団の取組支援	●	●	●	●	●							A	概ね提案通り実施 ①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩は実施 その他は次年度以降実施予定	
60	9-(4)	1)「ともに生きる社会かながわ憲章」を踏まえた団体の考え方 2)具体的な取組 ～施設設備等、ハード面での合理的配慮の提供～ 3)具体的な取組 ～サービス提供等、ソフト面での合理的配慮の提供～	2) ①バリアフリー対応工事完了の積極的なPR ②更なる環境整備の実施 ③バリアフリーマップの作成 ④情報アクセシビリティ向上への配慮 ⑤HPやチラシ等発行物における難しい漢字の多用や、読み上げソフト対応を念頭に置いた配慮の実施 3) ①柔軟かつ適切な合理的配慮の提供 ②接遇研修における障害者差別解消法等への理解の促進 ③車談、読み上げ対応、手話等による意思表示やコミュニケーションを支援するための人的支援の提供 ④NPO葛西臨海探検隊や補助犬協会と連携した、障害のある方に配慮したイベントプログラムの開発・提供	●	●	●	●							B	概ね提案通り実施 2)③次年度以降実施予定 3)④実施に向け調整済。次年度以降実施予定	初年度は現状把握および維持管理作業に傾注した。次年度以降から本項目について積極的に取り組む。	
61	10-(2)	1)個人情報保護の考え方 2)個人情報の収集、管理方法、管理体制 3)情報漏洩時の対応 4)情報公開請求に対する対応	2) ①利用目的と範囲を明確に定め、必要最低限の情報のみ収集 ②思想、宗教、人種、民族、本籍地などの機微情報は一切収集しない ③法令規定や本人同意のある場合以外、第三者へ一切情報を提供しない ④情報取扱責任者による取扱管理を実施 ・管理責任者を情報取扱責任者に選任 ・情報の取扱者を業務上必要の認められる特定のスタッフのみに限定 ⑤個人情報統括管理表を作成 ・統括管理表には、取り扱っている情報の種類、情報取得、管理票、保管場所、保管方法、保管期間を記載 ⑥専門会社によるPCセキュリティ体制の確立、漏洩防止策を実施 ・起動時のパスワード設定や利用者IDの設定、アクセス権の設定、ウイルス対策ソフトの導入、アクセス記録の保持、ファイアーウォールの構築等 ⑦個人情報の記載された書類は鍵のかかる棚もしくは番書にて保管 ⑧情報を破棄する際、情報の流出に十分留意する 3) ①複数を対象に送信する場合はBCCでの送信を徹底 ②個人情報保護研修を毎年実施 ③雇用スタッフ及び協力会社契約時個人情報取扱特記事項の提出を義務化 ④代表団体日比谷アメニス本社組織が年に一度内部監査を実施 ⑤代表団体日比谷アメニスが個人情報漏洩損害保険に加入 ⑥プライバシーポリシーを施設HP及び管理事務所受付に明示 4) ①情報取扱責任者が直ちに県担当課、代表団体日比谷アメニス本社に報告 ②被害状況 (漏洩内容、範囲) を把握 ③対象者に情報漏洩の内容を速速に謝罪と状況説明、保険の適用等対応 ④漏洩した情報を回収し、二次被害を防止 ⑤発生原因を調査し経過を県担当課、共同事業体各社に随時共有 ⑥個人情報取扱に関する精査、改善策の構築、管理体制へフィードバック	●	●	●	●	●						A	提案通り実施		

平成30年度 年間事業計画・実績書（年度ごとに実施を確認する事項）

様式2-②

施設名またはグループ名		大船フラワーセンター								
NO	様式	事業計画（提案内容）	項目	平成30年度	平成31年度	平成32年度	平成33年度	平成34年度		
		年間目標		<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な業務引継ぎ、職員配置による施設の安定した管理運営体制、手法の確立</li> <li>マニュアル作成等、植栽管理を含む各業務の平準化</li> <li>各愛好者団体（展示関連）、近隣地域を中心とする関係団体との関係構築</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>植栽管理を含む各業務の平準化及び改善</li> <li>講座、展示等従来サービス提供安定化</li> <li>愛好者団体展示のレベル向上</li> <li>自主事業サービス提供の安定化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>広報宣伝手法の平準化</li> <li>利用者数向上につながる利用促進サービスの提供</li> <li>植物園協会を通じた国内外類似施設との連携強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数向上につながる利用促進サービスの提供</li> <li>地域団体との連携事業推進</li> <li>次期指定管理に向けた課題点抽出及び改善</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>次期指定管理に向けた課題点抽出及び改善</li> <li>次期指定管理者への円滑な業務引継ぎ</li> </ul>		
3	1- (1)	ア 3) 保有植物の種類数の維持充実による魅力アップの方針、考え方	<p>計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>b. 個別種の従来の管理方法の聞き取り、管理スケジュール作り。</li> <li>c. 保有植物のラベル確認・ラベル落ちなどの対応。新ラベルシステム導入に向けて保有植物のリスト整理。</li> <li>d. 品種保存候補植物の洗い出し。</li> <li>e. 要診断樹木の洗い出し。</li> </ul> <p>実施内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>b. 個別種の管理方法を県より聞き取り管理に反映。</li> <li>c. 新ラベルシステムに向け、梅園、ツバき園、オーストラリア園の品種チェックと仮ラベルの取り付けを実施。</li> <li>d. 植物園協会種苗交換等で譲渡、分譲、情報交換を実施。</li> <li>e. 危険樹木の枝払い、伐採を実施。</li> </ul> <p>自己評価</p> <p>S</p> <p>備考（次年度に向けて）</p> <p>引継ぎ資料と現状に乖離が多々あったため、洗い出しに時間を要した。継続してリスト整理に取り組む。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>b. 個別種の30年度基本スケジュールに基づき変更、修正を掛け管理を行う。</li> <li>c. ラベルシステム導入のためラベルの無いように仮ラベルにて整備。</li> <li>d. 当社グループの植物園にて品種保存のための分散栽培を行う。</li> <li>e. 用診断樹木候補の樹木区による下調査。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>d. 玉縄桜などの園ゆかりの桜など日本桜の会や当社協力会社の茨木農場で苗木の増殖を行い来園希望者の分譲できる体制にする。ラベルシステムに沿った表示の開始を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無加温展示室の園コレクション展示会開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>大船系のハナショウブ・シヤクヤクの保存の確立と、展示による品種保存の必要性の啓もう活動。</li> </ul>			
4	1- (2)	ア 1) エリア毎の改善案、植栽案およびフラワーレイの実現 2) 鑑賞植物の充実 3) 花木・樹木の管理手法 4) 無加温室内植物の管理と展示 5) バックヤードの活用方法 6) フラワープロデューサーの配置 7) 装飾花壇、新品種見本園の管理 8) 芝生広場の高水準なエバーグリーン 9) 魅せる管理作業 10) 生物多様性保全の推進	<p>計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) エリア毎の改善案、梅見せ方、花のゾナドカーの追加、鑑賞路の再検討、スライレン池の新品種導入と水生植物の展示</li> <li>3) ファンクショナルトリム設定シートにデータを記入開始</li> <li>4) 無加温室内植物の耐寒性の確認とバックヤードの植物の展示室への導入</li> <li>5) バックヤードの植物の積極的展示</li> <li>7) 装飾花壇。立体的な見せ方により有効に花を見せる。</li> </ul> <p>実施内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 身障者対応としての梅園入り口設置及び案内マップの改善。さらに、菜園者のニーズに対応し、レストハウス前のハーブ園を新規計画・設置。グリーンハウスの新たなスライレンの品種導入と、パラグアイオニオスの導入展示イベント。</li> <li>3) 引き継ぎ資料と現状の乖離が多々あったため、現状把握を行いながらシートのフォーマット作成及び記入開始。</li> <li>4) 無加温室における熱帯植物の越冬に備え、敷き藁、ビニール等で保温し部分加温を実施。一方、寒さに充てることで開花しにくい植物が開花する事例も確認。</li> <li>5) バックヤードの整理・充実を図り、植物の状態の良いものから一般展示を開始。</li> <li>7) 既設の立体花壇に加え、エントランスに可動の立体花壇を新設。</li> <li>10) 在来水草の園内の展示に向けて種類を増やし増殖している。来年度以降、水草展示会実施に向けて準備を進めている。</li> </ul> <p>自己評価</p> <p>S</p> <p>備考（次年度に向けて）</p> <p>ファンクショナルトリム設定シートの記入継続。無加温室における植物の栽培育成技術の試行。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) エリア毎の改善案4) 無加温室内に多肉植物の植栽とアガベ、アロエ、ハオルシアなどの人気種を植栽展示を行う。熱帯スライレンをベースに日本の水性植物、人気のメダカ展示を合わせて、子供でも楽しめる展示利用を行う。</li> <li>5) バックヤード植物ブライオリティをつけて管理基準のもと栽培増殖を行う。</li> <li>10) 生物多様性の推進として管理に影響のない範囲で林内への発生枝葉の堆積、落葉の100%堆肥化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2) 鑑賞植物（ハナショウブ・シヤクヤク・ツバキ・シヤクナグ）は園内の見ごろの時期にはエントランスなど難読の展示を行い見本園への誘導を行う。</li> <li>5) バックヤード植物の専用展示エリアを無加温室に作成しバックヤード植物の有効な見せ方を確立する。バラ園入り口のデザインの見直し及び改修</li> <li>7) 新品種の見本展示（ハンジー・ピオラ・クリスマスローズ・モミジ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3) ボタン園・シヤクナグ園・バラ園・ウメ園など花木や生垣で囲われているものを剪定し開放感のある場所に変わっていく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3) ファンクショナルトリム設定シートに基づく樹木管理の効果的運用7) 4年間の集大成として、新花、新品種コレクションの年12回の紹介展示3) ファンクショナルトリム設定シートに基づく樹木管理の効果的運用</li> </ul>			
13	3- (1)	ア 2) 目標入園者数	<p>計画</p> <p>・年間20万人</p> <p>実績値</p> <p>238,778人 詳細：様式5</p> <p>自己評価</p> <p>S</p> <p>備考（次年度に向けて）</p> <p>初年度はリニューアルオープンによる集客が多くあった。今後継続して集客できるよう、新たな魅力を発信していく。</p>	<p>・年間21万人</p>	<p>・年間23万人</p>	<p>・年間24万人</p>	<p>・年間25万人</p>			

平成30年度 年間事業計画・実績書（年度ごとに実施を確認する事項）

様式2-②

施設名またはグループ名		大船フラワーセンター											
NO	様式	事業計画（提案内容）		項目	平成30年度	平成31年度	平成32年度	平成33年度	平成34年度				
17	3- (1)	ア	5) 植物に導く	①放課後の居場所づくり事業：サニースクール	計画	・地域ニーズ把握	・事業スキーム検討	・イベント実施	・事業化	同左			
					実施内容	近隣・小中学校へ事業についての説明開始							
					自己評価	A							
					備考 (次年度に向けて)	引き続き地域のニーズ把握に努め、事業スキームを検討。							
17	3- (1)	ア	5) 植物に導く	②観光ツアーの誘致、大船フラワーセンターツアーガイドの製作	計画	・鎌倉市観光協会との協力体制構築	・ツアーガイド製作	・ツアーガイド発行、運用	同左	同左			
					実施内容	観光協会と協力し、当園の駐車場を利用した市内観光ツアーを検討。							
					自己評価	A							
					備考 (次年度に向けて)	協力体制を継続							
44	5- (1)		2) 花き愛好者団体の活動充実についての具体的な取組み	①専任スタッフによる愛好者団体との定期的な話し合い、打合せの実施 ②花き愛好者団体の協議会を開催 ・連絡協議会 ・グループ協議会 ③新規の花き愛好者団体による展示会やイベントを実施 ④花き愛好者団体の活動内容、展示会情報を発信 ⑤花き愛好者団体の新規会員募集をサポート	計画	・展示関連の専任スタッフの配置。 ・専任スタッフによる各愛好者団体との定期的話し合い、打ち合わせの実施。	・新規愛好者団体の展示サポート ・愛好者団体展示のレベル向上	・花き愛好者団体の活動内容、展示会情報をSNS、HPなど多彩な広報ツールを活用し発信 ・花き愛好者団体の新規会員募集のサポート	・花き愛好者団体と協議会を開催	・花き愛好者団体と当園によるフェスティバルの開催			
					実施内容	・専任スタッフの配置。 ・専任スタッフによる、話し合い、打ち合わせを実施。							
					自己評価	A							
					備考 (次年度に向けて)	展示団体との細かな打ち合わせ等を行い、より活動の充実を図る。							
48	5- (2)	ア	2) 企業・団体との連携	①地域連携を担う職員として、副園長、広報・協働マネージャーを配置 ②日本植物園協会、県博物館協会、鎌倉市観光協会への入会 ③町内会、神奈川県商工会議所連合会への入会 ④愛好者団体や地域住民との協議会を実施 ⑤堅実かつ確実な業務引継ぎで、県の直営時代に築いてきた地域との繋がりを継続 ⑥企業のCSR活動の誘致 ⑦県や地域の事業に積極的に協力・参加 ⑧花菜ガーデンとの連携 ⑨鎌倉商工会議所との連携 ⑩鎌倉市観光協会 ⑪湘南セノレール ⑫J A さがみ 玉縄支店 ⑬アボックス社 ⑭日本植物園協会	計画	・地域連携担当職員を配置 ・日本植物園協会、県博物館協会、鎌倉市観光協会、町内会、神奈川県商工会議所連合会へ入会 ・地域企業、団体との関係構築	・地域企業、団体のニーズ把握 ・連携事業実行	・連携事業実施	同左	同左			
					実施内容	・園長、副園長を中心に地域連携を担当。 ・園長、日本植物園協会常務理事就任、県博物館協合理事就任、鎌倉市観光協会入会。地元自治会等については、地元開催のイベントへの参加、イベントチラシ各戸配布、連合会合への参加等、きめ細かく対応。							
					自己評価	A							
					備考 (次年度に向けて)	より地域連携を深め、事業に取り組む。							
49	5- (2)	ア	3) 近隣教育機関との連携	①団体利用の手引きの整備 ②団体利用者向け体験学習プログラムの整備 ③幼稚園・保育園向けの教育プログラムの提供 ④近隣小学校での出張講座の実施、職場体験等の受入れ ⑤日本ガーデンデザイン専門学校との連携	計画	・地域教育機関との関係構築 ・日本ガーデンデザイン専門学校との連携事業内容検討、実行	・団体利用者向け体験学習プログラムの企画、サービス提供 ・職場体験、インターンシップ等の受入れ	・幼稚園、保育園向け教育プログラムの企画、サービス提供 ・日本ガーデンデザイン専門学校との連携拡大	・団体利用の手引き企画、作成、運用開始	・近隣小学校での出張講座実施			
					実施内容	・鎌倉養護学校の児童、生徒の職場体験実施。 ・日本ガーデンデザイン専門学校の学生の職場体験実施。 ・各大学の学芸員実習、インターンシップを受け入れ。							
					自己評価	S							
					備考 (次年度に向けて)	引き続き事業の充実を図る。							
50	5- (2)	ア	4) ボランティアの育成	①ボランティア組織“フラワーサポーターズ”の立ち上げ ②分科会の設立 ③ボランティア参加に繋がる講習会、イベントを実施 ④ボランティア体験会の実施 ⑤サポーター交流会の実施 ⑥活動に必要な物品の貸出し ⑦活動助成金の取得補助 ⑧保険加入手続きのサポート ⑨教育機関の研修の積極的な受け入れ	計画	・ボランティア参加ニーズの把握	・ボランティア活動の実施 (1Dayボランティア募集、実施) ・ボランティア分科会の活動内容検討 (植物管理、ガイド等)	・ボランティア育成講座企画、検討 ・ボランティア活動継続実施	・ボランティア組織立ち上げ ・各種活動支援	・ボランティア活動継続支援継続実施			
					実施内容	大船フラワーセンターサポーター制度をつくり実行活動を開始、次年度から本格活動開始。登録者23名。							
					自己評価	S							
					備考 (次年度に向けて)	引き続き事業の充実を図る。							

## 平成30年度 年間事業計画・実績書&lt;イベント・市民協働・自主事業&gt;

施設名（グループ名）	大船フラワーセンター
------------	------------

計画							実施					
種別	No.	事業名	概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況	備考欄	自己評価
	1	「フラワーセンター四季」写真展・春編	国際写真家が選定したフラワーセンター内で撮影された春の写真を中心とした展示会。	新規	4月	FREE		4/1～4/15	FREE	フラワーセンターで撮影した写真を集めた展示会を開催。例年の約3倍となる7896名の方に観覧いただくことができ、お客様からは「感動した」という意見があった。		A
	2	春の盆栽展	春の芽吹きを感じることができる盆栽展。販売会も併せて開催。	新規	4月	FREE		4/1～4/8	FREE	日本盆栽協会横浜西支部による春の盆栽の展示会を実施。旧温室での開催は盆栽を知らない方も多く観覧いただけ、その美しさに足をとめていた。		A
	3	フラワーセンター歴史パネル展	フラワーセンターができてから今に至るまでを写真にて紹介するパネル展。	新規	4月・5月	FREE		4/1～4/30	FREE	リニューアルオープンに併せ、農業試験場時代から現在に至るまでの歴史写真を展示した。年表や写真を熱心にご覧になる方が多くいらっしゃり、フラワーセンターの関心度の高さがうかがえた。		A
	4	サクラソウ展 当園展示	当園で育てたサクラソウを紹介する展示会。	新規	4月	FREE		4/10～4/22	FREE	フラワーセンターで育てたさくらそうの展示会を開催。同じように見えるさくらそうでも一つ一つ違いがあり、遠足で訪れていた小学生たちは自分好みの形を見つけては遠足の記録としてスケッチを行っていた。		A
	5	サクラソウ展	江戸時代から武士達の間で栽培されていたともされるサクラソウ。愛好家による展示会と販売会。	新規	4月	FREE		4/17～4/22	FREE	グリーンハウスで湘南さくらそうの会によるさくらそう展を開催した。今年から展示場所をグリーンハウスに変更したことで、観覧者数はとても多く、反応も上々だった。特に段飾りのサクラソウは明るい展示場では目を引き、カメラを手にする方も多かった。		A
	6	おしば美術展 4月	自然の美しさをありのままの姿で表現できるおしば。春の花を中心に展示を実施。	新規	4月・5月	FREE		4/17～5/6	FREE	押し花の展示「おしば美術展」を第一展示場で実施した。「イチゴなどはどうやって押し花にしているのですか」、「色がかわらないのはどうしてですか」「きれいですね」といった質問や感想をいただき、多くの方におしばの魅力を提供できた。期間中は自分の好きな押し花をはがきのできるミニ教室、販売会を毎日開催。常ににぎわいをみせていた。		A
	7	エビネ展	山の手エビネ会によるえびねの展示会	新規	4月	FREE		4/21～4/22	FREE	山の手エビネ会によるエビネ展を開催。美しいエビネに魅了され、お客様からはとても好評だった。		A
	8	えびね展	多彩な色や香りが魅力的なランであるえびねの展示会。ミニ教室や販売会なども実施。	新規	4月	FREE		4/24～4/30	FREE	神奈川えびね会によるえびね展を開催。グリーンハウスで実施したことにより、子供から大人まで多くの方に観覧いただき、特に小学生の団体からは「いいにおいのお花」と夢中になって観察している姿が多かった。ミニ教室を毎日実施することで、えびねの魅力を広げ紹介することができた。		A
	9	色鉛筆植物画展 春	色鉛筆を使って描いた植物画を展示する。	新規	4月・5月	FREE		4/28～5/6	FREE	色鉛筆で植物が成長していく姿を描いた展示会を開催した。絵具で書いた絵とは違い、植物の細かな部分まで描かれた作品は多くのお客様の目を引き、近づいてみていただけことも多かった。同時にセミナーの募集も行ってため、多くのお客様にお申込みいただいた。		A
	10	クレマチス展	古くからガーデンプランツとして親しまれているクレマチスの展示会。愛好会によるミニ教室も実施。	新規	5月	FREE		5/1～5/6	FREE	紫の花が美しい湘南クレマチスの会によるクレマチス展を開催した。グリーンハウスのスロープにクレマチスを一同に並べたことで、多くの方にご覧いただいた。また毎日開催したミニ教室も多くのお客様が訪れていた。		A
	11	四季の花・風景写真展	四季の花と風景を併せた写真展を開催。	新規	5月	FREE		5/8～5/13	FREE	茶苑香カメラ同好会による四季の花と風景を集めた写真展を開催した。フラワーセンターで撮った写真を中心とした作品は多くの方にご覧いただき、園内撮影にきたお客様は「どのようにしてこの写真を撮ったんですか」などにぎやかな展示会となった。		A
	12	サボテン・多肉植物展	若い方から注目度が高いサボテン・多肉植物の展示会を開催。販売会も併せて開催。	新規	5月	FREE		5/8～5/13	FREE	グリーンハウス内でサボテン・多肉植物の展示会を行った。最近の多肉植物の影響か、開催当日は開園前から20名近くの方が並んでいた。サボテンと多肉は特に若い世代から人気が高く、週末はグリーンハウスを観覧する人で常ににぎわっていた。		A
	13	押花作品展	古くは植物標本として活用されていた押花。美しい自然色そのまま表現できる作品を多数展示。	新規	5月	FREE		5/8～5/13	FREE	神奈川県押花倶楽部による押花の作品展を開催した。本館1階では紹介とワークショップ、2階では作品の展示を行った。押花は特に女性の方から人気で、本館に出入りする人数も普段より増え、常に賑わいを見せていた。		A
	14	春のバラ展	美しさから多くの人に親しまれるバラ。愛好会による展示会を実施。	新規	5月	FREE		5/15～5/20	FREE	湘南バラ会による春のばら展を開催。園内のバラの開花時期での開催だったため、園内で咲いているバラを見ていただいた後に、ご覧いただく方が多く、飾り方など参考にされているかたが多くいらっしゃった。		A
	15	初夏の盆栽展	日本の伝統である盆栽の展示会の初夏編。	新規	5月	FREE		5/15～5/20	FREE	神奈川県盆栽連盟による初夏の盆栽展を開催した。グリーンハウスでの展示は若い世代の方からも多くご覧いただき、好評だった。		A
	16	花の絵画展	障害者による花を描いた絵画展。	新規	5月	FREE		5/15～5/20	FREE	道工房による花の絵画展を開催。当日は実際にその場で描いていただけでなく、活動を共感していただけの方も多く、多くの方に閲覧いただいた。		A

17	日本の自生アジサイ展	日本に自生しているヤマアジサイを中心とした展示会 & ミニ教室。	新規	5月	FREE		5/22～5/27	FREE	鎌倉アジサイ同好会による日本の自生アジサイ展を開催。アジサイ展はメディアの目に留まることも多く、新聞やタウンニュースで取り上げられ、初日から多くのお客様にご来園いただいた。毎日開催したセミナーには30名以上の方に参加いただいた。	A
18	さつき盆栽展（1）	さつきを対象とした盆栽展。	新規	5月	FREE		5/22～5/27	FREE	グリーンハウス内で鎌倉さつき愛好家によるさつき盆栽展を開催。華やかなさつきにグリーンハウスを通る方は目を奪われ、展示を閲覧目的以外に訪れた方も作品一つ一つをじっくりと御覧になっていた。	A
19	さつき盆栽展（2）	愛好会によるさつき盆栽を対象とした展示会	新規	5月	FREE		5/29～6/3	FREE	第一展示場で日本草月文化振興会による人気のさつき盆栽展を開催した。今年は全体的に花が早かったが、この日に併せて多くの方が訪れていた。	A
20	ペゴニア展	人気のペゴニアの展示会。展示会に併せて販売会も実施する。	新規	5月・6月	FREE		5/29～6/3	FREE	日本ペゴニア協会湘南支部によるペゴニア展を開催。珍しいペゴニアの多くにじっくりと御覧になる方が多く、週末は多くの方でにぎわいを見せていた。	A
21	花とみどりの写真展	花とみどりを撮影した写真展。	新規	6月	FREE		6/5～6/17	FREE	自然と花をテーマにした神奈川自然写真の会による花とみどりの写真展を開催。四季折々の花の写真展示は人気があり、多くのお客様に一枚一枚丁寧にご覧いただいた。	A
22	初夏の洋ラン展	大きくて美しいものから不思議な形をしたものまで、さまざまなランを紹介する展示会。	新規	6月	FREE		6/12～6/17	FREE	オーキッドクラブによる人気の洋ランの展示会を開催。その香りと美しさで多くのお客様が足を止めてご観覧いただいた。また種から発芽、株分けなどフラスコで一つ一つ展示したところお花の成長過程が初めて分かったと多くの方が興味津々な様子だった。	A
23	四季の風写真展	デジタルカメラの愛好家による花やみどりをテーマとした写真展。	新規	6月	FREE		6/19～6/24	FREE	今年で5回目となるフォトサークル四季の風による写真展を第一展示場で開催。作品のレベルが非常に高く、園内に撮影に来ていた多くの方が作品展を観覧し、その撮り方などをレクチャーされていた。	A
24	初夏の花写真展	当園で初夏に開花する花を紹介した写真展。	新規	6月	FREE		6/19～6/24	FREE	ひまわりなど夏に向けた花の写真展を展開。夏はお花が少ないと思っていたけど、こんなお花があるのねなど好評いただいた。	A
25	花の会写真展	花の美しさにこだわった写真展。	新規	6月	FREE		6/26～7/4	FREE	神奈川・花の会による花の会写真展を開催。梅雨の時期に当たったため、観覧人数が伸びない日が続いたが、今年は去年開催できなかったため、待ち望んで来園されるお客様もいらっしゃった。	A
26	七夕飾り	来園者参加型の七夕飾り。	新規	6月	FREE		6/26～7/8	FREE	園内エントランスにて7月7日の七夕に向けて七夕飾りを設置した。本館内に無料で短冊を書いていたコーナーを設置したところ、大人から子供まで多くのお客様に喜んで参加していただいた。	A
27	ユリの切り花展	冠婚葬祭などのシーンで広く知られているユリ。多彩な種類のユリを広く紹介する展示会。	新規	7月	FREE		7/7～7/16	FREE	第一展示所にてユリの切り花展を開催。今年は深谷市に協力いただき、深谷市のユリを中心に展示した。色とりどりの美しいユリに多くの方が、カメラに収めていた。	A
28	夏の花写真展	夏に開花する花を紹介する写真展。	新規	7月	FREE		7/18～7/22	FREE	当園で撮影した花の写真を集めて展示を行う夏の花の写真展を実施。プロの写真家には及ばないが、ご覧いただいた方は「きれいな、咲いたときがみたいわ」などと言っていた。	A
29	食虫植物展 パート1	珍しい生態の多肉植物とそのしくみを解説を織り交ぜながら展示する。	新規	7月・8月	FREE		7/10～9/9	FREE	夏の展示会として虫を取る姿が人気の食虫植物の展示会を実施。夏休みの展示期間のため、展示だけではなく、グリーンハウス内に食虫植物の捕虫のしくみがわかるミニスタンプラリー、フォトスポット、捕虫映像ビデオを設置した。	A
30	食虫植物展 パート2	愛好家が保持している貴重な食虫植物の展示会。	新規	8月	FREE		8/14～8/19	FREE	城南食虫の会による食虫植物展を開催。フラワーセンターで扱っていない種類のものが多く、食虫植物を初めて見る方や、マニアの方まで期間中は毎日賑わいを見せていた。	A
31	こども絵画展	こどもが描いた植物画の展示会。	新規	7月・8月	FREE		8/1～/29	FREE	7月より第一展示場で大船フラワーセンターに遠足にきていただいた学校の思い出の作品を展示する絵画展を開催。絵画展に併せ、おえかきコーナーを設置したところ壁一面にさまざまな作品を描いて展示いただいた。また展示された生徒さんと一緒に来園され展示をご覧になっていた。フラワーセンターのオリジナルのおえかきちょうをお渡ししたところ喜んで受けとっていただいた。	A
32	進化生物学研究所との連携特別展示	一般社団法人進化生物学研究所と連携し、特別展示会を開催。	新規	7月	FREE		7月	FREE	内容変更により未実施	A
	ライブペインティング	アーティストが旧温室内で植物にインスピレーションを受けながら生で絵画を描いていく展示会。	新規	7月	FREE		9/11～9/17	FREE	今年度は植物のアート展を開催。植物をその場で観察し、生で絵を描くライブペインティングを行い完成するまでの過程を多くのお客様に楽しんでいただけた。	A
33	世界の植物と文化展	世界の植物と文化を紹介する展示会。	新規	8月	FREE		2/1～2/24	FREE	バレンタインの時期にあわせ、植物のカカオからどのようにチョコレートができるかを紹介した。関連イベント「カカオからつくるチョコレートの実演」含め好評だった。	A
34	夜間開館記念展示	夜間開館に併せ、ライトアップなどの特別展示を実施。	新規	7月	FREE		8/18・8/19・8/25・8/26	FREE	夏の夜間開館の特別展示として、ひょうたんをけずり中にLEDライトを入れてひょうたんを植えているエリアに展示、芝生広場ではろうそくに似たLEDライトを150個以上用意した。スイレン池では耐水紙を使った光るスイレンを制作し池に浮かべた。展示は「きれいだね」と言っていた方が多く写真を撮ったり、光の道を歩いてみたりするなど好評だった。	A
35	「フラワーセンター四季」写真展・秋編	国際写真家が選定したフラワーセンター内で撮影された秋の写真を中心とした展示会。	新規	9月	FREE		9/4～9/17	FREE	春に大変好評いただいた写真大船による展示会。写真を園内で撮られたものに限定しているため、展示会でどのように撮影したか聞かれている方も多く、撮影目的に来園された方などから特に好評だった。	A

36	おしば美術展 9月	自然の美しさをありのままの姿で表現できるおしば。秋の花を中心に作品を展示する。	新規	9月・10月	FREE		9/19～9/30	FREE	春に引き続き湘南おしば会による「おしば美術展」を開催。秋のコスモスなどのお花を中心に展示してあるため、これから実際に開花する植物や今年は台風の影響でまだ開花していない植物の押し花も多くあり、連日好評だった。	A
37	神奈川県盆栽展	秋を彩る盆栽の展示会。	新規	9月	FREE		9/19～9/24	FREE	春に引き続き神奈川県盆栽連盟による秋の盆栽展を開催。秋の展示は実りのものが多く、盆栽をよく知らないかたでもその姿が美しいと立ち止まって写真等を撮って観覧している方も多く、好評だった。	A
38	秋の洋ラン展	愛好家が育てたランの展示会。販売会も併せて開催。	新規	9月	FREE		9/26～9/30	FREE	鎌倉蘭友会による秋の洋ランの展示会をグリーンハウス内で実施した。開催期間は天候が悪い日が続いてしまったが、来園されたお客様は部屋に広がる蘭の香りと美しいその姿を楽しんでいた。	A
39	四季の花・風景・写真展	四季の花と風景を併せた写真展を開催。	新規	10月	FREE		10/1～10/14	FREE	春に引き続き、今年二回目となる茶苑春カメラ同好会による展示会を実施。作品のレベルが高くこの写真を自当てに多くの方にご来園いただき、その撮影技術などを質問される方が多く賑わいを見せていた。	A
40	サボテン・多肉植物展	若い方から注目度が高いサボテン・多肉植物の展示会を開催。販売会も併せて実施。	新規	10月	FREE		10/10～10/14	FREE	春にも人気だった展示会サボテン・多肉植物展示会を実施。開園前から並んでいる方も多くいらつしやり、今回も人気の高さをうかがえた。中でも多肉植物のジオラマの展示は、子供から大人の方に大人気で多くの方が写真に収めていた。	A
41	おもと展	縁起の良い植物として有名なおもとを集めた展示会。	新規	10月	FREE		10/20～10/21	FREE	日本の古典園芸植物である植物「おもと」の展示会を実施した。展示会が「フラワーカーニバル」の同日だったため、例年より若い世代の層からも多くご観覧いただき、「おもと」という植物を知らない人にその魅力を伝えることができた。	A
42	菊花大会（切花）	第55回を迎える伝統ある日本の菊栽培の技術向上と普及を図るために開催する切り花の展示会。	新規	10月・11月	FREE		10/28～11/25	FREE	伝統ある菊花大会で一番きれいな状態の菊の1挿しのみをあつめた切り花の展示を開催。繊細で美しい花を皆様楽しみに多くのお客様にご観覧いただけた。	A
43	菊花大会（盆栽）	第55回を迎える伝統ある日本の菊栽培の技術向上と普及を図るために開催する盆栽の展示会。	新規	10月・11月	FREE		10/28～11/25	FREE	フラワーセンターで一番大きな展示会である「神奈川県菊花大会」を開催。今年は夏の猛暑や台風の塩害の影響により、例年よりも展示数が減ってしまったが、菊花大会の問い合わせは多く、週末になると多くのお客様が訪れ、休日に行っているガイドツアーも人気となっている。	A
44	ハロウィンディスプレイ	ハロウィンに向けた仮装コーナーや50kgにもなるおばけカボチャの展示を行う。	新規	10月・11月	FREE		9/15～10/31	FREE	最大60kgにもなるおばけカボチャを園内の芝生広場に50個程置き自由にさわったり、転がしたりできるコーナーを設置した。迫力のある生のカボチャをさわることができ、多くのお客様から驚かれた。	A
45	色鉛筆植物画展 秋	色鉛筆を使って描いた植物画の展示会。	新規	10月・11月	FREE		10/30～11/25	FREE	色鉛筆で描いた植物画の展示会「色鉛筆植物画展」の秋編をグリーンハウスで展開した。春に引き続き、人気も高くゆつくりとその描き方などのお話を聞きながら観覧される方が多くいらつしやった。	A
46	クリスマス展	クリスマスを彩る植物の展示会。	新規	11月・12月	FREE		11/13～12/25	FREE	エントランスに珍しいクリスマスとしてジェラシックツリーを配置し。本来のもみの木とは違う展示の見せ方を行った。	A
47	クリスマスツリー装飾	来園者参加型でクリスマスツリーを完成させる展示イベント。	新規	11月・12月	FREE		11/13～12/25	FREE	クリスマスの雰囲気を出すため、ポインセチアを使用してクリスマスツリー（ポインセチアツリー）を制作して展示を行った。	A
48	寒蘭展	寒い時期に咲く寒蘭を集めた展示会。	新規	11月	FREE		11/13～11/18	FREE	フラワーホールにて蘭・神奈川による「寒蘭」の展示を開催。この時期は園内にもお花が少ないことから、「あまりお花は見れないと思ったが、今日は美しい蘭のお花を見てよかった」など多くのお客様から好評だった。	A
49	春の写真展（1）	春に咲く植物を紹介した写真展。	新規	11月・12月	FREE		11月・12月	FREE	内容変更により未実施。	A
	寺村サチコ個展	植物をテーマとしたアート展示	新規	11月・12月	FREE		12/11～12/24	FREE	写真の展示より変更。寺村サチコ氏による植物をアート作品で表現した展示会をグリーンハウス内で開催。夜間開園時にはライトアップを行うなど、大変好評いただいた。	
50	パンジー・ビオラ展	人気のパンジー・ビオラを集めた展示会。	新規	12月・1月	FREE		12/1～1/20	FREE	グリーンハウスのスイレン池の室でパンジー＆ビオラ展を開催。パンジーは一般的に流通しているものから、育種家のあまり流通していないものまで、広く紹介した。セミナーで協力いただいているハンギングバスケット協会神奈川支部の皆様はパンジー、ビオラのハンギングバスケットを制作いただき展示したところ、華やかさがでて、好評だった。	A
51	新春盆栽展	新年にふさわしい華やかな盆栽の展示会。	新規	1月	FREE		1/5～1/27	FREE	グリーンハウスにおいて、フラワーセンター保有の新春を彩る盆栽の展示会を開催。梅の花などが開花している姿は盆栽にあまり詳しくないかたからも人気で、新年に迫りがありよいと好評だった。	A
52	春の写真展（2）	春に咲く植物を紹介した写真展。パート2	新規	1月	FREE		1/16～1/20	FREE	子ども&おとなラン大賞にあわせランのお花の写真を展示。サル顔に似たランのお花などはお子様からとても驚かれた。	A
53	スイーツビー展	甘い香り、パステルカラーをした優しい印象なスイーツビーを集めた展示会。	新規	1月・2月	FREE		1/26～1/31	FREE	青、紫、ピンク、黄色など色とりどりのスイーツビーを集めた展示会。こんなにたくさんの色のお花があるのねと好評だった。	A
54	正月装飾	正月を彩る植物の展示会。	新規	1月	FREE		1/4～1/27	FREE	今年の干支であるイノシシにちなみ名前前にシジミが隠れている植物を展示。お正月にふさわしい展示ですね、と多くの方に注目していただいた。	A
55	節分飾り	節分に併せた展示会。	新規	1月・2月	FREE		2月3日	FREE	2m程の巨大な鬼とお花が一緒になったパネルをエントランスに設置し、フォトスポットや豆にみたてた玉を入れて遊べるものを設置。お子様から大人の方まで楽しんでいただけた。	A

56	スプリングガーデン展	春に開花する花を集めて展示する当園主催のガーデンイベント。	新規	2月・3月	FREE		2/2~3/10	FREE	春に開花するお花をお庭のようにみたくて展示を行うスプリングガーデン展を開催。パレンティンと同時時期だったため、パンジーのお花で作ったハート型のフォトスポットを設置したところ多くの方に写真を撮っていただいた。	A
57	クリスマスローズ展	愛好家によるかわいらしいクリスマスローズを集めた展示会。販売会も併せて開催。	新規	2月	FREE		2/10~2/24	FREE	愛好家による珍しいクリスマスローズを集めた展示会。お花が少ない時期に美しい花を咲かせるため大変人気で多くの方にご覧いただきました。	A
58	花に魅せられて写真展	フラワーセンターで撮影した花を中心とした写真展。	新規	2月・3月	FREE		2/26~3/3	FREE	写真クラブによる園内で撮影したお花を中心とした写真展。撮影技術が高く、カメラ撮影が趣味の方が多くご観覧いただいた。	A
59	花ざんまい写真展	たくさんの花の写真を集めた展示会。	新規	3月	FREE		3/5~3/10	FREE	美しいお花の写真といけばなどのコラボした展示会。家元が作る切り花と写真がマッチしており、多くのお客様を魅了していた。	A
60	ランンキュラス展	花卉が重なった姿が人気のランンキュラスを集めた当園主催の展示会。	新規	3月	FREE		3/5~3/10	FREE	愛川園芸協力のもとさまざまな品種のランンキュラスを集めた展示会を開催。人気のお花のため、講習会も含め多くのお客様が色とりどりのお花をみいらっしやっていた。	A
61	サボテン展	人気のサボテンを集めたミニ展示会。	新規	3月	FREE		3/8~3/10	FREE	人気のサボテンと多肉のミニ展示会。お花が咲いたサボテンを多く展示いただいたため、多くの方が珍しいサボテンのお花に目を止めていた。	A
62	植木品評会	植木生産農家による展示会&販売会。	新規	3月	FREE		3/8~3/10	FREE	園芸協会のご協力による植木の展示会。品評会ように作られたものなため、どれもクオリティが高く多くの方が目を止めていた。	A
63	春蘭展	春咲きの蘭の展示会。	新規	3月	FREE		3/12~3/17	FREE	春の初めに咲かせる春蘭の展示会。ランの中でもその美しいお花は人気が高く、多くの方に観覧いただいた。	A
64	カーネーション展	母の日に人気のカーネーションを集めた展示会。	新規	3月	FREE		3/12~3/17	FREE	普段流通していないカーネーションなどを展示することで、こんな形のものあるんですね、とお客様からは驚かれ、楽しんでいただいた。	A
65	花の会写真展	花を自由な写真の撮り方で撮影した写真展。	新規	3月	FREE		3/19~3/31	FREE	お花をいろんな視点から撮影した写真を集めた展示会。撮影の仕方がユニークで面白いと多くの方から人気となった。	A
66	植物クイズ展	園内の植物の関心を高め、楽しく学べる学習展示。	新規	3月	FREE		3/1~3/2	FREE	玉縄桜の開花に併せ、スタンプラリーと共に設置。学習できるスタンプラリーとして800人以上の方に楽しんでいただいた。	A
67	日本植物園協会加盟施設との協力展示会	他の植物館との連携し協力展示を実施。	新規	3月	FREE		12/1~2/11	FREE	夢の島熱帯植物館との協働イベントとして、紙粘土で自分だけの創造のランをつくることも&おとなラン大賞を展開。さまざまな力作ができ、楽しんで多くの方にご参加いただいた。	A
68	イースター展	イースターに関連した植物などを展示する特別展。	新規	3月	FREE		3/1~3/31	FREE	園内に丸太で製作したウサギのオブジェを花壇内に配置し、普段の花壇でも季節感を感じ、楽しんでいただけるようにした。	A
69	季節の盆栽展示	フラワーセンター保有の盆栽を展示する。	新規	通年	FREE		通年	FREE	季節にあわせて日本庭園前にフラワーセンター保有の盆栽を展示。	A
70	季節の山野草展示	季節ごとの野草を紹介する。	新規	通年	FREE		通年	FREE	見ごろを迎える山野草をエントランス近くに展示し季節ごとにお客様に楽しんでいただけている。	A
71	四季の立体花壇	立体花壇を使ったオリジナル展示。	新規	年4回	FREE		年4回	FREE	チューリップやハートなどその季節にあった植物で形をとり、多くのお客様からお写真を撮影いただいた。	A
1	季節の植物ガイド①	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	4月	FREE		4月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。	A
2	季節の植物ガイド②	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	4月	FREE		4月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。 グリーンハウス内	A
3	季節の植物ガイド①	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	5月	FREE		5月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。	A
4	季節の植物ガイド②	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	5月	FREE		5月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。 グリーンハウス内	A
5	季節の植物ガイド①	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	6月	FREE		6月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。	A
6	季節の植物ガイド②	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	6月	FREE		6月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。 グリーンハウス内	A
7	季節の植物ガイド①	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	7月	FREE		7月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。	A
8	季節の植物ガイド②	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	7月	FREE		7月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。 グリーンハウス内	A
9	季節の植物ガイド①	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	8月	FREE		8月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。	A
10	季節の植物ガイド②	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	8月	FREE		8月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。 グリーンハウス内	A
11	季節の植物ガイド①	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	9月	FREE		9月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。	A
12	季節の植物ガイド②	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	9月	FREE		9月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。 グリーンハウス内	A
13	季節の植物ガイド①	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	10月	FREE		10月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。	A

14	季節の植物ガイド②	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	10月	FREE		10月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。 グリーンハウス内	A
15	季節の植物ガイド①	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	11月	FREE		11月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。	A
16	季節の植物ガイド②	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	11月	FREE		11月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。 グリーンハウス内	A
17	季節の植物ガイド①	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	12月	FREE		12月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。	A
18	季節の植物ガイド②	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	12月	FREE		12月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。 グリーンハウス内	A
19	季節の植物ガイド①	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	1月	FREE		1月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。	A
20	季節の植物ガイド②	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	1月	FREE		1月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。 グリーンハウス内	A
21	季節の植物ガイド①	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	2月	FREE		2月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。	A
22	季節の植物ガイド②	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	2月	FREE		2月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。 グリーンハウス内	A
23	季節の植物ガイド①	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	3月	FREE		3月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。	A
24	季節の植物ガイド②	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	新規	3月	FREE		3月	FREE	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。 グリーンハウス内	A
25	四季の菊作り・春	菊作りのコツを公演 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	新規	4月18日	60		4月18日	6名	菊花連盟の会長による菊作りセミナーを実施。当日は雨天により、参加人数はやや少なかったが、少人数だからこそ多くの質問に受け答えることができ、充実した講習会となった。参加者からは次回も参加するとの言葉をいただいた。	A
26	母の日の寄せ植え作り	親子で作る寄せ植え教室	新規	5月6日	20組40名		5月6日	18組36名	母の日に向けて親子でつくる寄せ植えづくりを開催した。ピンクを中心に作られた寄せ植えは参加者から人気で、「家で大切に育てます」と多くの参加者が約束してくれた。同時に父の日のイベントも募集したことで、その場で申し込みがあった。	A
27	シャクヤクガイド①	見ごろのシャクヤク園をご案内	新規	5月9日	FREE		5月9日	FREE	植栽マネージャーによる見ごろのシャクヤクガイド。大船系の説明などを織り交ぜて紹介。	A
28	シャクヤクガイド①	見ごろのシャクヤク園をご案内	新規	5月9日	FREE		5月9日	FREE	植栽マネージャーによる見ごろのシャクヤクガイド。大船系の説明などを織り交ぜて紹介。あわせてシャクヤク総選挙を実施。	A
29	多肉植物の寄せ植え作り	展示会与連携教室 ※講師：神奈川県サボテン・多肉植物愛好クラブ連合会会長	新規	5月12日	40名		5月12日	14名	人気の多肉植物展の関連イベントとして、多肉植物の寄せ植えづくりイベントを開催した。小さい多肉植物をいけることは繊細で難しかったが、多くのかたが最後まで頑張って仕上げていた。	A
30	ばら作り～初夏の手入れ	展示会との連携教室 ※講師：湘南ばら会 会長	新規	5月16日	60名		5月16日	23名	バラの育て方に関するセミナーを開催。この時期はバラ栽培をはじめの方が多くいらっしやうり、積極的に質問するなど真剣な面持ちでセミナーを聞いている方が多くいらっしやうった。	A
31	初夏のハンギングバスケット作り	豪華なバスケットを作製 ※講師：日本ハンギングバスケット協会公認講師	新規	5月19日	40名		5月19日	12名	ハンギングバスケット協会による季節のハンギングバスケットづくりを開催。小さい器にたくさんの花を見栄えよく植えこむことに参加者は苦戦している姿も多かったが、みなさま素敵な作品を作ってくれた。	A
32	色鉛筆植物画入門「春」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	新規	5月26日	20名		5月26日	10名	色鉛筆を使って植物の絵を描く、色鉛筆植物画セミナーを開催。2時間の中で一つの植物を観察し、描いていくセミナーだが、皆さん集中して実施していた。最後に皆さんで書いた作品を集めて講師による講評を行った	A
33	色鉛筆植物画入門「春」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	新規	5月26日	20名		5月26日	8名	が、同じものを描いているのにすべて表情が違い、コメントを出し合うことにぎやかな会となった。	A
34	四季の菊作り・初夏	菊作りのコツを公演 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	新規	5月30日	60名		5月30日	30名	菊づくりセミナーの2回目初夏編を開催。前回の引き続き、菊の栽培についての講演を行ったが、多くの方が質問をするなど、充実したセミナー展開を行うことができた。	A
35	初夏のデジカメ教室①	講演後、園内の花々を撮影 ※講師：日本写真協会会員	新規	6月6日	20名		6月6日	12名	日本写真協会による初心者向けのデジカメ撮り方教室を開催。当日はあいにくの雨だったが、雨の時の水の跳ね返りの撮り方など工夫して講義を実施していただけ、参加者全員が満足して講義に参加いただけた。	A
36	初夏のデジカメ教室②	講演後、園内の花々を撮影 ※講師：日本写真協会会員	新規	6月6日	20名		6月6日	10名		A
37	父の日の寄せ植え作り	親子で寄せ植え作り	新規	6月9日	20組40名		6月9日	23組46名	母の日に続きグリーンアドバイザーによる父の日に向けた寄せ植えづくりを実施した。当日は満席の人気で、親子で協力してお父さんのために作品を作っていた。	A
38	ペゴニアの楽しみ方	展示会と連携教室 ※講師：日本ペゴニア協会湘南支部会員	新規	6月10日	60名		6月3日	29名	ペゴニアの展示に併せ、日本ペゴニア協会湘南支部によるペゴニアの展示会を開催。講義に併せ、植え替えの実演を実施したことにより、わかりやすいと人気でにぎやかな講義となった。	A
39	花を咲かせる洋ラン栽培	展示会と連携教室 ※講師：洋ラン生産者	新規	6月13日	60名		6月13日	23名	洋ランの展示会に併せ、国際園芸の石井氏による洋ランの育て方セミナーを開催。ランのお花は育てている方も多いため、人気も高く、講義中や講義後も多くの質問をしている姿があった。セミナーで洋ランの展示会、観察の仕方をお教えいただくことで展示会に再度誘導することができた。	A

40	ハナショウブガイド①	見ごろのハナショウブ園をご案内	新規	6月16日	FREE		6月16日	FREE	植栽マネージャーによるハナショウブガイド。大船系を中心に紹介した。	A
41	ハナショウブガイド②	見ごろのハナショウブ園をご案内	新規	6月16日	FREE		6月16日	FREE	植栽マネージャーによるハナショウブガイド。大船系を中心に紹介した。	A
42	色鉛筆植物画入門「夏」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	新規	7月21日	20名		7月21日	32名	春にも人気だった植物の色鉛筆で描く「色鉛筆植物画入門」の夏編を開催。参加者は午前、午後とも満席となり、参加者はみな真剣に取り組んでいた。アンケートでは次回も参加したいなど好評だった。	A
43	色鉛筆植物画入門「夏」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	新規	7月21日	20名		7月21日	30名		A
44	親子で楽しむフラワーアレンジメント①	親子でフラワーアレンジを作成 ※講師：日本フラワーデザイナー協会講師	新規	7月28日	25組		7月28日	15組	かき氷の姿が夏らしくて可愛い親子で楽しむフラワーアレンジメント教室を開催。台風の影響で参加者が減ってしまったが、全員が素敵なお品を最後まで仕上げている。	A
45	親子で楽しむフラワーアレンジメント②	親子でフラワーアレンジを作成 ※講師：日本フラワーデザイナー協会講師	新規	7月28日	25組		7月28日	10組		A
46	親子で楽しむフラワーアレンジメント③	親子でフラワーアレンジを作成 ※講師：日本フラワーデザイナー協会講師	新規	7月28日	25組		7月28日	10組		A
47	親子で楽しむフラワーアレンジメント④	親子でフラワーアレンジを作成 ※講師：日本フラワーデザイナー協会講師	新規	7月28日	25組		7月28日	9組		A
48	花育実践サポート講座	※神奈川県園芸協会の協力による	新規	7月31日	40名		7月31日	40名	神奈川県農業振興課による講習セミナーを実施。花育についての講義や寄せ植え教室を実施した。最後は園長による園内ガイドツアーを実施。「とても楽しく参考になった」と好評だった。	A
49	食虫植物教室①	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	新規	8月16日	25名		8月16日	25名	城南食虫植物の会による食虫植物のしくみについての解説と植え替えを行うイベントを開催。子どもから人気の食虫植物は予約時から満席を超える人気だった。ハエトリグサが実際に虫を捕らえた時や、サラセニアの中身をのぞいた時には歓声があがった。	A
50	食虫植物教室②	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	新規	8月16日	25名		8月16日	25名		A
51	食虫植物教室③	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	新規	8月17日	25名		8月17日	25名		A
52	食虫植物教室④	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	新規	8月17日	25名		8月17日	25名		A
53	食虫植物教室⑤	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	新規	8月18日	25名		8月18日	25名		A
54	食虫植物教室⑥	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	新規	8月18日	25名		8月18日	25名		A
55	食虫植物教室⑦	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	新規	8月19日	25名		8月19日	25名		A
56	食虫植物教室⑧		新規	8月19日	25名		8月19日	20名		A
57	ピンホールカメラで写真現像体験①	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	新規	8月4日	10名		8月4日	8名	ピンホールカメラを制作して実際に現像体験まで行うイベントを開催。夏休みということで多くのお客様が参加いただけ、「自分で作ったカメラでほんとに写真が撮れた」「自由研究にします」など好評だった。	A
58	ピンホールカメラで写真現像体験②	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	新規	8月4日	10名		8月4日	7名		A
59	ピンホールカメラで写真現像体験③	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	新規	8月5日	10名		8月5日	6名		A
60	ピンホールカメラで写真現像体験④	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	新規	8月5日	10名		8月5日	7名		A
61	秋に植える草花の栽培	パンジーなどの栽培解説	新規	9月12日	60名		9月12日	20名	花工場の二宮氏による秋に植え付ける草花の栽培セミナーを実施。第一部は講義形式によるセミナーで秋に植え付ける植物を紹介し、第二部は実際にこれからの時期にたのしめる植物の寄せ植えづくりを実施した。実際に生産されている方のため、話に説得力があり、次回はいつですかと参加者のみなさまに好評だった。	A
62	秋のこけ玉盆栽作り①	風情のある苔玉づくり ※講師：湘南文才教室講師	新規	9月22日	40名		9月22日	60名	湘南盆栽教室による秋のこけ玉盆栽づくりセミナーを開催。予約の時点で満席の人気ぶり、講習中もどう自分の思った形につくれるよう質問など積極的に参加いただける参加者も多く、とても好評だった。	A
63	秋のこけ玉盆栽作り②	風情のある苔玉づくり ※講師：湘南文才教室講師	新規	9月22日	40名		9月22日	48名		A
64	秋のデジカメ教室①	講演後、園内の花々を撮影 ※講師：日本写真協会会員	新規	9月26日	20名		9月26日	10名	春に引き続き2回目となる秋のデジカメ教室を実施。デジカメ教室は実際に外に出てカメラを教えることが多いのだが、このセミナーでは初めてカメラの基礎知識や写真家が撮った写真ははじめに見せてレクチャーしてから講座に入るやり方を行ったが、ほかの講習に比べてわかりやすいと好評だった。	A
65	秋のデジカメ教室②	講演後、園内の花々を撮影 ※講師：日本写真協会会員	新規	9月26日	20名		9月26日	8名		A
66	洋ラン栽培の楽しみ	展示会との連携教室 ※講師：洋ラン生産者	新規	9月29日	60名		9月29日	23名	洋ラン展でも参加していただいている奥田園芸さんによる洋ランの楽しみ方のセミナーを開催。洋ランの栽培方法から手入れ、家庭ではどのような場所で観賞するのがいいのかなど詳しく説明いただき、参加者は皆真剣に聞いていただけ質問なども多くいただいた。	A

67	押し花の色紙づくり	展示会との連携教室 ※講師：湘南おしぼな会会長	新規	10月3日	30名		10月3日	30名	春と秋に展示会を行っていただいている湘南おしぼな会による押し花の色紙づくりセミナーを開催。今回は秋に人気のコスモスを使用し行った。葉の向きなどに苦労していたが、できあがりにはみなびのびと元気のある作品となり、とても好評だった。	A
68	秋植え球根の育て方	チューリップなどの栽培方法を解説	新規	10月10日	60名		10月10日	7名	植栽マネージャーによる球根の栽培講座。	A
69	オモトの楽しみ方	オモト栽培のコツについて ※講師：日本オモト協会神奈川県支部会員	新規	10月20日	60名		10月20日	10名	おもと展開催に併せ、おもとの栽培に関するセミナーを開催。展示会を観覧しておもとを知り、初めて聞いてみようという方も多くご参加いただいた。	A
70	色鉛筆植物画入門「秋」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	新規	10月27日	20名		10月27日	17名	春と夏に引き続き、色鉛筆を使って植物を描く色鉛筆植物画入門の秋編を実施。今年3回目という方も複数名いらっしゃり、回を重ねるごとに人気が高まっている。	A
71	色鉛筆植物画入門「秋」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	新規	10月27日	20名		10月27日	20名		A
72	四季の菊作り・冬の作業と観賞	講演後、菊花展をご案内 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	新規	10月31日	60名		10月31日	25名	春から行っていた菊のセミナーの3回目冬の菊の作業と鑑賞の講座を開催。菊花展を開催していることから、菊の栽培もはじめてみようという方も多く参加されていて、丁寧に菊の育て方、楽しさを伝えて行っていた。最後は菊花展のガイドツアーを行い、実際に菊を見て頂いてお教えするよりわかりやすいという意見が多かった。	A
73	秋のアレンジメント①	バラ(予定)のアレンジメント作り ※講師：日本フラワーデザイナー協会講師	新規	11月23日	20名		11月23日	20名	バラを使用したフラワーアレンジメント講習会を開催。可愛いらしいバラのアレンジメントは人気が高く、予約の段階で募集数を大きく上回る人数にご応募いただいた。毎月行なってほしいなどの意見が多くあった。	A
74	秋のアレンジメント②	バラ(予定)のアレンジメント作り ※講師：日本フラワーデザイナー協会講師	新規	11月23日	20名		11月23日	20名		A
75	温室ガイド①	温室の植物を解説	新規	11月28日	FREE		8月18日	FREE	夏の夜間開園時に夜咲きのお花を中心に園長によるガイドを実施。	A
76	温室ガイド②	温室の植物を解説	新規	11月28日	FREE		12月22日	FREE	冬の夜間開園において園長による植物ガイドを実施。	A
77	お正月の和風寄せ植え作り	松竹梅の寄せ植え作り	新規	12月8日	40名		12月8日	10名	展示会でもお世話になっている湘南盆栽教室の皆様によるお正月にぴったりの松竹梅を使用した和風の寄せ植えづくりを実施。「お正月にきれいな姿で飾りたい」とレイアウトや苔はり作業など、参加者全員が熱心に作業されていた。	A
78	お正月の和風寄せ植え作り	松竹梅の寄せ植え作り	新規	11月8日	40名		11月8日	17名		A
79	クリスマスリースづくり	自然素材のリース作り	新規	12月9日	30名		12月9日	30名	園内でとれた松ぼっくりやメタセコイアなどを使用してつくるクリスマスリースの講習会を実施。予約の時点で満席が出るほどの人気で、単純な作業であったが、つけ方を変えるだけで自分だけのオリジナルのものが製作できるため、参加者からはとても好評だった。	A
80	冬を彩るハンギングバスケット作り	豪華なハンギングバスケット作り ※講師：日本ハンギングバスケット協会講師	新規	12月15日	40名		12月15日	24名	春に引き続き、この時期にぴったりのお花で作る冬を彩ってくれるハンギングバスケット講習会を実施。皆熱心に作業いただき、「新年を華やかなお花で迎えられる」と好評だった。	A
81	お正月飾り作り①	ワラを編む本格お飾り作り	新規	未定	未定		12月	FREE	今年の干支であるインジシを松ぼっくりでつくるクラフトコーナーを実施。お子様でもつくれることのできるため、お子様からご年配の方まで楽しんでいただけました。	A
82	お正月飾り作り②	ワラを編む本格お飾り作り	新規	未定	未定		12月	FREE		A
83	松ぼっくりのミニツリーづくり①	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	新規	12月22日	50名		12月22日	20名	クリスマスの日に園内でとれた松ぼっくりやメタセコイアなどを利用してつくる松ぼっくりのミニツリーイベントを開催。土台と松ぼっくりを用意し、お客様の自由で製作していただく形にしたが、思いのほか好評であり、予定していた時間を終了とせずに、多くのお客様に楽しんでいただけたよう、閉園時間まで実施をした。	A
84	松ぼっくりのミニツリーづくり②	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	新規	12月22日	50名		12月22日	30名		A
85	松ぼっくりのミニツリーづくり③	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	新規	12月23日	50名		12月23日	32名		A
86	松ぼっくりのミニツリーづくり④	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	新規	12月23日	50名		12月23日	20名		A
87	松ぼっくりのミニツリーづくり⑤	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	新規	12月24日	50名		12月24日	20名		A
88	松ぼっくりのミニツリーづくり⑥	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	新規	12月24日	50名		12月24日	50名		A
89	バラの剪定実演①	バラ園で剪定を解説	新規	1月12日	60名		1月12日	13名	バラ園でフラワーセンタースタッフによるバラの剪定イベントを実施。雪予報の中行われたイベントであったが、バラの人気は高く、寒い中でも多くの方が、剪定方法などを熱心に聞いていた。直接スタッフが付きながら実際に剪定を体験する場を設けると、わかりやすかったと、大変好評だった。	A
90	バラの剪定実演②	バラ園で剪定を解説	新規	1月12日	60名		1月12日	13名		A
91	スイートピーのアレンジメント	展示会との連携教室 ※講師：日本フラワーデザイナー協会講師	新規	1月26日	20名		1月26日	21名	スイートピーを使用した春を感じさせるアレンジメント教室を実施。募集の時点で定員の3倍の人数の参加希望者があるほどの人気企画で、実際に参加された方もスイートピーの香りなどを感しながら楽しんで参加いただいた。	A
92	スイートピーのアレンジメント	展示会との連携教室 ※講師：日本フラワーデザイナー協会講師	新規	1月26日	20名		1月26日	22名		A
93	色鉛筆植物画入門「冬」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	新規	2月2日	20名		2月2日	12名	人気の色鉛筆で季節の植物を描く講座。消しゴムはなるべく使用せず、植物本来の美しさを表現する方法を学べ多くのお客様から支持を得ている。	A
94	色鉛筆植物画入門「冬」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	新規	2月2日	20名		2月2日	10名		A

95	クリスマスローズ教室	クリスマスローズの栽培法の解説 ※講師：クリスマスローズBC会員	新規	2月13日	60名		2月13日	60名	クリスマスローズの植え替え方法をお教える講座。グリーンハウスいっぱいになるほどのお客様がいらっしゃり好評だった。	A
96	ウメガイド①	見ごろのウメ園をご案内	新規	2月16日	FREE		2月16日	FREE	園長による見ごろのウメを紹介するガイドツアーを実施。	A
97	ウメガイド②	見ごろのウメ園をご案内	新規	2月16日	FREE		2月16日	FREE	園長による見ごろのウメを紹介するガイドツアーを実施。	A
98	クリスマスローズ教室	クリスマスローズの栽培法の解説 ※講師：クリスマスローズBC会員	新規	2月20日	60名		2月20日	50名	植え替えに併せクリスマスローズと相性の良い植物でつくる寄せ植え講座を開催。	A
99	早春の苔玉づくり①	早春の植物を使った苔玉づくり ※講師：湘南盆栽教室講師	新規	2月23日	40名		2月23日	31名	春のお花を使用したこけ玉の盆栽づくり。手を泥だらけにしながらい行うため、大人の方でも楽しいととても好評だった。	A
100	早春の苔玉づくり②	早春の植物を使った苔玉づくり ※講師：湘南盆栽教室講師	新規	2月23日	40名		2月23日	40名		A
101	初心者のためのデジカメ教室①	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会会員	新規	2月27日	20名		2月27日	8名	初心者の方のための。デジタルカメラの使い方や原理の講座、実際に園内に出てみて撮影をして撮影技術をお教えた。オートでしか使ったことがなかった方も多く、勉強になったと好評だった。	A
102	初心者のためのデジカメ教室②	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会会員	新規	2月27日	20名		2月27日	4名		A
103	ランタンキュラスを楽しもう	展示会との連携教室 ※講師：ランタンキュラス生産農家	新規	3月9日	60名		3月9日	27名	ランタンキュラスの栽培農家の方による、植え替えと楽しみ方の講座。満席で多くの方に楽しんでいただけた。	A
104	プランターで作る夏野菜	春に植え付ける野菜を解説	新規	3月23日	60名		3月23日	16名	売店のお花を御していたでいる花工場の三宮氏にお願いし、プランターでも作ることができる野菜の講座。わかりやすいので、早速やってみますととても好評いただいた。	A
1	リニューアルオープンセレモニー	4/1のリニューアルオープン時に関係者によるテープカット&挨拶。	新規	4月	FREE		4月1日	FREE	4/1のリニューアルオープンに併せ、オープニングセレモニーを行った。神奈川県 浅野義里副知事、松尾崇鎌倉市長、当園園長によるテープカット、ご挨拶の講演をいただいた。その外にも多くのご来賓の方に出席いただき、晴れの日にふさわしいスタートとなった。	A
2	クラシック音楽ステージ	リニューアルを彩るクラシック音楽ステージ。	新規	4月	FREE		4月1日	FREE	4/1のリニューアル記念のコンサートステージ。新しいオープンを華やかに彩り多くの方に楽しんでいただけた。	A
3	キッズジャズステージ	小学生によるビックバンドコンサート	新規	4月	FREE		4月1日	FREE	迫力のある小学生のコンサートはオープニングを華やかにし、多くのかたから人気となっていた。	A
4	フラダンスステージ	植物園を彩りを加えるダンスステージ	新規	4月	FREE		4月1日	FREE	リニューアルイベントとしてNa Pua Melia Hula Studioによるフラダンスステージを開催。暖かい芝生広場で優雅に踊る姿はお客様を魅了し、多くの観覧、拍手をいただいた。ご観覧いただいているお子様にステージに出てきていただいて一緒に踊るミニフラダンスレッスンは 笑いありと特楽しんでいただける内容だった。	A
5	ブリザードアレンジメント講習	ブリザードフラワーを使用したフラワーアレンジメント	新規	4月	FREE		4月1日	FREE	リニューアルイベントの一つとして、ブリザードフラワーを使ったアレンジメント講習会を実施。ブリザードフラワーを使ったイベントはフラワーセンター実施回数が少なかったため、当日募集にもかかわらず、多くの参加者がいらっしゃり、午前午後とも満席となった。参加者の多くはまたやりたい、かわいくできたと好評だった。	A
6	県立キャラクター登場	リニューアルオープン記念として県内のゆるキャラが登場し園内を彩ります。	新規	4月	FREE		4月1日	FREE	オープニングイベントに併せ、県のゆるキャラの登場イベントを行った。県のゆるキャラである、かながわキンタロウ、かながわしずくちゃんが登場すると、子供たちが多く集まり、列ができるほど、大人気だった。	A
7	鎌倉野菜の販売	人気の鎌倉野菜の販売コーナー	新規	4月	FREE		4月1日	FREE	フラワーセンターのリニューアルイベントとして、玉縄女性の会による鎌倉野菜の販売会を実施。販売前から多くの行列ができ、販売から数分で完売する人気ぶりだった。	A
8	ケータリングカー	植物に囲まれながら食事ができるコーナー	新規	4月	FREE		4月1日	FREE	リニューアルイベントに併せ、ケータリングカーを園内に配置。クレープや軽食は子供から大人に人気で常に行列ができる人気ぶりだった。	A
9	花鉢プレゼント	リニューアルオープン記念として来園されたお客様にプレゼントを行う。	新規	4月	FREE		4月1日	FREE	リニューアルオープン記念として、先着300名の方に花鉢のプレゼントを実施。整理券はすぐに配布が終了し、色とりどりのなでしこのお花は多くの方に喜んでいただけた。	A
10	こいのぼりにみんなで色をつけてフラワーセンターにかざろう	こどもの日にあわせイベントを実施。	新規	5月	FREE		5/4~5/5	60名	こどもの日に併せ、大きなこいのぼりに色を塗ってフラワーセンターに飾る体験を実施。	A
11	ジャクヤク総選挙	人気のジャクヤクの中でナンバー1を決めるコンテスト	新規	5月	FREE		5/12~5/13	240名	園内の大船系ジャクヤクの中から1番人気を決めるジャクヤク総選挙を実施。お客様やマスコミ関係の方から一番珍しいジャクヤクを尋ねられることが多かったため、今年人気第一位をお客様投票によって決めることとした。2日間の開催だったが、240名の方に投票いただけ、好評だった。	A
12	ローズティーのふるまい	バラの開花記念として香りを感じてもらおう。	新規	5月	200名		5/12~5/13	400名	バラ開花記念として、バラ園鑑賞中の皆様にはローズティーのふるまいを実施。設置したとき方多くのお客様にご試飲いただき、「うれしい」「おいしい」など数多くの意見をいただいた。用意した分は30分ほどですべてなくなる人気ぶりだった。	A

13	フラワーアレンジメント講習	バラを使用したアレンジメント教室	新規	5月	20名		5月27日	16名	バラ開花記念イベントとして、バラを使ったフラワーアレンジメントイベント開催を実施。同じ花材でも作り手次第で出来上がりがすべて違って、完成品を参加者で見比べる時間では大きな盛り上がりを見せ大変好評だった。	A
14	バラ開花記念特別コンサート	バラの楽曲を集めたコンサート	新規	5月	100名		5月20日	320名	バラ開花記念として、バラに関連した内容の音楽を中心としたフルートのコンサートを開催。芝生広場で行ったコンサートは220名ほどの人にご観覧いただき大好評となった。午後は風が強かったため、グリーンハウス内で行った。グリーンハウス内では音が響き、観客を魅了していた。	A
15	バラガイドツアー	バラの専門家によるガイドツアー	新規	5月	FREE		5月26日	FREE	雑誌「New Rose」の編集長、玉置一裕氏による園内のバラツアーとバラの楽しみ方の講演を実施。バラツアーは40名以上の方が熱心に聞いていただいた。また、そのあの講演会ではバラの飾り方、栽培方法について講演し、楽しんでいただけた。	A
16	ハーブ教室 アロマでひんやりボディジェルづくり	カリス成城協力によるハーブ教室	新規	6月	20名		6月23日	15名	カリス成城にご協力いただき、夏の時期にぴったりのアロマボディジェルづくりを実施。大半が女性の参加者でアロマの人気が高さがうかがえた。アンケートを講義終了後にお配りしたところ、ハーブ園をぜひ作ってほしい、アロマのイベントを増やしてほしいなどの多くの意見が寄せられた。	A
17	育てよう芝坊や	芝生を種から育てる講座	新規	7月	25名		7月22日	25名	ペットボトルと靴下などを使用して人形を作り、頭から芝が生えてくる人形(芝坊や)を作るイベントを行った。観察の自由研究にもなるので、特に女の子から人気のイベントとなった。	A
18	夏休みしぜん観察会	園内の植物や昆虫を観察してまわります。	新規	7月	15組		7月26日	12組	夏休みが始まった小学生を対象に園内の植物と昆虫などの生物と一緒に観察する「夏休みしぜん観察会」を開催した。クスの木の長さの計測や生き物の観察などみな真剣に取り組んでいた。	A
19	絹でつくる涼しげ花柄オーナメント	絹でおしゃれなオーナメント	新規	7月	10組		7月29日	10組	夏にぴったりの涼しげでかわいい花柄のオーナメント教室を開催。作業が多いため大変そうだった印象だが、終了したときにはみなが素敵なのが完成し、アンケートでは全員が満足という結果だった。	A
20	缶バッジづくり	地域の出張イベント	新規	7月	50名		7月20日	100名	地域イベントの「ロジュマンまつり」にブースの出品をした。お子様が多いイベントということだったため、自分で描いた絵(植物)が缶バッジになるオリジナル缶バッジづくりを行った。テーブルが足らなくなる時間もあり、100個を超える販売数となった。	A
21	オリジナルうちわづくり	夜間開園特別イベント	新規	8月	FREE		8月18日	25名	夏の夜間開園に来た子供たちを対象に、オリジナルのうちわづくりを開催。夜間開園に来た思い出やお花を描いてくれた子が多く、子供たちが夜間開園を楽しんでいた様子がわかることができた。	A
22	ケーナを作ろう	アンデスの民族を音楽を作って演奏しよう	新規	8月	30名		7月29日	30名	アンデスの楽器ケーナをつくり、演奏するイベント「ケーナを作ろう」を開催。予約の時点で満席となるほどの人気のイベントで、特に大人の方が多い印象だった。自分で製作したものを演奏することは達成感があると多くの方が満足していただけた。	A
23	図説「モーツァルト3大オペラを聴く」	大人の自由研究	新規	8月	30名		8月25日	30名	夏休みは子供向けのイベントが多いため、大人向けのオペライベントを展開。オペラの物語を読み上げながら、その時々に出てくるシーンをソプラノとピアノで奏でる姿は圧巻であり、一曲が終わるたびに大きな拍手が上がった。	A
24	敬老の日プレゼント	敬老の日にご来園いただいたお客様にちょっとしたプレゼント	新規	9月	500名		6月17日	600名	敬老の日に向けて60歳以上の来園していただいたお客様を優先してハーブティーの配布を行った。各日200個用意していたが、午前中にはなくなる人気で、季節ごとにこうゆうイベントを行ってほしいという	A
25	インスタグラム投稿キャンペーン	SNSを利用したキャンペーンを実施。	新規	9月	FREE		9/1~3/31	FREE	インスタグラムの投稿画面で「#大船フラワーセンター」をつけて投稿いただくとポストカードをプレゼントするキャンペーンを実施。	A
26	フラワーセンターヨガ①	植物に囲まれながら行うヨガ体験	新規	10月	8名		10月27日	6名	秋の心地よい季節にお花に囲まれながら体を動かすことを目的としたヨガのイベントを開催。当日は芝生広場を予定していたが、雨天のため急遽グリーンハウスでの開催となったが、美しいスイレンや滝の音にリフレッシュされとてもよい雰囲気、講師の方や参加者の方からも好評だった。	A
27	フラワーセンターヨガ②	植物に囲まれながら行うヨガ体験	新規	11月	8名		11月18日	7名		A
28	フラワーセンターヨガ③	植物に囲まれながら行うヨガ体験	新規	12月	8名		12月16日	8名		A
29	フラワーカーニバル	フラワーセンター最大のイベント	新規	10月	5000名		10/20・10/21	6108名	ハロウィンをテーマにフラワーセンター園内のすべてを使用したイベントを開催2日間で6000名を超えるお客様にご来園いただいた。	A
30	バラコンサート	バラをテーマとしたコンサート	新規	11月	60名		11月3日	131名	秋バラの見ごろの時期に併せ、バラの楽曲を集めたクラシックコンサートステージを開催。ステージが始まる前には演奏者自ら来園したお客様にお声がけなどをしていただいたためか、予定していた席数は開園前に埋まり立ち見ができるほどの人気だった。	A

31	秋のバラガイドツアー①	バラの専門家によるガイドツアー	新規	11月	30名		11月4日	20名	あいにくのお天気であったが、人気の講師のため、20名の方が可きをさしながらガイドを楽しんでいた。		A
32	秋のバラガイドツアー②	バラの専門家によるガイドツアー	新規	11月	30名		11月11日	65名	ローズライフアドバイザーの有島薫氏をお招きし、秋バラのガイドツアー&剪定に関する講座を開催。人気の先生ともあり、ガイドツアーは60名以上の方がガイドツアーに参加いただいた。後半はバラの剪定を実演を交えながら実施したところ、大変好評だった。		A
33	玉縄まつり出張ワークショップ	近隣のイベントに当園の宣伝もあわせワークショップを開催。	新規	11月	30名		11月11日	90名	玉縄小学校の玉縄まつりに協力し、オリジナル缶バッジづくりを実施した。		A
34	ハーブ教室キフィづくり	カリス成城によるハーブ教室	新規	11月	20名		11月25日	16名	ハーブを専門に扱っているカリス成城によるハーブのお香(キフィ)づくり体験教室を開催。夏に実施して以来のハーブ講習だったが、認知度も上がってきたのか、予約の段階では満席の応募となった。また、男性の参加(2名)もあった。		A
35	カレンダープレゼント	クリスマス記念としてカレンダーを配布	新規	12月	100名		12月22日	112名	冬の開園時間延長イベントにあわせ、大船フラワーセンターの毎月の見ごろの花の写真を掲載して製作したオリジナルカレンダーを先着100名様に配布した。当日はあいにくのお天気だったが、園内で待っていただけるお客様もいらっしやった。		A
36	ライトアップコンサート	夜間開園記念コンサート	新規	12月	40名		12月22日	52名	冬の開園時間延長イベントの一つとして、グリーンハウス内でアンサンブル・レリー木管三重奏によるコンサートを実施。時間には多くのお客様がいらっしやっていたいただき、用意していた座席がなくなるほどの人気であった。寒い中席を立たず最後まで聞いていただけたお客様が多くとても好評だった。		A
37	クリスマスコンサート	クリスマスの楽曲のコンサート	新規	12月	80名		12月24日	102名	12月24日のクリスマスイヴにヴァイオリンのアンサンブルコンサートを実施。月1回コンサートを行っているため、毎回楽しみにしていただくお客様が多く、今回も午前午後とも席の大半が埋まるほどの人気だった。内容もクリスマスの親しみやすい曲が中心で最後にはアンコールがおこなうなど、とても好評だった。		A
38	七草がゆでおもてなし	季節のおもてなし	新規	1月	100名		1月6日	65名	園内のレストハウスと協力し、七草がゆのふるまいイベントを実施。寒さが強かったため、お客様の入りがゆるやかであったが、寒い中で「季節のお粥が食べられてうれしい」などおいしかったといっていた方がほとんどであった。		A
39	新春コンサート	新春を彩るコンサートステージ	新規	1月	100名		1月14日	140名	新春を彩るジャズのコンサートステージ。午前午後の回共に満席で大変好評だった。		A
40	節分の日ふるまい	節分にあわせ来園されたお客様へ豆のプレゼント	新規	2月	350名		2月3日	400名	来園者先着400名に「まめや」の豆バックをプレゼントし、好評のうちに終了。		A
41	バレンタインコンサート	バレンタインに贈るコンサートステージ	新規	2月	80名		2月11日	75名	金管五重奏によるコンサートを実施。迫力のある音楽に魅了されていた。		A
42	カカオからつくるチョコレートの実演	カカオ豆からチョコレートつくりかたを紹介する。	新規	2月	40名		2月16日	47名	実際のカカオ豆を焙煎しチョコレートができるまでを紹介した講座。		A
43	乗馬体験	鎌倉馬いる街プロジェクトとの連携プロジェクト	新規	3月	100名		3月3日	32名	雨天のため小規模開催。全体の入園者数が少なかったが、はじめてにしてはよいテスト開催となった。		A
44	フラワーコンサート	フラワーセンターで開催するコンサートステージ	新規	3月	100名		3月31日	125名	和の「箏」と西洋の「ピアノ」を掛け合わせたコンサートを実施。お客様からは最後に感動したと伝えてきていただくお客様がいるなどとても好評だった。		A
45	フラワーセンターフォトコンテスト	フラワーセンター内で撮影した写真を対象とした写真コンテストの開催。	新規	9月	FREE		3/1~8/12	FREE	2月より写真の募集を開始。次年度の8月まで開催し、優秀作品を選出する。		A

# 平成30年度 年間作業実施計画・実績書

様式4

施設名(グループ名)	大船フラワーセンター
------------	------------

分類	作業の種類		頻度		月												備考
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
設備	設備点検	日常巡回、定期点検	適宜	計画 実施													毎月22日前後実施
	施設警備	日常巡回、夜間警備	毎日	計画 実施													8:30～翌8:30 1ポスト
清掃	日常清掃	平面、立面等	毎日	計画 実施													7:00～16:00 2ポスト
	床定期清掃	床洗浄、ワックス等	4回/年	計画 実施		14.28			13.27			12.26			12.25		剥離除く 実施日
	ガラス定期清掃	ガラス清掃	4回/年	計画 実施		14.28			13.27			12.26			12.25		観賞温室、ボイラー室、 トイレ建屋等は除く
電気	自家用受変電設備	遠方監視、巡視、定期点検	毎月	計画 実施	遠隔監視	17	遠隔監視	11	遠隔監視	6	遠隔監視	8	遠隔監視	7.28	遠隔監視	5	法定点検 定期点検(1月予定)
機械	自動ドア保守点検	定期点検	4回/年	計画 実施			11			10			10			25	
消防	消防設備点検	機器・総合点検	2回/年	計画 実施						25						25	法定点検 実施日
衛生	受水槽清掃	清掃、水質検査	1回/年	計画 実施				9									法定清掃 実施日
	小規模専用水道検査	水道検査	1回/年	計画 実施					27								法定検査 実施日
	飲用水水質検査	水道検査	2回/年	計画 実施			11						10				法定検査 実施日
	レジオネラ属菌検査	冷温水発生器冷却水	1回/年	計画 実施				9									実施日
浄化槽	浄化槽保守点検	浄化槽点検	12回/年	計画 実施	9	14	11	9	13	10	22	26	10	28	25	25	法定点検 実施日
	浄化槽清掃	浄化槽清掃	1回/年	計画 実施											12.25		法定清掃 実施日
	浄化槽定期検査	浄化槽検査	1回/年	計画 実施												6	法定検査 実施日
建築	建築設備定期検査	換気・給排水・非常照明・排煙検査	1回/年	計画 実施												11	法定検査 実施日
	特定建築物定期検査	建築物検査	1回/3年	計画 実施												11	法定検査 平成30年、平成33年実施
消毒	施設消毒業務	施設消毒	1回/年	計画 実施				9							15		本館、レストハウス 実施日



# 平成30年度 年間作業実施計画・実績書

様式4

施設名(グループ名)	大船フラワーセンター
------------	------------

分類	作業の種類		頻度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
					計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	
展示植物	水生植物管理	植え替え	1回/年	計画 実施													
	水生植物管理	点検・施肥・落葉処理	通年適宜	計画 実施													
展示植物	展示植物管理	剪定・刈込	通年	計画 実施													
	展示植物管理	点検・施肥・殺虫殺菌・灌水・花ガラ取り	通年	計画 実施													
	ラベル管理	ラベル確認・設置	1回/年	計画 実施													
展示温室植物	展示植物管理	剪定・刈込	1回/年	計画 実施													
	展示植物管理	点検・施肥・殺虫殺菌・灌水	通年	計画 実施													
	ラベル管理	点検・ラベル確認・設置	1回/年	計画 実施													
植え替え花壇	花壇植物管理	植え替え	3回/年	計画 実施													
	花壇植物管理	施肥・殺虫殺菌・灌水・花ガラ取り・除草	通年	計画 実施													
バックヤード植物	鉢物管理	植え替え	1回/年	計画 実施													
	鉢物管理	点検・施肥・殺虫殺菌・灌水	通年	計画 実施													
	鉢物管理	ラベル確認・施肥・殺虫殺菌	鉢物管理	計画 実施													

注) 分類や作業の種類、実施時期等を記入すること  
 計画は、青、実施は赤で示すこと  
 作業内容等で説明を要するものは、備考欄または別紙により説明を記すること



○ 苦情・要望・事故等の状況と対応

計					
問合せ件数	電話	3340 件	来所	32 件	
苦情件数	電話	件	来所	36 件	
要望件数	電話	件	来所	74 件	
	電話	件	来所	件	
	電話	件	来所	件	
通報件数	警察	件	救急	3 件	消防 件

【管理運営月報より】

※頻度の多い事例、特徴的な事例など

内容	月日	場所	相手方	対応	改善策・活用策等
<問合せ>					
見ごろの花情報	例月	園内各所	ご利用客	館内掲示 書面配布 公式サイト掲載	メディアミックスにて広報しておりますが、一定数は電話にてお問い合わせしていただける。コミュニケーションととらえ、各種ご案内を同時に行う。
園内利用について (行きかた、休園日・営業時間・料金等)	例月	園内各所	ご利用客	館内掲示 書面配布 公式サイト掲載	メディアミックスにて広報しておりますが、一定数は電話にてお問い合わせしていただける。コミュニケーションととらえ、各種ご案内を同時に行う。
<苦情>					
手売りでチケットを買ったが何も手渡されなかった	5月1日	入園口	ご利用客	通常チケットを手渡しているが今後気を付けるよう職員の指導を行います。	ご意見をいただいた後即対応
なぜ池をなくしたのか	5月7日	園内	ご利用客	県の改良工事により玉縄桜広場に変更しました。	
雑草が全部なくなっていた。種の保存をお願いしたい。	2月15日	園内	ご利用客	ネコヤナギは閉園時に枯れてしまった。他の植物も同様、他園との協力を励みたいと思います。	
<要望>					
園長散歩を復活して欲しい	5月7日	園内	ご利用客	6月より実施	
園内のお花の絵ハガキが欲しい	6月18日	園内	ご利用客	ポストカードを置くことを検討します。	9月より販売開始
ボールで遊ばせてほしい	10月7日	園内	ご利用客	植物を保護するためボールなどはご遠慮いただいております。	
水遊びできるところが欲しい	10月20日	園内	ご利用客	当園は植物園の機能があるためご要望については難しいと考えます。	
<その他>					

《事件・事故》

内容	月日	場所	相手方	対応	改善策・活用策等

※行政へ緊急連絡を行ったものは必ず記載する。

特記事項
------

分析・評価

【苦情分類件数】

共通事項		管理運営		維持管理		霊園関係	
分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数
接遇	1	ホームレス		施設	1	霊園管理	
動物・犬		スポレク		(遊具含む)		施設維持管理	
動物・その他		占用		草地		樹木	
その他		露天		樹木	1	募集	
		催し物		農薬関係		外人区	
		不法駐車		清掃		管理料	
		喫煙		工事		承継手続き	
		売店・駐車場		その他		個人情報	
		その他				その他	

【分析・評価内容】

リニューアル後、初年度ということもあり、以前の施設・植栽・品種の変更箇所についての厳しい苦情要望が多く寄せられた。  
 口頭・メール等での利用者には、丁寧に説明をおこない対応を行う。  
 運営についての要望については、可能なものは対応している。  
 禁止事項・利用方法についての要望には、当園の主旨をご納得頂けるよう説明を行っている。また、投書には「ご意見掲示板」に返答を掲示し他の利用者にも周知をすすめる。  
 当園の主旨・利用方法・禁止事項については継続して周知をすすめていくとともに、今後の施設・展示植物等についての方針を、周知し利用者の理解を深める運営を行う。（武居記）

## ○ 事業収支

(単位：円)

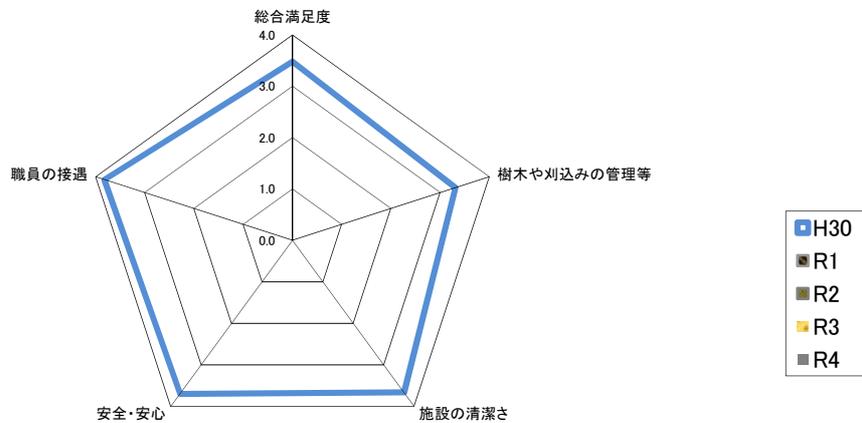
区分		予算	決算	差額	備考	
収入	指定管理料	102,518,000	102,518,000	0		
	利用料金収入	53,450,000	54,249,480	799,480		
収入計		155,968,000	156,767,480	799,480		
支出	人件費（給与、各種手当、法定福利費、日々雇用賃金等）	常勤職員	73,060,000	67,440,000	-5,620,000	
		非常勤職員	5,526,000	6,907,500	1,381,500	
		人件費計	78,586,000	74,347,500	-4,238,500	
	事務費	旅費	90,000	120,000	30,000	
		通信運搬費	560,000	560,000	0	
		消耗品等	8,940,000	4,900,000	-4,040,000	
		印刷製本費	4,420,000	4,420,000	0	
		広告宣伝費	840,000	1,000,000	160,000	
		賃借料	3,529,000	1,000,000	-2,529,000	
		役務費	3,680,000	3,200,000	-480,000	
		事業費	6,857,000	6,857,000	0	
		研修費	150,000	150,000	0	
	事務費計	29,066,000	22,207,000	-6,859,000		
	管理費	光熱費	7,000,000	9,000,000	2,000,000	
		燃料費	360,000	1,000,000	640,000	
		修繕費	2,900,000	2,800,000	-100,000	
		清掃委託（※3）	3,774,000	3,500,000	-274,000	
		保守点検・委託料 （清掃委託を除く）	12,367,000	18,000,000	5,633,000	
		租税公課・雑費	85,000	85,000	0	
	管理費計	26,486,000	34,385,000	7,899,000		
直接経費計		134,138,000	130,939,500	-3,198,500		
一般管理費		10,276,815	12,000,000	1,723,185		
小計		144,414,815	142,939,500	-1,475,315		
消費税（8%）		11,553,185	11,435,160	-118,025		
支出計		155,968,000	154,374,660	-1,593,340		
収支		0	2,392,820			

## ○ 利用者アンケート調査結果

指定管理者名	アメニス大船フラワーセンターグループ		
施設名	大船フラワーセンター	指定期間	2018.4.1～2023.3.31

実施期間	対象者	回答数	実施方法	備考
平成30年度	利用者	512	聞き取り調査	4段階評価

項目	H30	R1	R2	R3	R4
総合満足度	3.5				
樹木や刈込みの管理等	3.3				
施設の清潔さ	3.7				
安全・安心	3.7				
職員の接遇	3.8				



## 〔特記事項〕

## 【分析、評価、改善策、今後の対応方針等】

- ・接遇、安全、清潔においては高い評価を得ることができた。反面、樹木植栽管理において評価が相対的に低い  
ため、総合が下がっている。樹木植栽の満足度は、開花状況の影響を強く受けているのは否めない。
- ・リニューアル工事において、外周高木の伐採、睡蓮池から玉縄桜広場への変更、竹類展示の廃止、ボイラーの  
廃止などについて、過去の状況をご存知の来園者から苦情・要望・ご指摘が多くあり、この部分が樹木管理の評  
価が伸びなかった要因と判断している。
- ・当園の財産である固有種の魅力を発信するとともに、イベントや植物園の新たな利活用を創造し周知する。  
また広報媒体やSNSの活用により、既存利用者と併せて新規利用者の開拓をすすめていきたい。

○ 入園料

様式9

対象	入園料	
	一回あたり (20名以上団体)	年間パスポート
20歳以上(学生以外)	400円 (350円)	2000円
学生、20歳未満	200円 (150円)	1000円
高校生、65歳以上	150円 (100円)	1000円
中学生以下、障害者	無料	無料
<b>【備考】</b> ・20名以上を対象とする団体料金については、花菜ガーデンとの共通割引サービスの実施、またツアー等の団体客、高校生等の団体利用の誘致等を目的として、上表のとおり団体料を設定		

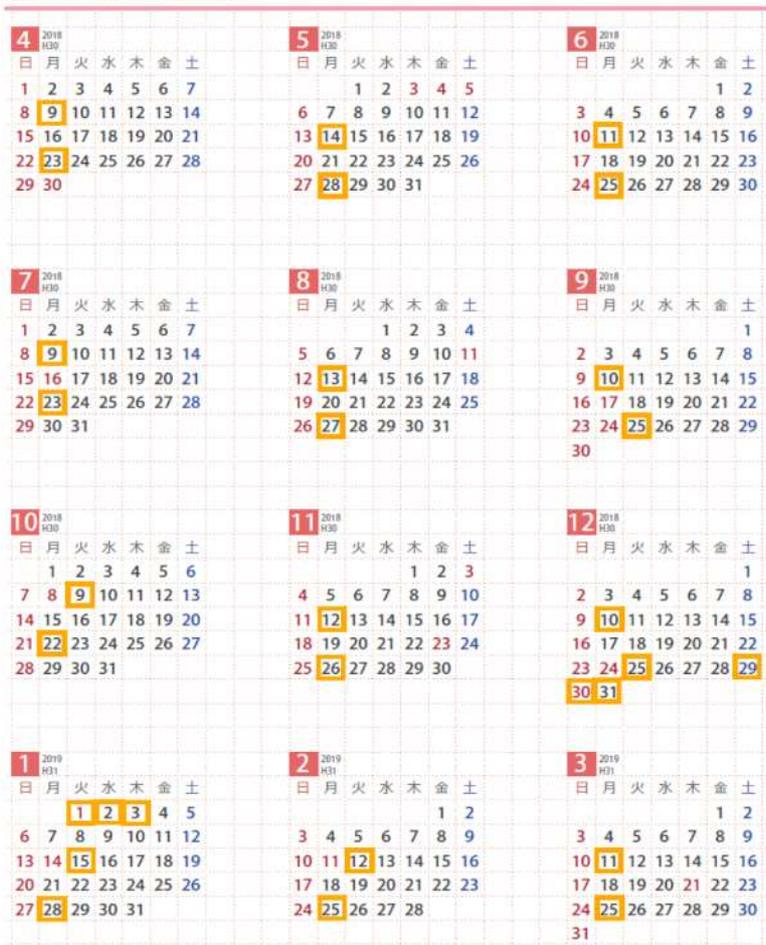
○ 開園時間及び休園日

時期	開園時間
1月1日～2月末日および11月1日～12月31日	午前9時～午後4時まで
3月1日～10月31日	午前9時～午後5時まで (ただし開園時間延長、夜間開園等は除く)

平成30年度休園日

□…休園日

2018 - 2019 Calendar



評価		評価基準
S	年度計画書及び提案書以上の、 特筆して評価すべき管理状況	計画以上の新しい取組みが見られたり、計画 実施に伴う著しい成果が見られる。
A	年度計画書及び提案書を満たし ている管理状況	計画通り管理が実行されている。
B	年度計画書及び提案書をほぼ 満たしている管理状況	概ね計画通り管理が実行されている。
C	年度計画書及び提案書を満たし ていない管理状況	十分な管理がなされていない。あるいは不適 切な管理状況と判断される。

※神奈川県の実用する評価基準を参考に作成