

施設名またはグループ名		大船フラワーセンター					実施及び分析											
No.	事業計画（提案内容）					H30	R1	R2	R3	R4	実施内容	H30	R1	R2	R3	R4	自己評価	備考 （次年度に向けて）
	様式	提案内容																
5	1- (2)	イ	1) 県内企業への業務発注を優先 2) 発注先の選定方法	① 県内事業者への優先的な業務発注 ② 直営作業による主要業務の実施 ③ 複数社からの見積もりによる委託先検討とコストダウン ④ 法定点検や廃棄物処理等の委託にあたっては必要な資格・免許を有する専門家に発注 ⑤ 委託業務の作業進捗・水準の指導・監督、検査 ⑥ 適切な雇用条件、労働環境整備を行っている企業に発注 ⑦ 反社会的勢力への発注防止	●	●	●	●	●	①～⑦提案通り実施	●	●					A	継続実施
7			2) 執行体制	① スーパーバイザーによる適切な維持管理業務内容、頻度、職員配置計画の立案 ② 維持管理業務の統括を担うファシリティマネージャーを配置 ③ 園園・土木施工管理経験を持つ園長（責任者）が必要に応じてファシリティマネージャーをサポート ④ 施設設備に関する異常発生時の対応 ⑤ 清掃、警備等各直営職員の配置	●	●	●	●	●	①～⑤提案通り実施	●	●					A	継続実施
8			3) 清掃業務	① 直営の清掃スタッフが日常清掃を実施 ② 7:00からの早朝清掃作業を実施 ③ スタッフの換着 ④ 感染症発生を防止する清掃の実施 ⑤ 落葉期における清掃人員の強化 ⑥ トイレ清掃を1日2回以上実施 ⑦ トイレのコーティング清掃を適宜実施 ⑧ 定期清掃を年4回実施 特に汚れのひどい箇所の高圧洗浄 ⑨ 特別清掃を適宜実施	●	●	●	●	●	①～⑨提案通り実施	●	●					A	継続実施
9			4) 保守点検業務	① 法定点検、保守点検等の管理をファシリティマネージャーが実施 ② 補修改善計画書の提出と対応の協議 ③ 修理対応の履歴蓄積	●	●	●	●	●	①～③提案通り実施	●	●					A	継続実施
10			5) 警備業務	① 警備員を24時間常駐で配置 ② 繁忙期は警備員がフレキシブルに園の運営をサポート ③ 携帯装備の充実 懐中電灯等 ④ 無線ディテクターを用いたトイレの盗撮・盗聴調査	●	●	●	●	●	①～④提案通り実施	●	●					A	継続実施
11			6) 受付業務	① 事務スペースをエントランスホールに設置 ② エントランススペースを無料休憩スペースとして開放 ③ 発券エリア 自動発券機を設置 ④ 無料入園エリア エントランススペースにキッズスペースを整備 ⑤ 花苗販売スペースを入園ゲート外側（無料入園エリア）に設置 ⑥ イベントスペース 入園ゲート外側（無料入園エリア）を活用	●	●	●	●	●	① 検討の結果、来園者のスペースが狭くなるため設置を見送った。 ②・③・④・⑤は提案通り実施。 ⑥スペース ⑦スペース	●	●					A	継続実施
14		ア	4) 植物を学ぶ・理解する	⑥ 園芸相談の継続実施	●	●	●	●	●	継続実施(R1年度は316件の相談有)	●	●					A	継続実施
20			2) 来園者・近隣住民への情報発信：近距離	① ログマークの製作 ② スタッフによる来園者への直接的な情報提供、コミュニケーション ③ バンフレット、植物園だより等配布物のデザイン刷新・内容の見直し ④ エントランススペースおよび休憩スペースを活用した情報発信 ⑤ 自治会回覧板、地域情報冊子「広報かまくら」、ケーブルテレビ、地域掲示板の活用 ⑥ 鎌倉市公園協会が管理する公園での情報発信 ⑦ 地域団体・企業との連携による広報PR	●	●	●	●	●	①～⑦提案通り実施	●	●					A	継続実施
21		イ	4) 県内への情報発信：中距離	① 県の広報誌「県のたより」での情報提供 ② 共同事業体が管理する県内の指定管理施設での情報提供 ③ 新聞・雑誌、テレビ等県内で発信される情報媒体へのプレスリリース ④ 観光企業グループ会社が運営する県内近隣ホテルでの、観光客をターゲットとする情報提供 ⑤ 年間80万部発行の相鉄線利用者向け情報誌への情報掲載 ⑥ 共同事業体各社の職員への広報 ⑦ 教育委員会・校長会を通じた団体利用の手引の配布	●	●	●	●	●	①～③・⑥提案通り実施 ④・⑤については未実行。次年度以降実施するべく依頼中。 ⑦については、鎌倉市教育長と面談済み、手引きについては次年度以降実施予定	●	●					A	継続実施
22			5) 県外への情報発信：遠距離	① ホームページの新規製作 ② SNSの活用 ③ 日比谷花壇広報室からマスメディアへのプレスリリース ④ 自社ホームページの紹介リンクによる広報 ⑤ 無料のイベント情報ホームページやフリーページの活用	●	●	●	●	●	①～③・⑤提案通り実施 ④相鉄及び公園協会については実施するべく依頼中。	●	●					A	継続実施
24		ウ	2) 手話言語条例への対応	① 施設を訪れる前の情報提供における段階での配慮 ・お問合わせへの対応 ・Webでの情報提供における配慮 ② 窓口における対話の段階での配慮 ・タブレット型端末を使用した対面型通訳によるスムーズな対話でもてなし ・筆談器やテキスト選択など複数の対話の選択肢を用意 ③ 講座やイベントにおける対応 ④ 職員、県民に対する手話学習の推進 ・朝礼や研修を通じた手話の習得 ・県民に対する手話への理解の促進	●	●	●	●	●	①・②・③提案通り実施 ④職員に対しては、毎朝朝礼では手話学習を実践しているが、県民に対しての促進活動等は次年度以降に具体的な促進方法を検討したい。	●	●					B	継続実施と対応強化を図る

令和元年度 年間事業計画・実績書（5年間継続して実施する事項）

様式2-①

施設名またはグループ名		大船フラワーセンター					実施及び分析																
No.	計画					実施及び分析																	
	事業計画（提案内容）					H30	R1	R2	R3	R4	実施内容					H30	R1	R2	R3	R4	自己評価	備考 （次年度に向けて）	
	様式	提案内容																					
29	3-(2)	イ	1) サービス向上のためのニーズ・苦情把握の考え方 2) ニーズ・苦情の対応フロー 3) 要望の把握方法 4) 要望の分類 5) 一次対応の実施・類似施設での苦情要望情報の活用 6) 対応結果の報告、および情報の蓄積 7) ニーズの業務反映と、業務進捗の確認	3) ①満足度調査の実施 ②満足度調査の結果をグラフ化し、年度ごとの比較と課題点を把握 ③問い合わせ窓口として、管理事務所、電話、FAX、HPの受付環境を継続運用 ④管理事務所に御意見箱を設置 ⑤全ての施設で、わかりやすく問い合わせ先として管理事務所の連絡先を明示 ⑥イベントの内容に関する満足度調査を実施 ⑦地域の自治会、企業、団体等へのヒアリング ⑧目的に応じた個別ヒアリング ⑨行動観察調査の実施 4) ①把握した要望を、対応レベルごとに3段階で分類 ②内容に応じて、5つの基準で分類 5) ①毎月、施設に寄せられた苦情要望を一覧にして県に提出し状況を報告 ②施設に勤める職員間で情報を共有し、トラブルの未然防止、業務改善に活用 ③利用者に対して寄せられた要望への対応結果をホームページや掲示板で公表 ④データベースに蓄積した情報をもとにハザードマップを更新 ⑤PDCAサイクルの実行 7) ①年度計画の作成 ②独自様式の活用 ③県による事業評価（神奈川県が実施） ④利用者への満足度調査 ⑤指定管理者（責任者・副責任者）による年度計画書・自己評価欄を用いた確認 ⑥共同事業者社による監査 ⑦県、利用者、指定管理者による事業評価から把握した改善点の業務反映、及び次年度計画への反映	●	●	●	●	●	3) ①～⑨提案通り実施（様式8の顧客満足度アンケート調査は毎月集計） 4) ①・②提案通り実施 5) ④～⑥提案通り実施（苦情要望に関しては、すぐ対応できるものは対応し、時間のかかるものは課題として取り組んでいく。対応不可の内容のものは納得がいくように説明をしている） 6) ① 7) ①～⑦提案通り実施	●	●								A	継続実施		
31			1) 巡回点検による安全対策	①運営協議会にあわせ四半期に一度、構成各社の本社職員が安全状況を確認する安全パトロールを実施 ②警備員が行う通常の園内巡回に加えて、ミックス巡回を毎日実施	●	●	●	●	●	①・②提案通り実施	●	●							A	継続実施			
32			2) 定期点検等による安全対策	①定期点検を適切に実施し、施設に起因する事故を防止 ②見通しのよい園内環境づくり ③施設の養生管理の徹底、扉内や破損から起こる利用頻度の低下、安全性の低下を防止 ④高度な技術・資格を要する作業に関しては専門業者に委託	●	●	●	●	●	①～④提案通り実施	●	●							A	継続実施			
33			3) 事故・災害情報の蓄積と活用	①園内で発生した施設に起因する事故や、気象災害にともなう園内被害状況の蓄積 ②蓄積した情報をもとに、巡回時の重要確認箇所を記載したパトロールポイントマップを作成 ③日常の巡回の際にパトロールポイントマップを携帯、同マップに従い危険箇所を確認 ④蓄積した情報をもとに、特に大規模な園内冠水に関するハザードマップを作成 ⑤降雨による浸水箇所・土砂流出箇所の速やかな確認と、対処方法の個別記録および運用	●	●	●	●	●	①～③提案通り実施（別紙 巡回マップ・巡回チェック表） ④今年度及び今後の状況を把握し、次年度以降作成	●	●							A	継続実施			
34	4-(1)		4) マニュアル作成・保険加入	①緊急時対応マニュアルの作成、緊急時対応マニュアルの作成、及び繰り返した訓練の実施 ②マニュアルにもとづく訓練を毎年実施 ③被害者・被災者対応に備えた保険加入	●	●	●	●	●	①～③提案通り実施	●	●							A	継続実施			
35			5) 維持管理作業時の安全対策	①安全衛生推進者を配置し、リスクマネジメント会議を実施 ②作業機器の整備、及び安全操作に関するOJT研修の実施 ③毎日の維持管理業務の作業前に行う、KY活動の実施 ④KY活動における、服装、装備品等の適正性のチェック ⑤委託作業者へのKY報告シート提出の義務付け、及び作業の指導・監督 ⑥作業時の怪我や熱中症対策を目的とした、救急箱、ウォータージャグの常備 ⑦作業員の作業時の安全対策の徹底 ⑧管理用車両の園内での安全運転の徹底 ⑨園内利用者に影響が生じる可能性のある作業は、開園時間前に実施 ⑩作業エリアの確保を徹底し利用者の安全を確保 ⑪飛石等の飛散防止ネットを使用 ⑫施設入口及びホームページで作業に伴う注意喚起を実施 ⑬広範囲又は騒音を伴う作業・機器を使用する作業時の配慮	●	●	●	●	●	①～⑬提案通り実施（9月度が会社の安全月間の為、安全に関するOJT研修を実施している）	●	●							A	継続実施			
36			1) 風水害等に係る注意報・警報発令時の対応体制	①気象情報に注意し、職員に待機命令を行う ②風雨等により被害の影響の恐れのある設備、植栽の固定・撤去等の対応を実施 ③利用者に対する注意喚起 ④テレビ・インターネット等を用いて気象情報を収集 ⑤気象情報に注意し、責任者・副責任者以下各職員自宅待機 ⑥警戒配備体制を構築 ⑦緊急巡回の実施 ⑧県農政課および共同事業者の代表本社に体制・状況を報告 ⑨責任者または副責任者が速やかに参集 ⑩常駐する警備職員が園内状況を確認し、責任者及び県農政課に報告	●	●	●	●	●	①～⑩提案通り実施（毎日の気象状況の確認とAM・PMでの温度測定を毎日実施し、気象情報を収集している）	●	●							A	継続実施			
37			2) 風水害等の被害が生じた場合の対応	①責任者が当日勤務している職員に対して各対応担当を委任 ②情報連絡係が緊急連絡体制にもとづき緊急連絡を実施 ③救護・避難誘導係が利用者の安全を確保 ④応急措置係が災害発生箇所の立入禁止措置、応急措置を実施 ⑤共同事業者各社の本部組織が現地管理事務所への対応を支援 ⑥緊急対策本部の設置 ⑦被害状況の記録保存、目撃者への確認、状況の記録撮影 ⑧復旧対応を速やかに実施し、施設を早期供用再開 雨水処理、除雪、排水処理等 ⑨被害者のアフターケア ⑩報告書を速やかに提出⑪災害・事故・事件の発生情報の蓄積、パトロールマップ、ハザードマップに反映	●	●	●	●	●	①～⑩提案通り実施（3月度コロナ対策として県からの休園要請に答え、23日間休園とした。その際にはスタッフのマスク着用と手洗い・消毒の徹底、不要不急の外出の自粛を実施し現在も継続中）	●	●							A	継続実施			

施設名またはグループ名	大船フラワーセンター
-------------	------------

No.	計画					実施及び分析													
	事業計画（提案内容）					H30	R1	R2	R3	R4	実施内容	H30	R1	R2	R3	R4	自己評価	備考 (次年度に向けて)	
	様式	提案内容																	
38	ア	3) 園内冠水時の対応	①被害が予想される場合、移動・撤去等対策を行える植物、備品は極力被害防止策を講じる ②冠水発生後は速やかに立入禁止措置を講じる ③被害が沈静化した後、ポンプを用いた排水等実施 ④植物に付着した泥等の洗い落とし ⑤直営職員および委託による園内清掃を実施（泥の洗い流し等） ⑥除菌等の処置を実施し、供用再開	●	●	●	●	●	●	園内冠水はなかったため、引き続き計画を継続。	●	●					A	継続実施	
4- (2)		4) 地震災害発生時の対応	【予防対策】 ①防災訓練を毎年1回以上実施 ②勤務時間に地震が発生した場合の参集訓練を実施 ③近隣教育機関と連携し、防災訓練または救助訓練を実施 ④近隣自治会と連携し、近隣住民参加型の防災訓練を実施 ⑤緊急対策費の確保および地震発生時の速やかな対策費執行 ⑥職員3日分の食料等、災害時備品を災害対策ボックスに備蓄 ⑦災害時マニュアルを地域施設や自治会・町内会を対象に閲覧環境を整備 ⑧震災の規模に応じて参集者を規定 【初動時対応】 ①閉園時に震災が発生した場合 ②閉園時に震災が発生した場合 ③本社組織対応 ④閉園時に震災が発生した場合 ⑤閉園時に震災が発生した場合 ⑥本社組織対応 【緊急時対応】 ①県への震災後の対応と連携し、避難者対応を支援 ②近隣避難所に避難者の誘導を開始 ③被災者への情報提供（近隣避難所、物資配給、炊き出し等） ④事業継続計画（BCP）にもとづく施設機能早期復旧 ⑤構成団体各社による現地対策本部の支援 【復旧・復興期対応】 ①県と連携し避難者対応を支援 ②近隣避難所に避難者の誘導を完了 ③被害状況に応じて復旧計画提言書を作成し、県に報告	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
40		5) 不法行為等の未然防止と対応	①施設利用ルールの周知徹底による、不適切な行為の未然防止 ②園内巡回時に不法行為の痕跡を発見した場合の対処：フラワーセンター安全管理マップの権限審視 ③職員がいる場で不適切な行為が行われた場合の対処 ④利用者から寄せられる情報で問題が判明した場合の対処 ⑤施設の破損等を伴う不法行為が行われた場合の対処	●	●	●	●	●	●	●	①～⑤提案通り実施	●	●					A	継続実施
41		イ	1) 救命に係る職員配置・研修	①上級救命講習を責任者及び副責任者が受講 ②普通救命講習を全職員が受講③毎年、防災訓練時に緊急時の対応を確認 ④子どもを対象に使用できるAEDの設置 ⑤応急処置セットを管理事務所に常備 ⑥ボイسنリムーバーを管理事務所に常備、また屋外で作業を行う職員は常備 ⑦緊急連絡体制図を管理事務所の目立つ位置に掲示	●	●	●	●	●	●	①～⑦提案通り実施	●	●					A	継続実施
42			2) 急病人等が生じた場合の対応	①管理事務所において速やかに急病人の応急手当を実施 ②緊急連絡体制図にもとづき速やかに関係機関に連絡	●	●	●	●	●	●	●	①②提案通り実施（4/12に高齢男性がエレベーター前で転倒。救急車を呼び応急手当後自分で帰宅）	●	●					A
5- (1)	ア	3) 花き愛好者団体の展示会の魅力アップのための具体的な取組み	①貸出備品やPOPの充実 ②ディスプレイのアドバイスや相談を受付 ③実園者目録の展示を愛好者団体とともに実施	●	●	●	●	●	●	①～③提案通り実施	●	●					A	継続実施	
46		4) 菊花展の魅力アップのための具体的な取組み	①より魅力的な展示するための新たな取組みの提案 ②新規客層の集客	●	●	●	●	●	●	●	提案通り実施（意見交換は行っており、具体的には次年度以降実施予定）	●	●					A	継続実施
53	ア	2) 業務内容	①責任者：日本植物園協会加入施設において責任者の業務経験がある職員を配置 ②副責任者：鎌倉市内において長年緑地管理業務に携わってきた業務経験がある職員を配置 ③アドバイザー：植物の普及啓蒙事業全般に監督 ④フラワーコーディネーター：四季を通じて花きを觀賞できる施設として、フラワーリレー等を監修 ⑤植物管理マネージャー：植物管理業務および展示に係わる業務経験がある職員を配置 ⑥展示植物管理スタッフ：リーダーとして植物管理業務経験10年以上の職員を配置 ⑦緑地管理スタッフ：鎌倉市公園協会の運用する人材登録制度を活用し人材を配置 ⑧施設設備に関する職員の配置 ⑨利用促進に関する職員の配置 ⑩現在フラワーセンターに勤務している職員を、積極的に継続雇用 ⑪受付スタッフ等の新たに雇用する職員については、指定管理者に選定された後速やかに募集を開始	●	●	●	●	●	●	●	①～⑩提案通り実施	●	●					A	継続実施
54		イ	1) 委託を行う業務範囲と履行確認の方法	①業者に対して業務開始前の研修を実施 ②KYシートの提出を義務付け ③作業開始前にKY活動の実施を義務付け ④責任者または業務責任者が作業に立ち会い、作業内容を確認・指導を実施 ⑤共同事業体4団体が組織する運営委員会が、四半期に一度委託業務の実施状況を確認	●	●	●	●	●	●	①～④提案通り実施（委託作業に対するKYシートの取り纏めを進行中） ⑤各社で必要に応じて実施しているが、運営委員会としての組織化は未実施。次年度以降調整して実施予定。	●	●					A	継続実施

施設名またはグループ名		計画					実施及び分析											
No.	事業計画（提案内容）					H30	R1	R2	R3	R4	実施内容	H30	R1	R2	R3	R4	自己評価	備考 (次年度に向けて)
	様式	提案内容																
55	ウ	2) 欠員が生じた場合の職員の確保と業務の引き継ぎ、リスク管理 3) 職員の研修計画	2) ①各社のストック人材の配置 ②鎌倉市公園協会の持つ地域ストック人材の活用 ③状況に応じ、ハローワーク・求人サイト等を用いて職員の求人を実施 ④一つの業務に常に複数の職員で携わり、退職に伴うリスクを最小限に抑制 ⑤十分な業務引継ぎ期間の確保 ⑥業務の各種マニュアルを作成し、引継ぎ時に活用 ⑦新規雇用職員に対する、就労前の段階での新任研修（全職員） ⑧基本的技能を身につける接遇研修・安全管理に関する研修（全職員） ⑨各職務内容に応じた専門スキルを身につけるための専門研修（職務ごと） ⑩職員が自発的にモチベーション・技術力を向上させるための支援制度 ⑪運営委員会による教育進捗の確認・研修受講状況のチェック ⑫日比谷アメニエ本社による教育項目実施支援 ⑬各社人事課、経理部が本施設で雇用する職員の労務・経理管理を実施 ⑭施設管理者会議において、労務・経理管理に関する責任者および事務長への指導を実施 ⑮各種マニュアルの作成、職員教育への活用	●	●	●	●	●	2) ①～⑥提案通り実施 ⑦～⑩提案通り実施	3) ①	●	●					A	継続実施
56	エ	1) 労働時間短縮の取組 2) ハラスメント対策 3) 男女共同参画 4) 女性の雇用促進 5) ワーク・ライフ・バランスの推進	1) 2) 3) ①性別に係わりなく有能な人材を平等に雇用し、業務内容や役職についても性別での固定を行いません ②男女差別につながる表現・言葉を用いません ③地域の慣例や習慣、制度にとらわれることなく固定的な性別分業を行いません ④短時間の勤務や出勤曜日選択の受け入れなど、勤務シフトを柔軟に構築することで女性が働きやすい多様な勤務形態を設けます 5)	●	●	●	●	●	提案通り実施		●	●					A	継続実施
57	9- (1)	1) コンプライアンスの考え方 2) 関係する法令・条例等の遵守 3) 適正な労働条件・労働環境の確保 4) 反社会的勢力への対応	2) ①本業務に従事する全てのスタッフが、代表企業が毎年行う法令研修を受講します。 ②毎朝の朝礼時に、関連する法令に基づき作成した各種マニュアルを記載した、パーク手帳を用いて繰り返し確認を行います。 ③構成各社で組織する運営委員会において四半期に一度内部監査を実施し運用状況をチェックします。 ④施設設備等の維持管理に関する法規については、毎年年度計画の中で各種点検の実施時期を定め、月次書類及び年次書類において点検等の完了を累に報告します。 3) ①非正規従業員についてはこれまで本施設で勤務されてきた際の賃金水準、県の臨時的任用従業員自給やハローワーク求人情報の賃金単価を参考に給与単価を設定します。 ②正規従業員については構成各社の内部規約に基づき設定します。 ③職責や職務内容、個人の能力に応じて各社内部規定に基づき給与を設定します。 ④統括責任者及び各業務責任者クラスのスタッフは、本施設で雇用するスタッフの労働環境や業務内容を管理、監督する立場にあることから、代表企業本社の人事・経理担当者が毎月開催する情報共有会議に出席し、各種法令への理解を深め、関係法令の変更等があった場合には業務への適用を随時確認、運用状況を報告します。 ⑤県が行う労働条件審査等の確認に対して、必要書類・情報を迅速に提供する等、適切に対応します。	●	●	●	●	●	2) ①～④提案通り実施 3) ①～⑤提案通り実施 (3月度のコロナによる臨時休業の際には契約社員・パート社員に90%の休業補償を行った)		●	●					A	継続実施
58	9- (2)	1) 環境配慮の考え方 2) 大船フラワーセンターでの環境配慮の取組	2) ①グリーン購入の推進、及び環境に最大限配慮した商品・サービスの購入、再生紙の活用 ②ごみの減量化 ③病害虫の早期発見・早期対処、及び農薬を極力使用しない維持管理 ④目標数値を定めた、節水・節電の実施 ⑤節電の取り組み ⑥電気料金とのバランス勘案し、環境負荷の少ない発電方法を採用している事業者から電力購入を検討 ⑦湯水時の水道栓への節水コマの設置、及び自動水栓への順次変更を検討 ⑧発生材の園内活用 ⑨環境共生意識の普及啓発を目的に、子どもたちを対象とするクラフトイベントに剪定枝等を活用 ⑩管理車両への軽油の給油はS Q (標準品質) マークが掲示されているガソリンスタンドを使用し、不正軽油使用を防止 ⑪かながわトラストみどりの財団の取組支援	●	●	●	●	●	②・③・④・⑤・⑧・⑨・⑩・⑪は実施、その他は次年度以降実施予定。	①・	●	●					A	継続実施

施設名またはグループ名	大船フラワーセンター
-------------	------------

No.	計画					実施及び分析												
	事業計画（提案内容）					H30	R1	R2	R3	R4	実施内容	H30	R1	R2	R3	R4	自己評価	備考 (次年度に向けて)
	様式	提案内容																
60	9-	(4)	1) 「ともに生きる社会かながわ憲章」を踏まえた団体の考え方 2) 具体的な取組 ～施設設備等、ハード面での合理的配慮の提供～ 3) 具体的な取組 ～サービス提供等、ソフト面での合理的配慮の提供～	2) ①バリアフリー対応工事完了の積極的なPR ②更なる環境整備の実施 ③バリアフリーマップの作成 ④情報アクセシビリティ向上への配慮 ⑤HPやチラシ等発行物における難しい漢字の多用や、読み上げソフト対応を念頭に置いた配慮の実施 3) ①柔軟かつ適切な合理的配慮の提供 ②接遇研修における障害者差別解消法等への理解の促進 ③筆談、読み上げ対応、手話等による意思表示やコミュニケーションを支援するための人的支援の提供 ④NPO義勇臨海探検隊や補助犬協会と連携した、障害のある方に配慮したイベントプログラムの開発・提供	●	●	●	●	●	2) ①②④⑤提案通り実施 2) ③は次年度以降実施予定 3) 次年度以降実施予定	●	●					A	継続実施
61	10-	(2)	1) 個人情報保護の考え方 2) 個人情報の収集、管理方法、管理体制 3) 情報漏洩時の対応 4) 情報公開請求に対する対応	2) ①利用目的と範囲を明確に定め、必要最低限の情報のみ収集 ②思想、宗教、人種、民族、本籍地などの機微情報は一切収集しない ③法令規定や本人同意のある場合以外、第三者へ一切情報を提供しない ④情報取扱責任者による取扱管理を実施 ・管理責任者を情報取扱責任者に選任 ・情報の取扱者を業務上必要の認められる特定のスタッフのみに限定 ⑤個人情報一括管理表を作成 ・一括管理表には、取り扱っている情報の種類、情報取得、管理票、保管場所、保管方法、保管期間を記載 ⑥専門会社によるPCセキュリティ体制の確立、漏洩防止策を実施 ・起動時のパスワード設定や利用者IDの設定、アクセス権の設定、ウイルス対策ソフトの導入、アクセス記録の保持、ファイヤーウォールの構築等 ⑦個人情報の記載された書類は鍵のかかる棚もしくは書庫にて保管 ⑧情報を破棄する際、情報の流出に十分留意する ⑨複数を対象に送信する場合はBCCでの送信を徹底 ⑩個人情報保護研修を毎年実施 ⑪雇用スタッフ及び協力会社契約時個人情報取扱特記事項の提出を義務化 ⑫代表団体日比谷アメニス本社組織が年に一度内部監査を実施 ⑬代表団体日比谷アメニスが個人情報漏洩損害保険に加入 ⑭プライバシーポリシーを施設HP及び管理事務所受付に明示 3) ①情報取扱責任者が直ちに県担当課、代表団体日比谷アメニス本社に報告 ②被害状況（漏洩内容、範囲）を把握 ③対象者に情報漏洩の内容を連絡し謝罪と状況説明、保険の適用等対応 ④漏洩した情報を回収し、二次被害を防止 ⑤発生原因を調査し経過を県担当課、共同事業体各社に随時共有 ⑥個人情報取扱に関する精査、改善策の構築、管理体制へフィードバック	●	●	●	●	●	2) ①～④提案通り実施（毎年2月度に研修を実施） 3) ①～⑥個人情報に関して漏洩等無く、継続して漏洩時の際のマニュアルの共有を進めていく。	●	●					A	継続実施

令和元年度 年間事業計画・実績書（年度ごとに実施を確認する事項）

様式2-②

施設名またはグループ名		大船フラワーセンター								
NO	様式	事業計画（提案内容）	項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
		年間目標		・適切な業務引継ぎ、職員配置による施設の安定した管理運営体制、手法の確立 ・マニュアル作成等、植栽管理を含む各業務の平準化 ・各愛好者団体（展示関連）、近隣地域を中心とする関係団体との関係構築	・植栽管理を含む各業務の平準化及び改善 ・講座、展示等従来サービス提供安定化 ・愛好者団体展示のレベル向上 ・自主事業サービス提供の安定化	・広報宣伝手法の平準化 ・利用者数向上につながる利用促進サービスの提供 ・植物園協会を通じた国内外類似施設との連携強化	・利用者数向上につながる利用促進サービスの提供 ・地域団体との連携事業推進 ・次期指定管理に向けた課題点抽出及び改善	・次期指定管理に向けた課題点抽出及び改善 ・次期指定管理者への円滑な業務引継ぎ		
3	1-(1)	ア	3) 保有植物の種類数の維持充実による魅力アップの方針、考え方	計画	b 個別種の従来の管理方法の聞き取り、管理スケジュール作り。 c 有植物のラベルの確認・ラベル落ちなどの対応。新ラベルシステム導入に向けて保有植物のリスト整理。 d 品種保存候補植物の洗い出し。 e 要診断樹木の洗い出し	b 個別種の従来の管理スケジュールに沿って管理を行う。改善点は、必要・修正を掛け管理を行う。 c ラベルシステム導入のため札落ちの無いように仮ラベル整備を継続して進める。 d 当社グループの植物園にて品種保存のための分散栽培を行う。 e 要診断樹木候補の樹木医による下調査。	d 玉縄桜などの園ゆかりの桜など日本桜の会や当社協力会社の茨木農場で苗木の増殖を行い来園希望者の分譲できる体制にする。ラベルシステムに沿った表示の開始を行う。	無加温展示室の園コレクション展示会開催	大船系のアナシヨウブ・シヤクヤクの保存の確立と、展示による品種保存の必要性の啓もう活動。	
			実施内容	b. 個別種の管理方法を根より聞き取り管理に反映。 c. 新ラベルシステムに向け、梅園、ツバキ園、オーストラリア園の品種チェックと仮ラベルの取り付けを実施。 d. 植物園協会種苗交換等で譲渡、分譲、情報交換を実施。 e. 危険樹木の枝払い、伐採を実施。	b 個別種の管理については従来の管理スケジュールに近い現状などを考慮し調整を図った。 c. ツツジ類の品種チェックと仮ラベルの整備、静岡の寺院より花バスの株200種以上を譲渡いただき株の植え付け管理を含め品種の整理を行った。 d. 植物園協会で協力し種苗交換を行い、品種の充実。 e. 保存した樹木の調査を実施し来園者の安全対策をおこなった。					
			自己評価	S	S					
			備考 (次年度に向けて)	引継ぎ資料と現状と乖離が多々あったため、洗い出しに時間を要した。継続してリスト整理に取り組む。	引き続き品種の充実、魅力ある植物の充実を図る					
4	1-(2)	ア	1) エリア毎の改善案、植栽案およびフラワーリレーの実現 2) 観賞植物の充実 3) 花木・樹木の管理手法 4) 無加温室内植物の管理と展示 5) バックヤードの活用方法 6) フラワービューヤーの配置 7) 装飾花壇、新品種見本園の管理 8) 芝生広場の高水準なエバーグリーン 9) 魅せる管理作業 10) 生物多様性保全の推進	計画	1) エリア毎の改善案、今年度梅林見せ方、花の「ランドカー」の追加、鑑賞路の再検討、スイレン池の新品種導入と水生植物の展示 3) ファンクショナルトリム設定シートにデータを入力開始 4) 無加温室内植物の耐寒性の確認とバックヤードの植物の展示温室への導入 5) バックヤードの植物の種別展示 7) 装飾花壇。立体的な見せ方により有効に花を見せる。	1) エリア毎の改善案を継続して進める。 2) ファンクショナルトリム設定シートに基づく樹木管理を進める。 3) 無加温温室植栽管理技術の向上。無加温温室に多肉植物の植栽とアガベ、アロエ、ハオルシアなどの人気種を植栽展示を行う。熱帯スイレンをベースにした水生植物、人気のメダカ展示を合わせて、加温室に作成したバックヤード植物の有効な見せ方を確立する。 5) バックヤード植物プライオリティーをつけて管理基準のもと栽培増殖を実施。状態の良いものは、一般展示をすすめる。 10) 生物多様性の推進として管理に影響のない範囲で林内への発生枝葉の堆積、落葉の100%堆肥化。在来水草の展示会開催。	2) 鑑賞植物（アナシヨウブ・シヤクヤク・ツバキ・シヤクナグ）は園内見ごろの時期にはエントランスなど観覧路の展示を行い見本園への誘導を行う。 5) バックヤード植物の専用展示エリアを無加温室に作成しバックヤード植物の有効な見せ方を確立する。バラ園入り口のデザインの見直し及び改修 7) 新品種の見本展示（パンジー・ビオラ・クリスマスローズ・モミジ）	3) ボタン園・シヤクナグ園・バラ園・ウメ園など低木や生垣で囲われているものを剪定し開放感のある場所に変えていく。	3) ファンクショナルトリム設定シートに基づく樹木管理の効果的運用 4) 4年間の集大成として、新花、新品種コレクションの年2回の紹介展示5) ファンクショナルトリム設定シートに基づく樹木管理の効果的運用	
				実施内容	1) 身障者対応としての梅園入り口設置、及び案内マップの改善。さらに、菜園のニーズに対応し、レストハウス前のハーブ園を新規計画・設置。グリーンハウスの新たなスイレンの品種導入と、バラクアライオンパスの導入展示・イベント。 3) 引継ぎ資料と現状と乖離が多々あったため、現状把握を行いながらシートフォーマット作成及び記入開始。 4) 無加温室における熱帯植物の越冬に備え、敷き藁、ビニール等で保温し部分加温を実施。一方、寒さに充てることで開花しにくい植物が開花する事例も確認。 5) バックヤードの整理・充実を図り、植物の状態の良いものから一般展示を開始。 7) 既設の立体花壇に加え、エントランスに可動の立体花壇を新設。 10) 在来水草の園内の展示に向けて種類を増やし増殖している。来年度以降、水草展示会実施に向けて準備を進めている。	1) スイレン池パーゴラ下には車いすに乗ったまま植物に触ることができるハンズオンテールガーデンを設置し体験利用を促進した。 2) 人気の高い花バスを新たに200種を譲り受け、玉縄桜広場に400株配置し観賞植物の充実を図った。 3) 林内による倒木、枝折れ等の枝葉が非常に多く発生し園内でのチップ化を進め緑地の雑草止めや園路の敷き込みにも積極利用をおこなった。 4) グリーンハウスの無加温対策として敷き藁やビニールシート内張り、コモによる幹巻等の対策を行い、カネコボクの開花。令和3月にはヒスイカズラの多くの蕾を確認する事が出来た。 10) グリーンハウステラスに水生植物の常設展示を作り花バスのストックヤードとのつながりを持たせ、新たな見せ場となった。またメダカと水生植物の生育環境を作り展示を行い子供たちの興味を引き出す場ともなった。				
				自己評価	S	S				
				備考 (次年度に向けて)	ファンクショナルトリム設定シートを記入継続。無加温室における植物の栽培育成技術の試行。	無加温室における植物育成技術の継続				

令和元年度 年間事業計画・実績書（年度ごとに実施を確認する事項）

様式2-②

施設名またはグループ名	大船フラワーセンター
-------------	------------

NO	様式		事業計画（提案内容）	項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
13	3- (1)	ア	2) 目標入園者数	計画	・年間20万人	・年間21万人	・年間23万人	・年間24万人	・年間25万人
				実績値	238,778人 詳細：様式5	168,727人（前年度-70,051人） 詳細：様式5			
				自己評価	S				
				備考 （次年度に向けて）	初年度はリニューアルオープンによる集客が多くあつた。今後継続して集客できるよう、新たな魅力を発信していく。	2年目の今年度は前年度リニューアルオープンの集客数には届かず。魅力ある植物園とイベントの充実を図るとともにSNS活用による情報発信の頻度を高めて集客数拡大を目指していく。			

令和元年度 年間事業計画・実績書（年度ごとに実施を確認する事項）

様式2-②

施設名またはグループ名		大船フラワーセンター							
NO	様式	事業計画（提案内容）	項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
17	3- (1)	ア	5) 植物に導く	計画	・地域ニーズ把握	・事業スキーム検討	・イベント実施	・事業化	同左
				実施内容	近隣・小中学校へ事業についての説明開始				
				自己評価	A				
				備考 (次年度に向けて)	引き続き地域のニーズ把握に努め、事業スキームを検討。				
17	3- (1)	ア	5) 植物に導く	計画	・鎌倉市観光協会との協体制構築	・ツアーガイド(冊子)製作 ・観光協会との協体制継続	・ツアーガイド(冊子)発行、運用	同左	同左
				実施内容	観光協会と協力し、当園の駐車場を利用した市内観光ツアーを検討。	引き続き観光協会とのツアーを検討			
				自己評価	A	A			
				備考 (次年度に向けて)	協体制を継続	協体制を継続			
44	5- (1)	2) 花き愛好者団体の活動充実についての具体的な取組み	計画	・展示関連の専任スタッフの配置 ・専任スタッフによる各愛好者団体との定期的話し合い・打ち合わせの実施。 ②花き愛好者団体の協議会を開催 ・連絡協議会 ・グループ協議会 ③新規の花き愛好者団体による展示会やイベントを実施 ④花き愛好者団体の活動内容、展示会情報を発信 ⑤花き愛好者団体の新規会員募集をサポート	・新規愛好者団体の展示サポート ・愛好者団体展示のレベル向上	・花き愛好者団体の活動内容、展示会情報をSNS、HPなど多彩な広報ツールを活用し発信 ・花き愛好者団体の新規会員募集のサポート	・花き愛好者団体と協議会を開催	・花き愛好者団体と当園によるフェスティバルの開催	
			実施内容	・専任スタッフの配置 ・専任スタッフによる、話し合い、打ち合わせを実施。	好評の「バラ展示会」「サクラソウ展」「えびね展」の継続と新規団体の展示を実施				
			自己評価	A	A				
			備考 (次年度に向けて)	展示団体との細かい打ち合わせ等を行い、より活動の充実を図る。	展示会情報の発信を多くして、来園者IPを目指すことと、新規団体の拡大を進めていく。				
48	5- (2)	ア	2) 企業・団体との連携	計画	・地域連携担当職員を配置 ・日本植物園協会、県博物館協会、鎌倉市観光協会への入会 ③町内会、神奈川県商工会議所連合会への入会 ④愛好者団体や地域住民との協議会を実施 ⑤堅実かつ確実な業務引継ぎで、県の直営時代に続いてきた地域との繋がりを継続 ⑥企業のCSR活動の誘致 ⑦県や地域の事業に積極的に協力・参加 ⑧花菜ガーデンとの連携 ⑨鎌倉商工会議所との連携 ⑩鎌倉市観光協会 ⑪湘南モーター ⑫J A さがみ 玉縄支店 ⑬アポック社 ⑭日本植物園協会	・地域連携担当職員を配置 ・日本植物園協会、県博物館協会、鎌倉市観光協会、町内会、神奈川県商工会議所連合会へ入会 ・地域企業、団体との関係構築	・地域連携の継続と強化 ・地域企業、団体のニーズ把握 ・連携事業実施	同左	同左
				実施内容	・園長、副園長を中心に地域連携を担当。 ・園長、日本植物園協会常務理事就任、県博物館協会理事就任、鎌倉市観光協会入会済。地元自治会等については、地元開催のイベントへの参加、イベントチラシ各戸配布、連合会合への参加等、きめ細かく対応。	・同左 1月25日開催の鎌倉市制90周年 建築家隈研吾氏シンポジウム会場に大船フラワーセンターの各体でテーブル装花を提供。			
				自己評価	A	A			
				備考 (次年度に向けて)	より地域連携を深め、事業に取り組む。	より地域連携を深め、事業に取り組む。			
49	5- (2)	ア	3) 近隣教育機関との連携	計画	・地域教育機関との関係構築 ・日本ガーデニングデザイン専門学校との連携事業内容検討、試行		・幼稚園、保育園向け教育プログラムの企画、サービス提供 ・日本ガーデニングデザイン専門学校との連携拡大	・団体利用の手引き企画、作成、運用開始	・近隣小学校での出張講座実施
				実施内容	・鎌倉養護学校の児童、生徒の職場体験実施。 ・日本ガーデニングデザイン専門学校との学生職場体験実施 ・各大学の学芸員実習、インターンシップを受け入れ。				
				自己評価	S				
				備考 (次年度に向けて)	引き続き事業の充実を図る。				
50	5- (2)	ア	4) ボランティアの育成	計画	・ボランティア参加ニーズの把握	・ボランティア活動の実施 (Dayボランティア募集、実施) ・ボランティア分科会の活動内容検討 (植物管理、ガイド等)	・ボランティア育成講座企画、検討 ・ボランティア活動継続実施	・ボランティア組織立ち上げ ・各種活動支援	・ボランティア活動継続支援継続実施
				実施内容	大船フラワーセンターサポーター制度をつくり試行活動を開始、次年度から本格活動開始。登録者23名	○サポーター活動開始 登録者：25名 活動回数：18回、延べ参加人数：176人 除草、花がら摘み、花植え、ウメ園調査等 ○NPO法人鎌倉みどりのレンジャー 活動回数：33回、延べ参加者数：158人 除草、シャクナゲ花がら摘み等、剪定等			
				自己評価	S	S			
				備考 (次年度に向けて)					

令和元年度 年間事業計画・実績書（年度ごとに実施を確認する事項）

様式2-②

施設名またはグループ名	大船フラワーセンター
-------------	------------

NO	様式	事業計画（提案内容）	項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
			備考 (次年度に向けて)	引き続き事業の充実を図る。	新型コロナウイルス感染対応のため、当面活動休止の予定。また、夏の期間は熱中症対策のため活動休止としている。 参加者の安全を第一に事業の充実を図る。			

○ 苦情・要望・事故等の状況と対応

【問い合わせ・苦情・要望件数】

計						
問合せ件数	電話	4,739件	来所	40件		
苦情件数	電話	件	来所	99件		
要望件数	電話	件	来所	101件		
	電話	件	来所	件		
	電話	件	来所	件		
通報件数	警察	件		件	消防	2件

【管理運営月報より】

※頻度の多い事例、特徴的な事例など

内容	月日	場所	相手方	対応	改善策・活用策等
<問合せ>					
芝生広場でのテント使用について	11月	園内	ご利用客	園内でのテントのご利用は極力ご遠慮いただくようご案内しております。	熱中症対策などの理由で短時間ご利用される場合は、景観を損なわない、他のお客様のご迷惑にならないようご協力を頂いております。
<苦情>					
グリーンハウスが暖かなくなり、屋外にいるのと変わらない	12月	グリーンハウス	ご利用客	県の運営管理から切り替わる際に無加温室となりました。	無加温室ではありますが、様々な工夫を重ねて魅力あるハウスとしていきますので、またのご来園をお待ちしております。
<要望>					
子供が縄跳びやバトミントンができるように分けしてほしい	2月	園内	ご利用客	当施設は公園ではなく植物園ですので、植物が痛む可能性のある行為は禁止とさせていただきます。	
膝を痛めてしまい、2階に上がるエレベーターがあったらありがたいです	1月	園内	ご利用客	リニューアルとともに入口近くにエレベーターを設置しておりますのでご利用ください。	

《事件・事故》

内容	月日	場所	相手方	対応	改善策・活用策等
高齢者男性がエレベーター前の段差につまずき転倒し、口を切る	4月12日	園内エレベーター前	ご利用客	救急車を要請し、応急処置してもらい状態確認後ご帰宅	利用者には高齢者や小さなお子さんが多いため、危険と思われる箇所の確認・改善を図り事故の再発防止に努める
高齢男性がエントランス階段部で転倒。顔を地面にぶつける。	2月23日	エントランス階段	ご利用客	救急車にて病院へ搬送。治療後帰宅との連絡有。	階段部分での注意喚起

※行政へ緊急連絡を行ったものは必ず記載する。

特記事項

3月度は新型コロナウイルスの影響にて開園は8日間のみとなった。「なんで閉めるんだ」「お家で感染するわけないだろう」「年パスを払い戻せ」等の苦情・問い合わせが非常に多く電話対応に追われる日が続いたものの、週末の不要不急の外出自粛が浸透するにつれ、苦情がほとんどなくなった。

分析・評価

【苦情分類件数】

共通事項		管理運営		維持管理		霊園関係	
分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数
接遇		ホームレス		施設	53	霊園管理	
動物・犬		スポレク		(遊具含む)		施設維持管理	
動物・その他		占用		草地	11	樹木	
その他		露天		樹木	14	募集	
		催し物	4	農薬関係		外人区	
		不法駐車		清掃	3	管理料	
		喫煙	4	工事		承継手続き	
		売店・駐車場	4	その他	2	個人情報	
		その他	4			その他	

【分析・評価内容】

苦情・要望で多い意見としてはリニューアル前と比較した施設・植栽・温室の変更に伴う厳しい意見が多く寄せられた。施設・運営に関しては、丁寧に説明しご利用客様に満足していただけるよう改善と魅力あるイベント等の充実を図っていく。また、当園の禁止事項や利用方法については当園の主旨をご納得いただけるよう説明を行い周知していく。更に当園の魅力（希少性のある植物やイベント・展示会）をSNS等の活用で多くの人に発信していき、既存顧客の来園頻度を高めていくことと、新規ファン層の拡大を進めて入園者数の増加を目指していく。

○ 事業収支

(単位：円)

区分		予算	決算	備考	
収入	指定管理料	99,260,000	100,179,078	919,078	
	利用料金収入	56,708,000	37,454,810	-19,253,190	
収入計		155,968,000	137,633,888	-18,334,112	
支出	人件費（給与、各種手当、法定福利費、日々雇用賃金等）	常勤職員	73,060,000	73,060,000	0
		非常勤職員	5,526,000	5,526,000	0
		人件費計	78,586,000	78,586,000	0
	事務費	旅費	90,000	95,800	5,800
		通信運搬費	560,000	532,900	-27,100
		消耗品等	8,940,000	8,689,200	-250,800
		印刷製本費	4,420,000	4,079,000	-341,000
		広告宣伝費	840,000	790,000	-50,000
		賃借料	3,529,000	3,529,000	0
		役務費	3,680,000	3,180,000	-500,000
		事業費	6,857,000	6,637,000	-220,000
		研修費	150,000	150,000	0
		事務費計	29,066,000	27,682,900	-1,383,100
	管理費	光熱費	7,000,000	6,973,000	-27,000
		燃料費	360,000	600,000	240,000
		修繕費	2,900,000	2,800,000	-100,000
		清掃委託	3,774,000	3,714,000	-60,000
		保守点検・委託料 (清掃委託を除く)	12,367,000	12,387,000	20,000
		租税公課・雑費	85,000	84,000	-1,000
		管理費計	26,486,000	26,558,000	72,000
	直接経費計	134,138,000	132,826,900	-1,311,100	
	一般管理費	10,276,815	10,166,000	-110,815	
	小計	144,414,815	142,992,900	-1,421,915	
	消費税（8%～10%）	11,553,185	12,862,242	1,309,057	
支出計		155,968,000	155,855,142	-112,858	
収支		0	-18,221,254	-18,221,254	

※10月度より消費税10%に変更

令和元年度 年間事業計画・実績書<イベント・市民協働・自主事業>

様式3

施設名 (グループ名)		大船フラワーセンター							実施					
計画								実施						
種別	No.	事業名	概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況		備考欄	自己評価	
展示会	1	「フラワーセンター四季」写真展・春編	国際写真家が選定したフラワーセンター内で撮影された春の写真を中心とした展示会。	継続	4月	FREE		4/3~4/14	FREE	園内で撮影されたお花の写真を集めたフラワーセンター写真展を開催した。展示写真は前年の春に撮影された写真が多くを占めるため、来園者は「またこのお花が咲いたら写真を撮りたいので、また来ます」と再度入園を約束していただける方もいらっしゃった。			A	
	2	春の盆栽展	春の芽吹きを感じることができる盆栽展。販売会も併せて開催。	継続	4月	FREE		4/2~4/7	FREE	日本盆栽協会横浜西支部の協力による春の盆栽展。グリーンハウスでの展示のため、普段盆栽をご覧いただいていたいない方も見て頂けるため、興味を持たれているかたも多くいらっしゃり好評だった。			A	
	3	野菜の品評会	JAさがみ協力による県内で育った野菜の品評会。	新規	4月	FREE		4/4~4/4	FREE	JAさがみにより、県内の生産農家による野菜の品評会を開催。来園されたお客様は普段購入する野菜の品質を学べる場となった。			A	
	4	フラワーセンター歴史パネル展	フラワーセンターができてから今に至るまでを写真にて紹介するパネル展	継続	4月・5月	FREE		5/1~5/31	FREE	植物園の前身の農業試験場などからフラワーセンターにいたるまでを写真によって紹介したフラワーセンター歴史写真展を行った。早をまとめてご覧になる方も多くいらっしゃった。			A	
	5	サクラソウ展 当園展示	当園で育てたサクラソウを紹介する展示会。	継続	4月	FREE		4/9~4/21	FREE	当園で保育のサクラソウを一同に展示する人気の展示会。詳しく観察すると一つ一つ違いがわかり、その可愛い見た目から、特に女性の方から人気だった。			A	
	6	サクラソウ展	江戸時代から武士達の間で栽培されていたともされるサクラソウ。愛好家による展示会と販売会	継続	4月	FREE		4/16~4/21	FREE	湘南さくらソウの会による展示会。披露など展示の仕方にもこだわっており、多くの方が楽しんでいた。			A	
	7	おしば美術展 4月	自然の美しさをありのままの姿で表現できるおしば。春の花を中心に展示を実施。	継続	4月・5月	FREE		4/23~5/6	FREE	湘南おしば会の協力による展示会。つくしなどの厚みのあるものを押し花にする技術は多くの方から興味をもって見学されていた。			A	
	8	エビネ展	山の手えびね会による蘭の展示会。	新規	4月	FREE		4/12~4/14	FREE	山の手えびね会の協力による展示。美しい姿にファンも多く、遠くから来られるお客様も多かった。			A	
	9	えびね展	多彩な色や香りが魅力的なランであるえびねの展示会。ミニ教室や販売会なども実施。	継続	4月	FREE		4/23~4/29	FREE	神奈川えびね会の協力による展示会。えびねの美しさや香りに多くの方が魅了されていた。			A	
	10	色鉛筆植物画展 春	色鉛筆を使って描いた植物画を展示する。	継続	4月・5月	FREE		4/27~5/6	FREE	一般会の協力による、色鉛筆を用いてお花を描いた作品の展示会。本物みたいと展示作品を目の前まで見てご覧いただく方が多くいらっしゃった。			A	
	11	このぼりの展示	無地のこのぼりにマジックで絵を描いていたいただき、園内に吊るして展示をする。	新規	5月	FREE		5/4~5/5	FREE	このぼりが深み深いミツバチの巣箱を園内に設置したことによって、園内の植物とミツバチの関わりが深いミツバチの巣箱を園内に設置したことによってミツバチの生態や養蜂について説明した展示を紹介した。			A	
	12	ミツバチ展 春編	ミツバチと植物の関係を紹介する。	新規	5月	FREE		5/1~5/31	FREE	茶苑春カメラ同好会の協力による写真の展示会。美しい写真の数々にお花同様に、多くのお客様が楽しんでいただけた。			A	
	13	四季の花・風景写真展	四季の花と風景を併せた写真展を開催。	継続	5月	FREE		5/8~5/12	FREE	サポテン・多肉連合会の協力による展示会。比較的若いお客様から人気で開園前から並ばれるお客様がいらっしゃるほど人気の展示会となった。			A	
	14	サポテン・多肉植物展	若い方から注目度が高いサポテン・多肉植物の展示会を開催。販売会も併せて開催。	継続	5月	FREE		5/14~5/19	FREE	神奈川県押花倶楽部の協力による展示会。押し花の技術が高く、作品の近くを目を持っていき観察しているお客様が多くいらっしゃった。			A	
	15	押花作品展	古くは植物標本として活用されていた押花。美しい自然色そのまま表現できる作品を多数展示。	継続	5月	FREE		5/21~5/26	FREE	湘南バラ会の協力によるバラの展示会。展示室の中は色とりどりのバラの花であふれ、多くのお客様が楽しんで見学されていた。			A	
	16	春のバラ展	美しさから多くの人に親しまれるバラ。愛好会による展示会を実施。	継続	5月	FREE		5/14~5/19	FREE	神奈川県盆栽連盟の協力による展示会。展示する作品の一つ一つはクオリティが高く、じっくりと観察されている方が多く居た。			A	
	17	初夏の盆栽展	日本の伝統である盆栽の展示会の初夏編。	継続	5月	FREE		5/8~5/12	FREE	造り手の協力による絵画の展示会。花の絵画などクオリティが高いものが多く、その場で絵を描くパフォーマンスは多くの方が注目されていた。			A	
	18	花の絵画展	障がい者団体による花を描いた絵画展。	継続	5月	FREE		5/14~5/19	FREE	鎌倉アジサイ同好会の協力によるヤマアジサイの展示会。鎌倉のアジサイ展の人数は高く、メディアからの問い合わせもあった。			A	
	19	日本の自生アジサイ展	日本に自生しているヤマアジサイを中心とした展示会&ミニ教室。	継続	5月	FREE		5/21~5/26	FREE	鎌倉さつき愛好会によるさつき盆栽の展示会。さつきの花の姿、全体の迫力に多くの方が魅了されていた。			A	
	20	さつき盆栽展 (1)	さつきを対象とした盆栽展。	継続	5月	FREE		5/21~5/26	FREE	日本早月文化振興会鎌倉支部の協力による展示会。展示室に並ぶさつきはクオリティの高さに毎年訪れるお客様が多くいらっしゃっていた。			A	
	21	さつき盆栽展 (2)	愛好会によるさつき盆栽を対象とした展示会	継続	5月	FREE		5/28~6/2	FREE	日本ベゴニア協会湘南支部の協力による展示会。ベゴニアの花はなじみが深い方が多く、人気が高いため、多くの方が早を止めてみていらっしゃった。			A	
	22	ベゴニア展	人気のベゴニアの展示会。展示会に併せて販売会も実施する。	継続	5月・6月	FREE		5/28~6/2	FREE	神奈川自然写真の会の協力による花とみどりをテーマとした写真の展示会。花の写真の数々はクオリティが高く、多くの方が写真を丁寧に観賞されていた。			A	
	23	花とみどりの写真展	花とみどりを撮影した写真展。	継続	6月	FREE		6/4~6/16	FREE	オーキッドクラブ横浜によるランの展示会。ハウス内が南国の素敵な香りに包まれており、来園者を魅了していた。			A	
	24	初夏の洋ラン展	大きくて美しいものから不思議な形をしたものまで、さまざまなランを紹介する展示会	継続	6月	FREE		6/11~6/16	FREE	フォトサークル四季の風による写真の展示会。当園で撮影された写真のほか、鎌倉と植物のマッチした写真のかわずは多くの方を魅了させていた。			A	
	25	四季の風写真展	デジタルカメラの愛好家による花やみどりをテーマとした写真展	継続	6月	FREE		6/18~6/23	FREE	葉の美しさからガーデンなどで人気のあるギボウシ同好会の協力によるギボウシの展示会。マニアの方以外にもガーデニング好きの方から特に興味を持っていただけた。			A	
	26	ギボウシ展	人気のギボウシの展示会	継続	6月	FREE		6/27~6/30	FREE	サポテンの品評会を兼ねた展示。愛好家が育てたクオリティの高いものが並ぶため、多くのお客様が興味を持っていた。			A	
	27	サポテンミニ展示	人気のサポテンの展示会	新規	6月	FREE		7/1~7/2	FREE	来園されたお客様に簡単に観賞いただくことを書いていただき、実際に吊るしていただいた。エンタランスに置くことで、華やかになり、来園のお客様も喜んでご覧になっていた。			A	
	28	七夕飾り	来園者参加型の七夕飾り。	継続	6月	FREE		6/25~7/7	FREE	夏の時期に水生植物とメダカとの展示。小さな容器でもできると感じられる方が多くある夏休みの自由研究向けにフラワーセンターの食虫植物のしくみを掲示しながら保育する食虫植物の展示会。暑いスタッフプラーを多くのお客さんに来ていただけた。			A	
	29	水生植物展	夏に活しげな植物の展示会	新規	7月・8月	FREE		7/1~7/31	FREE	城南食虫植物の会の協力による食虫植物展示と販売会。形などが面白い食虫植物は子供たちの自由研究対象になりやすく、展示場購入して育ててみるという方も多かった。			A	
	30	食虫植物展 パート1	珍しい生態の多肉植物とそのしくみを解説を織り交ぜながら展示する。	継続	7月・8月	FREE		7/9~9/8	FREE	春に幼稚園や小学校で当園を訪れてくださった教育機関にご協力いただき、遠足で来園された際の思い出の絵をお借りして展示会を実施。自分の絵が飾られているのを見ていただけたお客様もいらっしゃった。			A	
	31	食虫植物展 パート2	愛好家が保持している貴重な食虫植物の展示会。	継続	8月	FREE		8/9~8/12	FREE	夏らしい植物のハイビスカスの展示会を実施した。原種のハイビスカスは普段目にしていない姿とは違った姿をしているため、写真に収める方も多くいらっしゃった。			A	
	32	こども絵画展	こどもが描いた植物画の展示会。	継続	7月・8月	FREE		7/23~9/1	FREE	夜間開園の記念展示として、ひょうたんのアーティストによるひょうたんライトアップ展示を行った。当園でもひょうたんは栽培を行っているため、一風変わった展示は多くのお客様に興味を持っていただけた。			A	
	33	世界の植物と文化展	世界の植物と文化を紹介する展示会。	新規	8月	FREE		6/25~6/30	FREE	写真クラブの専属大船の協力によるフラワーセンターで撮影された写真展示する秋の写真の展示会。春の昔々をおぼろげな写真も合わせて展示し、秋の写真を紹介した。			A	
	34	夜間開園記念展示	夜間開園に併せ、ライトアップなどの特別展示を実施。	継続	7月	FREE		8/17・8/18・8/24・8/25	FREE	湘南おしば会の協力による秋のお花の押し花の展示会。休日には押し花のハガキづくりなど実際に体験でき、展示会上面でも楽しんでいただけた。			A	
	35	「フラワーセンター四季」写真展・秋編	国際写真家が選定したフラワーセンター内で撮影された秋の写真を中心とした展示会	継続	9月	FREE		9/3~9/16	FREE	県内の蘭の愛好家やラン栽培者などが遠りすぐりの蘭を集めて展示する「ランの展示会」。当日はフラワーセンター開園10周年のため、特に多くのお客様が美しい蘭を鑑賞し、いろいろとたのしみ「をタイトルに滝本優美氏によるグリーンハウス内の植物と絵画を融合させた展示会。幻想的な展示に新たな植物園のワンシーンを提供することができた。			A	
	36	おしば美術展 9月	自然の美しさをありのままの姿で表現できるおしば。秋の花を中心に作品を展示する。	継続	9月・10月	FREE		9/25~10/6	FREE	ボタニカルアート (植物画) の展示会。秋の菊やバラなどを絵画は押し花や写真と間違える程のクオリティだった。			A	
	37	秋の洋ラン展	愛好家が育てたランの展示会。販売会も併せて開催。	継続	9月	FREE		10/22~10/27	FREE	茶苑春カメラ同好会の協力による秋の花の写真会。春に御覧いただいた再度秋にいらっしゃるとお客様も多くいらっしゃり、人気度の高さをうかがえた。			A	
	38	アート展	植物をモチーフとしたアート展示会。	新規	9月	FREE		9/10~9/16	FREE	比較的若い方に人気のサポテンと多肉の展示会。フラワーセンターと日種が合わさっていたため、展示室には多くのお客様が詰めかけていた。			A	
	39	アート展 (2)	植物画を中心としたアート展示会	新規	9月	FREE		10/22~10/27	FREE				A	
	40	四季の花・風景・写真展	四季の花と風景を併せた写真展を開催。	継続	10月	FREE		10/8~10/14	FREE				A	
	41	サポテン・多肉植物展	若い方から注目度が高いサポテン・多肉植物の展示会を開催。販売会も併せて実施。	継続	10月	FREE		10/19~10/20	FREE				A	

計画							実施						
種別	No.	事業名	概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況		備考欄	自己評価
	42	おもと展	段段の良い植物として有名なおもとを集めた展示会。	継続	10月	FREE		10/19～	FREE	古典園芸植物であるおもとの展示会。その高貴の姿に多くの方が、魅了されていた。			A
	43	ミツバチ展 秋編	ミツバチと植物のかかわりを紹介する展示会	新規	10月	FREE		2/1～2/29	FREE	ミツバチの生態や養蜂についての展示会。実際のスズメバチの巣などは多くの方に興味をもっていただけた。			A
	44	菊花大会 (切花)	第55回を迎える伝統ある日本の菊栽培の技術向上と普及を図るために開催する切り花の展示会。	継続	10月・11月	FREE		10/29～11/17	FREE	第56回となる神奈川県菊花大会の切り花の展示会。切り花は鉢の展示と違い、1本のクオリティが高い。レベルの高い作品が並んだ。			A
	45	菊花大会 (盆栽)	第55回を迎える伝統ある日本の菊栽培の技術向上と普及を図るために開催する盆栽の展示会。	継続	10月・11月	FREE		10/29～11/17	FREE	第56回となる神奈川県菊花大会の切り花や盆栽による展示会。今年も多くの作品が並び、農林水産大臣賞を受賞する作品があるなど、素晴らしい作品の数々も多くのお客様が楽しんでいただけた。			A
	46	ハロウィンディスプレイ	ハロウィンに向けた仮装コーナーや50kgにもなるおぼけカボチャの展示を行う。	継続	10月・11月	FREE		9/25～10/31	FREE	50kgにもなるおぼけカボチャ(アトランティックジャイアント)を100個以上を芝生広場に展示を行った。さわたり、転がして遊べる展示は、子どもから大人まで、元気に外で遊ぶ姿が多かった。			A
	47	色鉛筆植物画展 秋	色鉛筆を使って描いた植物画の展示会。	継続	10月・11月	FREE		11/1～11/4	FREE	色鉛筆を使って秋の植物を描いた作品を展示した。一絵会協力の展示会の秋編を行った。秋の紅葉などの展示はその季節を感じさせるもので、多くの方に人気だった。			A
	48	クリスマス彩る植物展示	クリスマスにかかわる植物の展示会	新規	11月・12月	FREE		12/1～12/25	FREE	クリスマスの時期にあわせ、グリーンハウスなどに電飾をし、クリスマス気分を楽しめる展示を行った。			A
	49	クリスマスツリー装飾	来園者参加型でクリスマスツリーを完成させる展示イベント。	継続	11月・12月	FREE		12/1～12/25	FREE	クリスマスにあわせてポインセチアを集めてツリーを作成した。クリスマス期間が終了後はポインセチアのお花を来場者の方へ配布すると多くの方から喜ばれた。			A
	50	寒蘭展	寒い時期に咲く寒蘭を集めた展示会。	継続	11月	FREE		11/12～11/17	FREE	冬の寒い時期に美しい花を咲かせる寒蘭の展示会。冬の時期はあまり園内のお花が少なくなるため、美しい寒蘭は来園者から人気だった。			A
	51	こども&おとなラン大賞	紙粘土を使用した参加型の展示。	継続	11月	FREE		12/10～2/2	FREE	今年度は展示会に併せ「パンジー・ビオラ」のお花を題材にした粘土大賞を開催。60点以上の作品が集まり、審査を行い、優秀品には表彰を行った。			A
	52	植物アート展	植物を題材としたアート展示会	新規	11月	FREE		2/18～2/24	FREE	植物画の講師として活躍された小川吉四郎の植物画の展示会。精密に描かれた作品の数々は絵を描かれています。			A
	53	パンジー・ビオラ展	人気のパンジー・ビオラを集めた展示会。	継続	12月・1月	FREE		12/10～2/2	FREE	うさぎのような可愛いビオラなどさまざまなパンジーとビオラの品種を集めた展示会を実施。この時期はお花が少なくなるので、花やかなパンジー・ビオラのお花は来園者に大変人気だった。			A
	54	新春盆栽展	新年にふさわしい華やかな盆栽の展示会。	継続	1月	FREE		1/4～1/26	FREE	新春を彩る当園が保有する盆栽を集めた展示会。豪華な盆栽の数々に多くの方が足を止めていた。			A
	55	正月装飾	正月を彩る植物の展示会。	継続	1月	FREE		1/4～1/26	FREE	お正月の展示として、干支の植物展を開催。今年の干支はネズミということで、ネズミの名前に関連した植物を展示した。メデイアからのお問合せもあり展示を楽しみにご覧いただけたお客様も多かった。			A
	56	サボテンミニ展示会	人気のサボテンの展示会	新規	1月	FREE		2/1～2/2	FREE	サボテンの秋の品評会開催した。普段販売されているものとは違った姿に多くのお客様が興味を持って観覧されていた。			A
	57	カカオミニ展示	カカオがチョコレートになるまでの工程を紹介する。	継続	2月	FREE		2/1～3/8	FREE	バレンタインの時期にあわせ、カカオの木からチョコレートができるまでの工程を詳しく説明をした展示会を開催した。どうやってチョコレートができていくかを知らない方も多く、興味深く観覧いただいた。			A
	58	スプリングガーデン展	春に開花する花を集めて展示する当園主催のガーデンイベント。	継続	2月・3月	FREE		2/1～2/24	FREE	バレンタインの時期に併せ、ハートの立体花壇を制作し、パンジーのお花が詰まったフォトスポットを作成した。フォトスポット以外にも色とりどりのチューリップやサイレンのお花などは華やかで冬の時期に園内を楽しませている。			A
	59	クリスマスローズ展	愛好家によるかわいらしいクリスマスローズを集めた展示会。販売会も併せて開催。	継続	2月	FREE		2/23～3/8	FREE	クリスマスローズBCの協力によるクリスマスローズ展を開催した。珍しいクリスマスローズの他にクリスマスローズの絵画や寄せ植えなどにかやかな展示は多くのお客様を魅了した。3/2より臨時休園(新型コロナウイルス感染予防のため)となつたため、展示途中での終了となった。			A
	60	クリスマスローズ展	当園で集めたクリスマスローズの展示会。	継続	2月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止			
	61	花に魅せられて写真展	フラワーセンターで撮影した花を中心とした写真展。	継続	2月・3月	FREE		2/26～3/1	FREE	冬のお花の写真展をテーマとした写真クラブ・フォト湘南の協力による写真の展示会。この時期は写真撮影の目的で来園されるお客様も多く、カメラを掲げたお客様が感心して展示をご覧いただく姿が多くみられた。			A
	62	花ざんまい写真展	たくさんの花の写真を集めた展示会。	継続	3月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止			
	63	ランアンキュラス展	花弁が重なった姿が人気なランアンキュラスを集めた当園主催の展示会。	継続	3月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止			
	64	サボテン展	人気のサボテンを集めたミニ展示会。	継続	3月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止			
	65	植木品評会	植木生産農家による展示会&販売会。	継続	3月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止			
	66	春蘭展	春咲きの蘭の展示会。	継続	3月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止			
	67	花の絵画展3月	障がい者団体による絵画展	新規	3月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止			
	68	花の会写真展	花を自由な写真の撮り方で撮影した写真展。	継続	3月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止			
	69	季節の写真展示	写壇大船による季節の写真展示	新規	通年	FREE		通年	FREE	写壇大船の協力による月ごとに代わる写真の展示会。毎月写真は変更になるため、楽しみに見て頂いている方も多くいらっしゃった。			A
	70	季節の盆栽展示	フラワーセンター保有の盆栽を展示する。	継続	通年	FREE		通年	FREE	季節の見ごろの盆栽の展示を年間を通して実施した。			A
	71	季節の山野草展示	季節ごとの野草を紹介する。	継続	通年	FREE		通年	FREE	季節の見ごろの山野草の展示を年間を通して実施した。			A
	72	四季の立体花壇	立体花壇を使ったオリジナル展示。	継続	年4回	FREE		年4回	FREE	季節の植物を使った立体花壇を制作。さまざまな姿に多くの方が楽しんでご覧いただけた。			A
	1	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	4月	FREE		4月14日	70名	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。			A
	2	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	5月	FREE		5月12日	70名	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。			A
	3	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	6月	FREE		6月9日	70名	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。			A
	4	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	7月	FREE		7月14日	70名	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。			A
	5	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	8月	FREE		8月11日	35名	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。			A
	6	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	9月	FREE		9月8日	30名	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。			A
	7	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	10月	FREE		10月13日	-	台風により中止			
	8	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	11月	FREE		11月10日	30名	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。			A
	9	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	12月	FREE		12月8日	30名	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。			A

		計画					実施					
種別	No.	事業名	概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況	備考欄	自己評価
講 座	10	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	1月	FREE		1月12日	34名	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。		A
	11	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	2月	FREE		2月9日	50名	園長による園内の見ごろの植物を紹介する花さんぽを実施。		A
	12	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	3月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止		
	13	四季の菊作り・春	菊作りのコンを公演 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	継続	4月	60		4月17日	12名	神奈川県菊花大会会長による菊花の栽培講座。今年から新会長が講義を行うため、リポーターの方も新たな内容が開けたと好評だった。		A
	14	母の日の寄せ植え作り	親子で作る寄せ植え教室	継続	5月	20組40名		5月3日	20名	小学生と親子で参加できる寄せ植えづくり教室。手を泥だらけにしながら親子で制作し、皆楽しんでいただけている様子だった。お花も豪華で人気だった。		A
	15	多肉植物の寄せ植え作り	展示会と連携教室 ※講師：神奈川県サボテン・多肉植物愛好クラブ連合会長	継続	5月	40		5月11日	18名	さまざまな形をした多肉植物を組み合わせて制作する寄せ植えイベントを開催。多肉の育て方のプロが集まっているため、参加者も安心して講座を楽しんでいた。		A
	16	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介する	新規	5月	FREE		5月23日	82名	昨年大好評いただいた雑誌「NewRose」編集長の玉置氏による特別ガイドツアーを開催。当日はお天気もよく1時間程度のガイドをお楽しみの方が多かった。		A
	17	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介する	新規	5月	FREE		5月29日	68名	趣味の園芸などの雑誌でも取り上げられているローズライフアドバイザーの有島氏によるガイド&栽培講座を実施		A
	18	ばら作り～初夏の手入れ	展示会との連携教室 ※講師：湘南ばら会 会長 色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会長	継続	5月	60		5月15日	19名	バラ展にあわせて湘南バラ会会長の協力によりバラの栽培方法を解説した講座。バラ栽培に関心を持つ方も多く、参加者の多くが熱心に聞いていた。		A
	19	色鉛筆植物画入門「春」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会長	継続	5月	20		5月25日	6名	色鉛筆で植物を描く講座。2時間の講座ですが、1つの対象物を集中して観察し描く作品は皆素晴らしいものばかりで、好評だった。		A
	20	色鉛筆植物画入門「春」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会長	継続	5月	20		5月25日	6名	色鉛筆で植物を描く講座。2時間の講座ですが、1つの対象物を集中して観察し描く作品は皆素晴らしいものばかりで、好評だった。		A
	21	四季の菊作り・初夏	菊作りのコンを公演 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	継続	5月	60		6月19日	10名	神奈川県菊花大会会長により初夏の菊づくりの栽培講座を実施。ほとんどの方が春に続き参加いただけた。		A
	22	父の日の寄せ植え作り	親子で寄せ植え作り	継続	6月	20組40名		6月8日	20名	父の日に親子でつくり寄せ植えづくり教室。参加者は皆、一生懸命にお父さんと作品を制作していただけた。		A
	23	ペゴニアの楽しみ方	展示会と連携教室 ※講師：日本ペゴニア協会湘南支部会員	継続	6月	60		6月1日	12名	ペゴニア展にあわせて日本ペゴニア協会湘南支部の協力による栽培講座。身近だけど栽培法を知りたい方も多く、質問も多くされている姿があった。		A
	24	花を映かせる洋ラン栽培	展示会と連携教室 ※講師：洋ラン生産者	継続	6月	60		6月12日	29名	フラワーカーニバル時に来園されたお客様に栽培の方法を解説する講座を開催。		A
	25	色鉛筆植物画入門「夏」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会長	継続	7月	20		7月20日	20名	色鉛筆のみで植物を描く植物画入門講座の夏のお花編を開催した。		A
	26	色鉛筆植物画入門「夏」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会長	継続	7月	20		7月20日	26名	色鉛筆のみで植物を描く植物画入門講座の夏のお花編を開催した。		A
	27	花育実践サポート講座	※神奈川県園芸協会の協力による	継続	7月	40		7月30日	30名	神奈川県園芸協会の協力による学校の先生のための花育講座を開催。花を楽しんでもらい方(ガイド)を当園の園長が行った。参加された先生方は生徒にお花を楽しむことができると大変好評だった。		A
	28	ユリの楽しみ方	ユリの栽培や楽しみ方の講義	新規	7月	40		2月9日	35名	公益社団法人 日本植物園協会 やまゆりサミット顧問の飯塚氏によるヤマユリの講座を開催した。		A
	29	食虫植物教室①	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月8日	26名			A
	30	食虫植物教室②	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月9日	26名			A
	31	食虫植物教室③	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月9日	26名			A
	32	食虫植物教室④	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月10日	26名	夏休みの自由研究に役立つ企画として、食虫植物の観察をする食虫植物教室を開催。さまざまな仕組みで食虫植物を捕らえる姿はお子様から人気があるため、募集人数の2倍ほどの応募があった。		A
	33	食虫植物教室⑤	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月10日	26名			A
	34	食虫植物教室⑥	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月11日	26名			A
	35	食虫植物教室⑦	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月11日	26名			A
	36	食虫植物教室⑧	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月12日	30名			A
	37	ピンホールカメラで写真現像体験①	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	継続	8月	未定		8月30日	7名			A
	38	ピンホールカメラで写真現像体験②	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	継続	8月	未定		8月30日	7名	カメラの製作から撮影、暗室での現像までカメラの構造や写真が撮れるしくみを考えながら学べる講座を開催した。暗室での作業などは大人の方でも体験したことがない方も多く、親子で楽しんでいただける姿が多かった。		A
	39	ピンホールカメラで写真現像体験③	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	継続	8月	未定		8月31日	7名			A
	40	ピンホールカメラで写真現像体験④	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	継続	8月	未定		8月31日	9名			A
	41	秋のこけ玉盆栽作り①	風情のある苔玉づくり ※講師：湘南盆栽教室講師	継続	9月	40		9月28日	25名	初心者の方でも楽しめる秋のこけ玉盆栽づくり教室を開催した。その可愛見た目から人気の講座で、講師の方も丁寧にお教えいただけるため、人気の講座であった。		A
	42	秋のこけ玉盆栽作り②	風情のある苔玉づくり ※講師：湘南盆栽教室講師	継続	9月	40		9月28日				A
	43	洋ラン栽培の楽しみ	展示会との連携教室 ※講師：洋ラン生産者	継続	9月	60		10月20日	20名	フラワーカーニバルと同時開催。来園された方に向け、展示している蘭の品種の解説や栽培法を詳しく解説した。来園者がお持ちの植物に対しても詳しく解説していただいた。		A
	44	押し花の色紙作り	展示会との連携教室 ※講師：湘南おしげな会会長	継続	10月	30		5月1日	8名	つしを使った押し花の色紙づくりを開催した。実際に映っている姿を想像しながらつくるつきの配置は難しく、時間をかけて丁寧に作品をつくる様子があった。		A
	45	色鉛筆植物画入門「秋」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会長	継続	10月	20		10月26日	7名	色鉛筆で季節の植物を描く講座の秋。植物の実などを特に難しいが先生のお話をしっかりと聞いて作業をされている姿があった。		A
	46	色鉛筆植物画入門「秋」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会長	継続	10月	20		10月26日				A
	47	四季の菊作り・冬の作業と観賞	講演後、菊花展をご案内 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	継続	10月	60		11月6日	20名	神奈川県菊花大会会長による菊のお花の冬の作業と菊花展のガイドを組み合わせた講座を開催。実際に多くの菊のお花を見ながら解説できるため、多くのお客様が感心して聞かれていた。		A
	48	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介する	新規	5月	FREE		10月24日	40名	バラの先生として有名な有島氏を招き、秋のバラ園のガイドを実施した。講師目当てにきていただけた方も多かった。		A
	49	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介する	新規	5月	FREE		10月30日	30名	バラの雑誌で有名な玉置氏による秋バラのガイドツアーを実施。バラの香りの違いや表現などを織り交ぜた説明で多くの方が楽しんでいました。		A
	50	お正月の和風寄せ植え作り	松竹梅の寄せ植え作り	継続	12月	40		12月7日	21名	お正月に豪華なお花を映かせる松竹梅が入った寄せ植え講座を行った。盆栽教室のプロの講師が丁寧にお教えいただけるため、お客様は皆満足した作品ができた。		A
	51	お正月の和風寄せ植え作り	松竹梅の寄せ植え作り	継続	12月	40		12月7日				A
	52	クリスマスリースづくり	自然素材のリース作り	継続	12月	30		12月8日	30名	園内で落ちたドングリやメタセコイアなどの実を使ってつくるクリスマスリースづくりを開催。木の実などで制作する手作りリースは販売しているものと違って愛着がわくととても人気だった。		A

計画							実施					
種別	No.	事業名	概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況	備考欄	自己評価
	53	松ぼっくりのミニツリーづくり①	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	継続	12月	50		12月19日	60名	園内で採れた松ぼっくりなどを使用して自由に装飾して楽しめる松ぼっくりミニツリーづくりを開催した。色や形など大人の発想ではあまり思いつかないような作品も多く、たくさんの方に楽しんでいただけた。		A
	54	松ぼっくりのミニツリーづくり②	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	継続	12月	50		12月20日			A	
	55	松ぼっくりのミニツリーづくり③	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	継続	12月	50		12月21日			A	
	56	松ぼっくりのミニツリーづくり④	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	継続	12月	50		12月22日			A	
	57	松ぼっくりのミニツリーづくり⑤	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	継続	12月	50		12月24日			A	
	58	松ぼっくりのミニツリーづくり⑥	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	継続	12月	50		12月25日			A	
	59	バラの剪定実演①	バラ園で剪定を解説	継続	1月	60		1月11日	14名	当園スタッフによるバラの剪定講座の実演編。実際のバラ園で講義、剪定作業を行うため、実物を見ることができると、お客様が熱心に聞いていただけた。		A
	60	バラの剪定実演②	バラ園で剪定を解説	継続	1月	60		1月11日	10名		A	
	61	色鉛筆植物画入門「冬」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	継続	2月	20		2月29日	9名	色鉛筆植物画の冬の講座。今回は1枚のはぎにツバキのお花を描く講座。皆熱心に描き満足されていた。		A
	62	色鉛筆植物画入門「冬」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	継続	2月	20		2月29日	9名		A	
	63	クリスマスローズ教室	クリスマスローズの栽培法の解説 ※講師：クリスマスローズBC会員	継続	2月	60		2月19日	10名	クリスマスローズの病気や育て方を解説する講座。熱心に質問される姿も多くあった。		A
	64	ウメガイド①(園長ウメさんぽ)	見ごろのウメ園をご案内	継続	2月	FREE		2月15日	50名	フラワーセンター園長による見ごろのウメを紹介するガイドツアー。品種によっても早咲きや遅咲きのものがあるため、今度また見に来てくださると再入園をご案内することもできた。		A
	65	ウメガイド②(園長ウメさんぽ)	見ごろのウメ園をご案内	継続	2月	FREE		2月15日			A	
	66	クリスマスローズ教室	クリスマスローズの栽培法の解説 ※講師：クリスマスローズBC会員	継続	2月	60		2月26日	12名	クリスマスローズの栽培法を解説する講座の2回目。今回はクリスマスローズの寄せ植えの実演も組み込むことでより楽しんでいただける講座となった。		A
	67	早春の苔玉づくり①	早春の植物を使った苔玉づくり ※講師：湘南盆栽教室講師	継続	2月	40		2月22日	21名	人気のこけ玉をつくる講座。今回はこの時期に美しい花を咲かせるクリスマスローズを使った講座。豪華なお花のこけ玉に参加者の方は満足していた。		A
	68	早春の苔玉づくり②	早春の植物を使った苔玉づくり ※講師：湘南盆栽教室講師	継続	2月	40		2月22日	21名		A	
	69	初心者のためのデジカメ教室①	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会会員	継続	2月	20		2月23日	10名	初心者の方のためにカメラの構造、園内でのお花の撮影の仕方などをお教える講座。デジタルカメラの操作はさまざまな機能があるため把握されていない方も多く、勉強になったとおっしゃって帰っていただけるお客様なども多くいらっしゃった。		A
	70	初心者のためのデジカメ教室②	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会会員	継続	2月	20		2月23日	10名		A	
	71	ランキョウラスを楽しもう	展示会との連携教室 ※講師：ランキョウラス生産農家	継続	3月	60		3月7日	-	コロナウィルス感染予防のため中止		
	72	クリスマスローズ教室	クリスマスローズの栽培法の解説 ※講師：クリスマスローズBC会員	継続	2月	60		3月4日	-	コロナウィルス感染予防のため中止		
	1	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	新規	4月	FREE		4月7日	154名	4種のサクセスによるコンサートステージ。特にサクセスによる演奏はご年配の方に好評となった。		A
	2	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	新規	4月	FREE		4月7日			A	
	3	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	新規	4月	FREE		4月21日			172名	昔懐かしい四季の童謡コンサート。多くの方が一緒に口ずさみにぎやかなステージとなった。
	4	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	新規	4月	FREE		4月21日	270名	南米の楽器を使用したコンサートステージ。開演前から行列ができるなど、特に年配の方から人気のステージとなっていた。		A
	5	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	新規	5月	FREE		5月5日			A	
	6	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	新規	5月	FREE		5月5日	250名	バラの満開にあわせて、バラの楽曲を取り入れたコンサートステージ。立ち見ができるほど好評となった。		A
	7	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	新規	5月	FREE		5月19日			A	
	8	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	新規	5月	FREE		5月19日	190名	2つのトランペットによるコンサート。楽器の解説などを織り交ぜながら、最後まで多くの方が楽しんでいただけた。		A
	9	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	新規	6月	FREE		6月2日			A	
	10	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	新規	6月	FREE		6月2日	195名	コンサートの客層にあわせ、朝のドラマで流れる音楽を集めたコンサート。お客様は音楽とともに口ずさみ楽しんでいただけた。		A
	11	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	新規	6月	FREE		6月16日			A	
	12	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	新規	6月	FREE		6月16日	120名	天候が悪く、普段よりもお客様の入りはゆるやかであったが、七夕の日あわせて恋のうたなども紹介するなど好評だった。		A
	13	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	新規	7月	FREE		7月7日			A	
	14	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	新規	7月	FREE		7月7日	138名	形も音色もまったく違う楽器によるコンサートステージ。一つ一つ楽器の紹介をすることで、普段のコンサートとは違う演出ができて楽しんでいただけた。		A
	15	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	新規	7月	FREE		7月21日			A	
	16	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	新規	7月	FREE		7月21日	125名	歌や弦楽器、ピアノによるコンサートステージ。毎月楽しみにきていただける方も多く今回もとても好評いただいた。		A
	17	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	新規	8月	FREE		8月4日			A	
	18	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	新規	8月	FREE		8月4日	140名	3種類の木管によるアンサンブルコンサート。実際に昔吹いていたというお客様も多く楽しんで参加いただけた。		A
	19	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	新規	8月	FREE		8月18日			A	
	20	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	新規	8月	FREE		8月18日	135名	トランペットやチューバなど5つの楽器によるコンサート。迫力のある音楽や楽器の説明などコンサートを楽しんでいただけた。		A
	21	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	新規	9月	FREE		9月1日			A	
	22	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	新規	9月	FREE		9月1日	A			

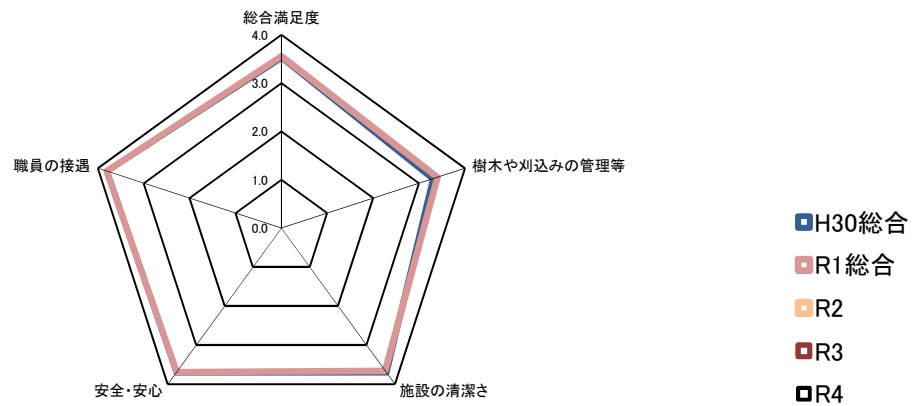
計画								実施					
種別	No.	事業名	概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況	備考欄	自己評価	
その他イベント	23	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	新規	9月	FREE		9月15日	121名	秋をテーマとした誰もが知っているような曲を中心としたコンサート。多くの方が口ずさんで演奏を楽しんで聴いてくださいました。		A	
	24	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	新規	9月	FREE		9月15日				A	
	25	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	新規	10月	FREE		10月5日	120名	最も難しい金管楽器とされているホルンの4人組によるコンサート。毎月楽しみにされている方も多く来園いただいた。		A	
	26	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	新規	10月	FREE		10月5日				A	
	27	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	新規	10月	FREE		10月19日	200名	フラワーカーニバル開催のため、芝生広場での公演 優雅なヴァイオリンアンサンブルに多くのお客様が魅了されていた。 フラワーカーニバル開催のため、芝生広場での公演 2日目は南米の楽しい音楽のステージ。のりのよいステージは大人から子どもまで多くの方が楽しんでいました。		A	
	28	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	新規	10月	FREE		10月20日				A	
	29	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	新規	11月	FREE		11月2日	112名	サクソフォン&ピアノによる本格ジャズデュオ。ジャズコンサートは毎回好評いただいております。多くのお客様がコンサート目当てに訪れていただいた。		A	
	30	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	新規	11月	FREE		11月2日				A	
	31	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	新規	11月	FREE		11月17日	142名	グリーンハウス（スイレン室）での弦楽4重奏によるコンサートステージ。グリーンを背景にした演奏はフラワーセンターらしく、立ち見の方も多く、とても好評となった。		A	
	32	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	新規	11月	FREE		11月17日				A	
	33	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	新規	12月	FREE		12月1日	108名	ソプラノ、アルト、テナー、バリトンの4種類のサクセスによるコンサートステージ。迫力のあるサクセスは多くのお客様を魅了していた。		A	
	34	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	新規	12月	FREE		12月1日				A	
	35	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	新規	12月	FREE		12月15日	120名	ソプラノ、トランペット、ピアノによるクリスマスソングを取り入れたコンサートステージ。クリスマスソングは幅広い客層のお客様から好評だった。		A	
	36	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	新規	12月	FREE		12月15日				A	
	37	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	新規	1月	FREE		1月5日	124名	金管五重奏によるコンサートステージ。迫力のあるステージにあわせ、それぞれの楽器紹介は特に好評だった		A	
	38	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	新規	1月	FREE		1月5日				A	
	39	フラワーコンサート	新春特別ステージ	新規	1月	FREE		1月12日	105名	10名のトロンボーン奏者による迫力のあるコンサート。HP、SNSのみの告知となったが、午前、午後と多くのお客様にお聴きいただいた。		A	
	40	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	新規	1月	FREE		1月19日	136名	ソプラノ、ヴァイオリン、チェロ、ピアノによるステージ。この日はお天気もよく、立ち見ができるほどの人気公演となった。		A	
	41	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	新規	1月	FREE		1月19日				A	
	42	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	新規	2月	FREE		2月2日	180名	西洋の楽器である「ピアノ」と和の楽器である「箏」を融合したコンサートステージ。普段見ることがあまりない箏の演奏は興味を持たれた方が多く、立ち見ができるほど人気の公演だった。		A	
	43	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	新規	2月	FREE		2月2日				A	
	44	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	新規	2月	FREE		2月16日	102名	4名のクラリネット演奏者によるコンサートステージ。名前は有名ですが、以外と楽器についてはよく知らないお客様も多く、多くのお客様に楽しんでいただけた。		A	
	45	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	新規	2月	FREE		2月16日				A	
	46	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	新規	3月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止			
	47	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	新規	3月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止			
	48	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	新規	3月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止			
	49	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	新規	3月	FREE		-	-	新型コロナウイルス感染予防のため中止			
	50	ヨモギ染め体験	ヨモギを使った染物教室	新規	4月	20			4月27日	20名	園内で採れたヨモギを使いブックカバーを染色をする体験講座を開催した。オリジナルの模様なども染めることができ、お客様は楽しんでくださいました。		A
	51	きのこのストラップづくり	さまざまな種類のきのこを学習しながら楽しめるワークショップ	新規	4月	50			4月28日	136名	さまざまなきのこを紹介し、オリジナルのストラップづくりを実施。当日は子供からご年配の方まで多くの方に参加いただいた。		A
	52	ハーブでクッキング	ハーブをブレンドしてオリジナルハーブミックスを作ります。	新規	4月	20			4月30日	19名	自分好みに配合して使用できるハーブミックスづくりを開催。料理などであまりがちなハーブを詳しくご紹介いただき、多くの方に好評となった。		A
	53	イースター記念！ふれあいミニ動物コーナー	イースターの時期にあわせ、うさぎや鳥と触れ合えるイベント	新規	4月	100名			4月21日	320名	イースター当日にうさぎや鳥などを中心としたふれあいイベントを実施。当日は親子連れの子供に大人気で大混雑で体験時間以外に待たされることになりました。		A
	54	GWクラフトコーナー	自由に楽しめるクラフトコーナー	新規	4月	FREE			4/27～5/6	FREE	レストハウス棟で自由に制作できるクラフトコーナーを設置した。今年には不思議な木の実はあるアルミストロワやワッペンが、文字が書くことができるタラヨウの葉などを紹介、体験できるように設置したところ連日多くのお客様に楽しんでいただけた。		A
	55	GW青空ライブラリー	気持ちの良い芝生広場で自由に本の貸し出しを行う。	新規	4月	FREE			4/27～5/6	FREE	芝生広場の一面に絵本（主に植物が題材となったもの）コーナーを設置。ご家族づれなど多くの方に楽しんでいただけた。		A
	56	GWゴザの無料貸し出し	気持ちの良い園内でくつろげるように無料でゴザの貸し出しを行う。	新規	4月	FREE			4/27～5/6	FREE	ゴザの無料貸し出しを実施し、お食事や読書に使用いただき、植物がかもしだすおだやかな一時を楽しんでいただけた。芝をなるべく傷めないように通気性があるゴザを選ばれた。		A
	57	オリジナルこけ玉づくり	こけ玉をデコレーションして自分だけのオリジナルこけ玉を作ります。	新規	5月	30			5月4日	28名	GWにお子様向けのこけ玉づくり。手を泥だらけにして土の感触を感じていただき楽しんでいただいた。		A
	58	母の日にカーネーションでブーデルプレゼント	カーネーションを使ってブーデルを作ります。	新規	5月	40			5月12日	30名	スプレーカーネーションを使用し、母の日にお花でブーデルをつくるプログラム。大人のかたからもかわいいと好評。当日は朝日新聞の取材も入った。		A
	59	母の日にカーネーションでブーデルプレゼント	カーネーションを使ってブーデルを作ります。	新規	5月	40			5月12日				A
	60	オリジナルこいのぼりをつくらう	こどもの日にあわせ園内にオリジナルのこいのぼり制作して飾る。	新規	5月	20			5/4～5/5	30名	こどもの日に無地のこいのぼりに自由に絵を描いていただけるワークショップ。		A
	61	ローズキャンドルづくり	バラが咲く季節にあわせて作るキャンドルのワークショップ。	新規	5月	20			5月18日	22名	バラの季節にあわせとしたロウを組み合わせて作るローズキャンドルを制作。火をつけるのがもったいないと皆数献品ができていた。		A
	62	母の日お母さんの笑顔をお花で飾ろうカーネーションプレゼント	お母さんの似顔絵を描いていただいたお子様の絵を園内に掲示し、掲示したお子様にはカーネーションのお花をプレゼントし。	新規	5月	30			5/11～5/12	37名	GW期間中にお母さんの似顔絵を描いて展示していただいたお客様にカーネーションをプレゼントするイベント。		A
	63	GW大船スタンプラリー	大船駅周辺施設による合同スタンプラリー。	新規	5月	200			4/27～5/6	1416名	大船駅周辺8施設（ルミネヴィンテージ、大船観音など）を巡るスタンプラリーを実施。大船周辺施設と協力し、相互相客を行うことができました。		A

計画								実施				
種別	No.	事業名	概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況	備考欄	自己評価
	64	ナイトローズ	バラ園満開時にあわせた夜のバラを鑑賞できる展示。	新規	5月	FREE		5/18～5/19	FREE	新たなバラの見せ方として、夜のバラのライトアップイベントを開催。2日間ともいっしょる方もおるなど、幻想的な風景を楽しんでいた。		A
	65	鎌倉芸術館オープンデイ 出張ワークショップ	近隣の鎌倉芸術館のオープンデイに当園のPRをかねてワークショップを行う。	新規	5月	100		5月19日	250名	鎌倉芸術館で行われた「オープンデイ」イベントに企業連携として参加。開始30分からお客様が並ばれるなど大変好評で親子連れが多かったため、良い施設PRができた。		A
	66	父の日にうちわ・風船づくり	父の日にオリジナルのうちわと風船をつります。	新規	6月	30		6月9日	14名	父の日に自他のうちわと風船に自由に絵を描いていただき、プレゼントしていただくイベントに参加したお子様はお父さんの顔絵などを描いていただき楽しんでいただけました。		A
	67	初夏のデジカメ教室	カメラのしくみから撮影の実践までをお教えします。	新規	6月	20		6月22日	22名	デジカメのしくみから実際の撮影の仕方まで丁寧にお教えいただけるカメラ講座を開催。わからないところが、解法など追加から大変好評だった。		A
	68	ミツバチの内検体験会	ミツバチの生態を観察することができる体験会。	新規	7月	30		7月6日	30名	園内で飼育しているミツバチの巣箱の中を観察することができる体験会。実際に養蜂を行っているという参加者もいた。		A
	69	ハスの早朝開園	昼にはお花が閉じてしまうハスの花を一番きれいな状態である朝に観察する。	新規	7月	FREE		7/13・7/14・7/15・7/20・7/21	FREE	昨年に引き続きハスの早朝開園を実施。、開園前からお待ちいただけるなど、毎年楽しみにご来園いただけるお客様も多かった。		A
	70	夏休みしぜん観察会	夏休みに園内の花と昆虫を見て調べる観察会。	新規	7月	30		7月24日	32名	昨年度の同イベントの参加者は12名だったが、今年は32名の参加者（35名定員3名は当日病欠）増加した。		A
	71	植物園でダンスをしよう！お花や葉っぱに大変身！	植物園の芝生の上でのワークショップ。	新規	8月	15		8月3日	8名	お子様限定で安全な芝生の上で楽しめるダンスイベント。植物を表現したりダンス講師指導のもと楽しんで参加いただけた。8名		A
	72	ケーナをつくろう！	竹で南米の民族楽器をつくるワークショップ。	新規	8月	30		8月3日	32名	昨年度も好評だった竹から作る民族楽器「ケーナ」づくり体験を開催。お子様から大人まで幅広い方に参加いただいた。		A
	73	みんなで歌おう！コーラス講座	フラワーコンサートの関連講座。大勢での合唱講座。	新規	8月	30		8月17日	29名	毎月のコンサートに多くのお客様がご来園いただいていることより、ボイストレーナーを交えてお客様参加型のコーラスレッスンを開催。次回の開催日を問われるなどとても好評の講座となった。		A
	74	ミツバチの内検体験会	ミツバチの巣箱の中を観察する体験会。	新規	8月	30		8月17日	58名	当園で管理しているセイヨウミツバチの巣箱の中を観察するイベント。巣の中を開けた時には驚きがあるなど子供から大人まで多くの方に参加頂けた。		A
	75	採みつデモンstrーション&試食会	園内に設置してあるミツバチの巣箱からはちみつを実際に採取するイベント。	新規	8月	60		8/17～8/18	120名	当園で管理しているセイヨウミツバチの巣箱から巣枠をとり、はちみつを取り出すイベントを開催。養蜂家指導のもと試食したはちみつは参加者からはとても好評だった。		A
	76	ひょうたんランプづくり	ひょうたんを加工してランプをつくるワークショップ	新規	8月	10		8月25日	14名	夜間開園でも展示いただいているひょうたんのアーティストによるひょうたんのランプをつくるイベント。人気が高く、多くのお客様から応募があった。		A
	77	夜間開園ステージ ダンスパフォーマンス「星と植物」	夜間開園の開催を記念したパフォーマンス	新規	8月	FREE		8月25日	FREE	夜間開園記念ステージとして、夜のダンスパフォーマンスショー。ライトアップされた園内を会場に多くの方に観覧いただけた。		A
	78	観察してひまわりを描いてみよう！	水彩画でひまわりを描くワークショップ。	新規	8月	20		8月28日	6名	ボタニカルアーティストによる子供から大人まで参加できる水彩画教室。夏にふさわしいひまわりを題材に実施した。		A
	79	敬老の日来園特典！季節のミニ花鉢プレゼント	敬老の日にご来園いただいたお客様に対し花鉢のプレゼントを行う。	新規	9月	100		9月16日	100名	敬老の日に来園いただいた60歳以上の方優先で季節の花鉢（ナデシコケルスター）をプレゼントした。花つきがよく、多くの方に喜んでいただけた。		A
	80	フラワーカーニバル2019	フラワーセンター最大の秋のお祭りイベント。さまざまなステージやワークショップを実施。	新規	10月	4000		10/19・10/20	4686名	フラワーセンターの最大のお祭りイベントである「フラワーカーニバル」を開催。おはけかぼちゃをつかったゲームやコンサートステージ、ワークショップなど多くのお客様がご来園いただいた。1日目には雨天予報の影響もあり、人数は伸び悩んだが、2日目は開園から多くのお客様が来園された。		A
	81	ミツバチの内検体験会	ミツバチの巣箱の中を観察する体験会。	新規	10月	30		10月27日	32名	夏にも実施したミツバチの巣箱の中をみる内検体験会を実施。小さなお子様も多くご参加いただいた。		A
	82	採みつデモンstrーション&試食会	園内に設置してあるミツバチの巣箱からはちみつを実際に採取するイベント。	新規	10月	60		10月27日	140名	実際のミツバチの巣箱の中から取り出した、巣枠から蜜を絞るまでを紹介するデモンstrーション&試食会を開催。子供から大人まで多くの方が真剣に話を聞いていた。		A
	83	菊を使った和風フラワーアレンジメント講習	菊花大会記念として菊を使ったフラワーアレンジメント講習を行う。	新規	11月	20		11月2日	25名	菊花大会にあわせ、菊の花を使用したフラワーアレンジメント教室を開催。豪華なアレンジメントに多くの方に楽しんでいただけた。		A
	84	出張事業「玉縄まつり」	玉縄小学校で行われる玉縄まつりにフラワーセンターのPRとしてワークショップを行う。	新規	11月	50		11月17日	100名	玉縄小学校で実施された「玉縄まつり」に昨年度に引き続き参加させていただいた。人気のオリジナル缶バッジづくりは特に女の子に人気で、100名の方に参加いただいた。		A
	85	神奈川県内4施設をめぐるスタンプラリー	神奈川県内の4つの施設連携のワークショップ	新規	11月	FREE		10/6～11/24	FREE	大船フラワーセンター、花菜ガーデン、鎌倉文学館、ビोटピアの施設によるスタンプラリーを開催。		A
	86	夜間開園クリスマスコンサート「ヴァイオリンアンサンブル」	夜間開園開催を記念して行うクリスマスコンサートステージ。	新規	12月	80		12月21日	105名	夜間開園開催日のため、外が暗くなる前（ライトアップ前）のイベントとして、コンサートステージを開催。ホールにはいっぱいのお客様がいっしょに楽しんでいただけた。楽しんでいグリーンハウスの展示と同じ素材、作者によるアクセサリーづくりイベント。展示をご覧になり、興味をもって参加いただいた。好評だった。		A
	87	展示会関連イベント 冬のぼこぼこアクセサリーづくり	展示会の作者の関連したワークショップイベント	新規	12月	15		12月21日	7名	夜間開園でボインセチアツリーとして、展示していたボインセチアをクリスマスが過ぎた日に併せて来園されたお客様に対し配布を行った。SNSのみの告知だったが50個ほどの鉢はお客様が喜んでお持ち帰りいただいた。		A
	88	冬の夜間開園	グリーンハウス内を中心としたクリスマス装飾とライトアップイベント。	新規	12月	FREE		12月21日	FREE	夜間開園でボインセチアツリーとして、展示していたボインセチアをクリスマスが過ぎた日に併せて来園されたお客様に対し配布を行った。SNSのみの告知だったが50個ほどの鉢はお客様が喜んでお持ち帰りいただいた。		A
	89	ボインセチア配布	クリスマス装飾で使用したボインセチアを配布するイベント	新規	12月	50		12月27日	50名	夜間開園でボインセチアツリーとして、展示していたボインセチアをクリスマスが過ぎた日に併せて来園されたお客様に対し配布を行った。SNSのみの告知だったが50個ほどの鉢はお客様が喜んでお持ち帰りいただいた。		A
	90	カレンダープレゼント	園内で毎月見ごろのお花を集めたオリジナルカレンダーを制作しお客様に配布する。	新規	1月	100		1月4日	120名	新年最初の開園日に来園いただいたお客様の先着100名様に当園で制作したオリジナルカレンダーのプレゼントを行った。開園前から並ばれているお客様もいらっしゃるなど、1時間ほどですべて配布は終了した。		A
	91	新春くじ引き	新年最初にご来園いただいたお客様にちよつと楽しい福引イベントを実施。	新規	1月	200		1/4・1/5	300名	新年の土日に来園されたお客様へ新年最初の運だめしに福引イベントを実施。景品はフラワーセンターらしい花の種や花鉢また、近隣のモノレール線などの協力企業から景品をご提供いただいた。多くの方に楽しんでいただけた。		A
	92	七草がゆのふるまい	1月7日に春の七草が入ったお粥をふるまうイベント	新規	1月	100		1月7日	100名	昨年は土曜日に開催したが、今年は平日であるが、本来七草がゆを食べる日である1/7に実施した。昨年より七草がゆを目的に来園されたお客様も多く、大変好評だった。		A
	93	節分お面づくり	節分にあわせて、木の実などをつかいオリジナルのお面を制作できるイベント	新規	2月	100		2/1・2/2・2/3	250名	部分にあわせ、真っ白なお面に落ち葉や木の葉などをつけるなど自由に制作できるお面作りコーナーを設置。完成したらインフォメーションへ持ってくるなどミニ福豆プレゼントを行った。シンプルなクワイア工作だが、予想外にお客様に楽しんでいただけた。		A
	94	体験しよう！カカオからチョコレートができるまで	カカオ豆からチョコレートができるまでの工程を解説するイベント	新規	2月	60		2月8日	72名	(株)明治とカカオの木がある植物園との協力企画として、カカオの実から実際にチョコレートがどうできているかを紹介するイベント。60名定員でしたが、満席を超えるお客様に来園いただけた。楽しんでいただけた。		A

○ 利用者アンケート調査結果

指定管理者名	アメニス大船フラワーセンターグループ			
施設名	大船フラワーセンター	指定期間	2018.4.1～2023.3.31	
実施期間	対象者	回答数	実施方法	備考
2019/4/1～2020/3/31(日間)	利用者	603件	依頼による自由記入	5段階評価

項目	H30総合	R1総合	R2	R3	R4
総合満足度	3.5	3.6			
樹木や刈込みの管理等	3.3	3.4			
施設の清潔さ	3.7	3.7			
安全・安心	3.7	3.7			
職員の接遇	3.8	3.8			



〔特記事項〕

・グラフは、前年通期の総合評価と比較。アンケート調査はエントランス退場口と館内インフォ休憩スペース、GH内に用紙を設置。回収はインフォメーションにて行った。

【分析、評価、改善策、今後の対応方針等】

・全体の満足度は前年評価より0.1ポイントUPの結果であった。讚美のご意見としては、植物管理が行き届いており、季節の花を楽しむことができた、丁寧に植物の説明をして頂いた、イベントを楽しみにしています、コロナのことを忘れて楽しかった等のご意見を頂くが要望苦情としては、以前あった池・薬草園・温室等が無くなり残念、ベンチ等日陰の工夫がほしい、植物表示板を増やしてほしい・文字が小さい、植物が減った等の意見があった。これらの要望苦情に対して、出来ることは早急に対応していくとともに、当園の財産である固有種の魅力をSNSの活用で多くの人に発信していくことと、魅力あるイベントやセミナー・教室、展示会を増やし、既存顧客の来園頻度の向上と新たな当園ファンの拡大を進めていきたい。

令和元年度 年間作業実施計画・実績書

様式4

施設名(グループ名)	大船フラワーセンター
------------	------------

分類	作業の種類		頻度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
					計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	
設備	設備点検	日常巡回、定期点検	適宜	計画 実施	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	毎月22日午後実施
	施設警備	日常巡回、夜間警備	毎日	計画 実施	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	8:30～翌8:30 1ポスト
清掃	日常清掃	平面、立面等	毎日	計画 実施	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	7:00～16:00 2ポスト
	床定期清掃	床洗浄、ワックス等	4回/年	計画 実施		■			■			■			■		剥離除く
	ガラス定期清掃	ガラス清掃	4回/年	計画 実施		■			■			■			■		観賞温室、ボイラー室、 トイレ建屋等は除く
電気	自家用受変電設備	遠方監視、巡視、定期点検	毎月	計画 実施	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	法定点検 定期点検(1月予定)
機械	自動ドア保守点検	定期点検	4回/年	計画 実施			■			■			■			■	
消防	消防設備点検	機器・総合点検	2回/年	計画 実施						■						■	法定点検
衛生	受水槽清掃	清掃、水質検査	1回/年	計画 実施				■									法定清掃
	小規模専用水道検査	水道検査	1回/年	計画 実施					■								法定検査
	飲用山水質検査	水道検査	2回/年	計画 実施			■						■				法定検査
	レジオネラ属菌検査	冷温水発生器冷却水	1回/年	計画 実施				■									
浄化槽	浄化槽保守点検	浄化槽点検	12回/年	計画 実施	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	法定点検
	浄化槽清掃	浄化槽清掃	1回/年	計画 実施										■	■		法定清掃
	浄化槽定期検査	浄化槽検査	1回/年	計画 実施												■	法定検査
建築	建築設備定期検査	換気・給排水・非常照明・排煙検査	1回/年	計画 実施												■	法定検査
	特定建築物定期検査	建築物検査	1回/3年	計画 実施												■	法定検査 平成30年、平成33年実施
消毒	施設消毒業務	施設消毒	1回/年	計画 実施				■						■			本館、レストハウス

令和元年度 年間作業実施計画・実績書

施設名(グループ名)	大船フラワーセンター
------------	------------

分 類	作 業 の 種 類		頻 度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考
展示温室植物	展示植物管理	花ガラ取り・剪定・刈込	1回/年	計画 実施	■										■	■	
	展示植物管理	点検・施肥・殺虫殺菌・灌水	通年	計画 実施	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	ラベル管理	点検・ラベル設置	1回/年	計画 実施	■	■	■	■									
1年草花壇	花壇	植え替え	3回/年	計画 実施	■	■	■			■	■	■	■	■	■	■	
	花壇	花ガラ取り・灌水	通年	計画 実施	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	花壇	点検・施肥・殺虫殺菌・灌水	1回/年	計画 実施	■	■	■	■	■	■	■	■	■		■	■	
水生植物	展示植物管理	植え替え	1回/年	計画 実施	■	■									■	■	
	展示植物管理	点検・施肥・落葉処理	通年	計画 実施	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	ラベル管理	点検・ラベル設置	1回/年	計画 実施	■	■	■	■	■	■				■	■	■	

注) 分類や作業の種類、実施時期等を記入すること
 計画は、青、実施は赤で示すこと
 作業内容等で説明を要するものは、備考欄または別紙により説明を記すること

○ 入園料

様式9

対象	入園料					
	有料(団体含む)			年間パスポート		
	R1年度実績	前年実績	±	R1年度実績	前年実績	±
20歳以上(学生以外)	16,614,050	23,321,800	-6,707,750	2,186,000	2,610,000	-424,000
学生、20歳未満	151,950	211,100	-59,150	12,000	14,000	-2,000
高校生、65歳以上	8,474,850	15,206,950	-6,732,100	1,004,000	1,143,000	-139,000
合計	25,240,850	38,739,850	-13,499,000	3,202,000	3,767,000	-565,000

【備考】
前年はリニューアルオープンによる入園者増と今年度3月度のコロナウイルスによる閉園が前年度から大きくマイナスした要因となっている。

○ 開園時間及び休園日

時期	開園時間
1月1日～2月末日および11月1日～12月31日	午前9時～午後4時まで
3月1日～10月31日	午前9時～午後5時まで (ただし開園時間延長、夜間開園等は除く)

令和元年度休園日

□…休園日 51日 (3月度は新型コロナウイルスの影響にて開園は8日間のみ)

開園日 314日

2019-2020(令和元年-令和2年) 休園日カレンダー

<p>4 2019</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4 5 6</p> <p>7 8 9 10 11 12 13</p> <p>14 15 16 17 18 19 20</p> <p>21 22 23 24 25 26 27</p> <p>28 29 30</p>	<p>5</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4</p> <p>5 6 7 8 9 10 11</p> <p>12 13 14 15 16 17 18</p> <p>19 20 21 22 23 24 25</p> <p>26 27 28 29 30 31</p>	<p>6</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1</p> <p>2 3 4 5 6 7 8</p> <p>9 10 11 12 13 14 15</p> <p>16 17 18 19 20 21 22</p> <p>23 24 25 26 27 28 29</p> <p>30</p>
<p>7</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4 5 6</p> <p>7 8 9 10 11 12 13</p> <p>14 15 16 17 18 19 20</p> <p>21 22 23 24 25 26 27</p> <p>28 29 30 31</p>	<p>8</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3</p> <p>4 5 6 7 8 9 10</p> <p>11 12 13 14 15 16 17</p> <p>18 19 20 21 22 23 24</p> <p>25 26 27 28 29 30 31</p>	<p>9</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>8 9 10 11 12 13 14</p> <p>15 16 17 18 19 20 21</p> <p>22 23 24 25 26 27 28</p> <p>29 30</p>
<p>10</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>6 7 8 9 10 11 12</p> <p>13 14 15 16 17 18 19</p> <p>20 21 22 23 24 25 26</p> <p>27 28 29 30 31</p>	<p>11</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2</p> <p>3 4 5 6 7 8 9</p> <p>10 11 12 13 14 15 16</p> <p>17 18 19 20 21 22 23</p> <p>24 25 26 27 28 29 30</p>	<p>12</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>8 9 10 11 12 13 14</p> <p>15 16 17 18 19 20 21</p> <p>22 23 24 25 26 27 28</p> <p>29 30 31</p>
<p>1 2020</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4</p> <p>5 6 7 8 9 10 11</p> <p>12 13 14 15 16 17 18</p> <p>19 20 21 22 23 24 25</p> <p>26 27 28 29 30 31</p>	<p>2</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1</p> <p>2 3 4 5 6 7 8</p> <p>9 10 11 12 13 14 15</p> <p>16 17 18 19 20 21 22</p> <p>23 24 25 26 27 28 29</p>	<p>3</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>8 9 10 11 12 13 14</p> <p>15 16 17 18 19 20 21</p> <p>22 23 24 25 26 27 28</p> <p>29 30 31</p>

評価		評価基準
S	年度計画書及び提案書以上の、 特筆して評価すべき管理状況	計画以上の新しい取組みが見られたり、計画 実施に伴う著しい成果が見られる。
A	年度計画書及び提案書を満たし ている管理状況	計画通り管理が実行されている。
B	年度計画書及び提案書をほぼ 満たしている管理状況	概ね計画通り管理が実行されている。
C	年度計画書及び提案書を満たし ていない管理状況	十分な管理がなされていない。あるいは不適 切な管理状況と判断される。

※神奈川県の実用する評価基準を参考に作成