

施設名またはグループ名		大船フラワーセンター				実施及び分析													
No.	計画					H30	R1	R2	R3	R4	実施内容	H30	R1	R2	R3	R4	自己評価	備考 (次年度に向けて)	
	事業計画（提案内容）																		
	様式	提案内容																	
5	1- (2)	イ	1) 県内企業への業務発注を優先 2) 発注先の選定方法	① 県内事業者への優先的な業務発注（実施継続） ② 直営作業による主要業務の実施（実施継続） ③ 親会社からの支援による委託業務とコストダウン（実施継続） ④ 法定点検や廃棄物処理等の委託にあたっては必要な資格・免許を有する専門家に発注（実施継続） ⑤ 委託業務の作業進捗・水準の指導、監督、検査（実施継続） ⑥ 適切な専用条件、労働環境整備を行っている企業に発注（実施継続） ⑦ 反社会的勢力への発注防止（実施継続）	●	●	●	●	●	①～⑦ 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
7			2) 執行体制	① スーパーバイザーによる適切な維持管理業務内容、制度、職員配置計画の立案（実施継続） ② 維持管理業務の統括を担うファシリティアマネージャーを配置（実施継続） ③ 造園・土木施工管理経験を持つ副長（責任者）が必要に応じてファシリティアマネージャーをサポート（実施継続） ④ 施設設備に関する異常発生時の対応（実施継続） ⑤ 清掃、警備等各専任職員の配置（実施継続）	●	●	●	●	●	①～⑤ 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
8			3) 清掃業務	① 直営の清掃スタッフが日常清掃を実施（実施継続） ② 7:00からの早朝清掃作業を実施（実施継続） ③ スタッフスポットの清掃（実施継続） ④ 感染症発生を防止する消毒・清掃の実施（実施継続） ⑤ 作業場における清掃人員の強化（実施継続） ⑥ トイレ清掃を1日一回以上実施（実施継続） ⑦ トイレのコーティング清掃を適宜実施（実施継続） ⑧ 定期清掃を年一回実施（実施継続） ⑨ 特別清掃を適宜実施 特につれのひどい箇所の高圧洗浄（実施継続）	●	●	●	●	●	①～⑨ 提案通り実施（コロナ感染予防対策として感染拡大予防ガイドラインに沿った定期的な消毒業務を実施）	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
9	2- (1)		4) 保守点検業務	① 法定点検、保守点検等の管理をファシリティアマネージャーが実施（実施継続） ② 補修改善計画書の提出と対応の協議（実施継続） ③ 修理対応の履歴管理（実施継続）	●	●	●	●	●	①～③ 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
10			5) 警備業務	① 警備員を24時間常駐で配置（実施継続） ② 警備業務の委託先 集中監視等（実施継続） ③ 無線ゲートキーパーを用いたトイレの監視・監視測定（初年度対応）	●	●	●	●	●	①～④ 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
11			6) 案内業務	① 事務スペースをエントランスホールに設置（設置見送り） ② エントランススペースを無料休憩スペースとして開放（実施継続） ③ 案内表示、自動券売機を設置（実施継続） ④ 無料入園エリア エントランススペースを整備（感染防止策として現在閉鎖中） ⑤ 花苗販売スペース 入園ゲート外側（無料入園エリア）に設置（実施継続） ⑥ イベントスペース 入園ゲート外側（無料入園エリア）を活用（スペースが狭いため見送り）	●	●	●	●	●	① 来園者のスペースが狭くなるために設置を見送った ②、③、④ 提案通り実施 ⑤ 感染防止策としてエントランススペースは閉鎖中 ⑥ スペース的に問題があるため見送った	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
14		ア	4) 植物を学ぶ・理解する	① 園芸相談の継続実施（実施継続）	●	●	●	●	●	⑤ 継続実施（R3年度335件の相談有）	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
20			2) 近隣者・近隣住民への情報発信：近距離	① ログマークの製作（運用中） ② スタッフによる来園者への直接的な情報提供、コミュニケーション（実施継続） ③ のフレット、情報誌より配布物のデザイン刷新・内容の見直し（実施済 随時更新） ④ エントランススペースおよび休憩スペースを活用した情報発信（実施継続） ⑤ 自治会関係、地域情報誌「広まらなく」、ケーブルテレビ、地域掲示板の活用（実施継続） ⑥ 隣接公共施設が管理する公園での情報発信（実施継続） ⑦ 地域団体・企業との連携による広報PR（実施継続）	●	●	●	●	●	①～⑦ 提案通り実施（③バフレッツは所轄課を入れたものに刷新）	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施
21		イ	4) 県内への情報発信：中距離	① 県の広報誌「県のとより」での情報提供（実施継続） ② 共同事業体が管理する県内の指定管理施設での情報提供（実施継続） ③ 新聞・雑誌、テレビ等媒体で発信される情報提供のプレスリリース（実施継続） ④ 関係企業グループ会社と連携する県内近隣ホテルでの、観光客をターゲットとする情報提供（ホテルでの情報提供実施中） ⑤ 知事及び知事への情報発信者向け情報誌への情報掲載（未実施） ⑥ 共同事業体各社の職員への広報（実施継続） ⑦ 教育委員会・校長会を通じて団体利用の手引の配布（実施継続）	●	●	●	●	●	①～⑦ 提案通り実施 ⑧ 大船駅ホテルでチラシ・バフレッツを設置させて頂いた ⑨ 未実行	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
22			5) 県内への情報発信：遠距離	① ホームページの新規製作（実施継続運用中） ② SNSの活用（実施継続運用中） ③ 自治体広報広聴からメディアへのプレスリリース（随時実施） ④ 自社ホームページでの紹介やリンクによる広報（実施継続） ⑤ 無料のイベント情報ホームページやフリーペーパーの活用（随時実施）	●	●	●	●	●	①～⑤ 提案通り実施（Youtube動画コードによる植物紹介をスタート）	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
24		ウ	2) 手話言語条例への対応	① 施設を訪れる前の情報提供における段階での配慮 ・お問合わせへの対応（実施継続） ② Webでの情報提供における配慮（実施継続） ③ 窓口における対話の段階での配慮 ・タブレット端末を使用した対面型通知によるスムーズな対話でもてなし（実施継続） ④ Webでの情報提供における配慮（実施継続） ⑤ 講座やイベントにおける対応（検討中） ⑥ 職員、県民に対する手話学習の推進 ・職員や職員を介した手話の習得（実施継続） ・県民に対する手話への理解の促進（実施継続）	●	●	●	●	●	①～⑤ 提案通り実施 ⑥ 職員に対しては毎月朝礼で手話学習を実践。県民に対しての理解促進は検討中	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
29	3- (2)	イ	1) サービス向上のためのニーズ・苦情把握の考え方 2) ニーズ・苦情の対応フロー 3) 要望の把握方法 4) 要望の分類 5) 1次対応の実施・類似施設での苦情情報情報の活用 6) 対応結果の報告、および情報の提供 7) ニーズの業務反映と、業務連携の確保	3) ① 満足度調査の実施（実施継続） ② 満足度調査の結果をグラフ化し、年度ごとの比較と課題点を把握（実施継続） ③ 関係各部署と連携して、管理業務、造園、PR、PRの活用（実施継続） ④ 管理事務所に御意見箱を設置（実施継続） ⑤ 全ての施設で、わかりやすい問い合わせ先として管理事務所の連絡先を明示（実施継続） ⑥ イベントの案内に御意見箱を設置（実施継続） ⑦ 地域の自治会、企業、団体等へのヒアリング（実施継続） ⑧ 目的に応じた顔出しヒアリング（実施継続） ⑨ 行動観察報告書の活用（実施継続） 4) ① 把握した要望を、対応レベルごとに3段階で分類（実施継続） ② 内容に応じて、5つの基準で分類（実施継続） 5) ① 毎月、施設に寄せられた苦情要望を一覧にして県民提出し状況を報告（実施継続） ② 施設に届く苦情要望を整理し、トラブルの発端防止、業務改善に活用（実施継続） ③ 利用者に対して寄せられた要望への対応結果をホームページや掲示板で公表（実施継続） ④ データベースに蓄積した情報をもとにハザードマップを更新（実施継続） ⑤ 問い合わせの発行（実施継続） 6) ① 年度計画の作成（実施継続） ② 職員種別の活用（実施継続） ③ 県による事業評価（事前評価）実施 ④ 利用者への満足度調査（実施継続） ⑤ 指定管理者（責任者・副責任者）による年度計画書、自己評価シートを用いた確認（実施継続） ⑥ 共同事業体による調査（実施継続） ⑦ 県、利用者、指定管理者による事業評価から把握した改善点の業務反映、及び次年度計画への反映（実施継続）	●	●	●	●	●	3) ①～⑨ 提案通り実施（様式8の顧客満足度アンケート調査は毎月実施） 4) ①～② 提案通り実施（5段階、3つの基準で分類） 5) ①～⑨ 提案通り実施（苦情要望に対しては、すぐに対応できるものは対応し、時間の掛かるものは課題として取り組んでいる。対応不可のものは納得がいくように説明） 7) ①～⑦ 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	
31			1) 巡回点検による安全対策	① 運営協議会にあわせ四半期に一度、構成各社の本社職員が安全状況を確認する安全パトロールを実施（実施継続） ② 警備員が行う通常の園内巡回に加えて、ミックス巡回を毎日実施（実施継続）	●	●	●	●	●	①、② 提案通り実施	●	●	●	●	●	●	A	継続実施	

施設名またはグループ名		大船フラワーセンター				実施及び分析																						
No.	計画					H30	R1	R2	R3	R4	実施内容	H30	R1	R2	R3	R4	自己評価	備考 (次年度に向けて)										
	事業計画（提案内容）		提案内容																実施内容									
	様式																											
4- (1)	イ	2)	定期点検等による安全対策	①定検点検を適切に実施し、施設に起因する事故を防止（実施継続） ②定検の1週間前確認（リ）（実施継続） ③施設の衛生管理の徹底、汚れや破損から起こる利用頻度の低下、安全性の低下を防止（実施継続） ④高度な技術・資格を要する作業に関しては専門業者に委託（実施継続）	●	●	●	●	●	●	①～④	提案通り実施	●	●	●	●	●	A	継続実施									
			3)事故・災害情報の蓄積と活用	①園内で発生した施設に起因する事故や、気象災害にもなう園内被害状況の蓄積（実施継続） ②蓄積した情報をもとに、巡回時の重要確認箇所を記録したハットロールポイントマップを作成（実施継続） ③日直の巡回の際にハットロールポイントマップを携帯、同マップに従い危険箇所を確認（実施継続） ④蓄積した情報をもとに、特に本園ならではの箇所に関するハザードマップを作成（実施継続） ⑤降雨による浸水箇所、土砂流出箇所の速やかな確認と、対処方法の個別記録および活用（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	①～⑤	提案通り実施	●	●	●	●	A	継続実施								
			4)マニュアル作成・保険加入	①緊急時対応マニュアルの作成、及び繰り返しとした訓練の実施（実施継続） ②マニュアルにもとづく訓練を毎年実施（実施継続） ③被害者・被災者対応に備えた保険加入（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	①～③	提案通り実施	●	●	●	●	A	継続実施								
			5)維持管理作業時の安全対策	①安全衛生推進者を配置し、リスクマネジメント会議を実施（実施継続） ②作業機器の整備、及び安全操作に関するOJT研修の実施（実施継続） ③毎日の維持管理業務の作業前に行う、KY活動の実施（実施継続） ④KY活動における、服装、装備品等の適正性のチェック（実施継続） ⑤委託作業へのKY報告シート提出の義務付け、及び作業の指導、監督（実施継続） ⑥作業時の怪我等の発生を防止する目的とした、救急箱、ウォータージャグの常備（実施継続） ⑦作業員の作業時の安全対策の徹底（実施継続） ⑧管理用車両の園内での安全運転の徹底（実施継続） ⑨園内利用者に影響が生じる可能性がある作業は、閉園時間前に実施（実施継続） ⑩作業エリアの警戒を厳しくし、利用者の安全を確保（実施継続） ⑪飛石等の飛散防止ネットを使用（実施継続） ⑫施設出入口及びホームページで作業に伴う注意喚起を実施（実施継続） ⑬に職園又は騒音を伴う作業、機器を使用する作業時の配慮（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	①～⑩	提案通り実施	●	●	●	A	継続実施								
			1)風水害等に係る注意報・警報発令時の対応体制	①気象情報に注意し、職員に待機命令を行う（実施継続） ②風雨等により被害の影響の恐れのある設備、積載の固定・撤去等の対応を実施（実施継続） ③利用者に対する注意喚起（実施継続） ④アラレ、インターネット等を用いて気象情報を収集（実施継続） ⑤気象情報に注意し、責任者・副責任者以下各職員自宅待機（実施継続） ⑥緊急連絡体制の確保（実施継続） ⑦緊急巡回の実施（実施継続） ⑧県民救護および共同事業体の代表本社に体制・状況報告（実施継続） ⑨責任者または副責任者が速やかに報告（実施継続） ⑩常駐する警備職員が園内状況を確認し、責任者及び県民救護に報告（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	①～⑩	提案通り実施（毎日の気象状況、AM・PMで温度測定を実施）	●	●	●	●	A	継続実施							
4- (2)	ア	2)	風水害等の被害が生じた場合の対応	①責任者が当日勤務している職員に対して各対応指示を連発（実施継続） ②警備連絡係が緊急連絡係を通知（実施継続） ③救護・避難誘導係が利用者の安全を確保（実施継続） ④応急措置が実施されるまでの間、入園禁止措置、応急搬送を実施（実施継続） ⑤共同事業体各社の本部組織が現地管理事務所の対応を支援（実施継続） ⑥緊急対策本部の設置（自警自衛の徹底、状況の記録撮影（実施継続） ⑦被害状況の記録保存、自警自衛の徹底、状況の記録撮影（実施継続） ⑧復旧対応を速やかに実施し、施設を早期供用再開 樹木処理、除雪、排水処理等（実施継続） ⑨被害者のアウターケア（実施継続） ⑩情報収集を速やかに実施し、被害・事故、事件の発生情報の蓄積、ハットロールマップ、ハザードマップに反映（実施継続） ⑪災	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施								
			3)園内冠水時の対応	①被害が予想される場合、移動・撤去等対策を行える様、備品は極力被害防止策を講じる（実施継続） ②冠水発生時は速やかに立入禁止措置を講じる（実施継続） ③被害が収束した後は、ボイスを用いた水害発生等（実施継続） ④植物に付着した泥等の洗い落とし（実施継続） ⑤直営職員および委託による園内清掃を実施（泥の洗い流し等）（実施継続） ⑥除雪等の処置を実施し、両用再開（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施								
			4)地震災害発生時の対応	【すべて訓練時対応】 ①防災訓練を毎年1回以上実施 ②避難時間に地震が発生した場合の参加訓練を実施 ③近隣教育機関と連携し、防災訓練または救助訓練を実施 ④近隣自治会と連携し、近隣住民参加型の防災訓練を実施 ⑤緊急時対策の確保および地震発生時の対応要領執行 ⑥職員3日分の食料等、災害時備品を災害対策ボックスに備蓄 ⑦災害時マニュアルを地域施設や自治会・町内会を対象に閲覧環境を整備 ⑧被災の規模に応じて参加者を決定 【初動時対応】 ①閉園時に震災が発生した場合 ②閉園時に震災が発生した場合 ③本社組織対応 ④閉園時に震災が発生した場合 ⑤閉園時に震災が発生した場合 ⑥本社組織対応 【緊急時対応】 ①地震の予兆発生時の対応と連携し、避難者対応を支援 ②近隣避難所に避難者の誘導を開始 ③被災者への情報提供（近隣避難所、物資配給、炊き出し等） ④事業継続計画（BCP）にもとづき施設機能早期復旧 ⑤構成団体各社による現地対策本部の支援 【復旧・復興期対応】 ①県と連携し避難者対応を支援 ②近隣避難所に避難者の誘導を完了 ③被災状況に応じて復旧計画書を作成し、県に報告	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施								
イ	2)	不法行為等の未然防止と対応	①施設利用ルールの周知徹底による、不適切な行為の未然防止（実施継続） ②園内巡回時に不法行為の発生した場合は、フラワーセンター安全管理マップへの情報蓄積（実施継続） ③職員がいる場で不適切な行為が行われた場合の対応（実施継続） ④利用者から寄せられる情報で問題が判明した場合の対応（実施継続） ⑤施設の破損等を伴う不法行為が行われた場合の対応（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施										
		1)救命に係る職員配置・研修	①心肺蘇生講習を責任者及び副責任者が受講（実施継続） ②準救命講習を全職員が受講（実施継続） ③毎年、防災訓練時に緊急時の対応を確認（実施継続） ④こどもを対象に使用できるAEDの設置（実施継続） ⑤応急処置マニュアルを管理事務所へ常備（実施継続） ⑥ボイスインターホンを管理事務所へ常備、また屋外で作業を行う職員は常備（実施継続） ⑦緊急連絡体制を管理事務所の目立つ位置に掲示（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施										
42	イ	2)	急病人が生じた場合の対応	①管理事務所において速やかに急病人の応急手当てを実施（実施継続） ②緊急連絡体制にもとづき速やかに関係機関に連絡（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	A	継続実施										

施設名またはグループ名		大船フラワーセンター				実施及び分析														
No.	計画					実施及び分析														
	事業計画（提案内容）					H30	R1	R2	R3	R4	実施内容	H30	R1	R2	R3	R4	自己評価	備考 (次年度に向けて)		
	様式	提案内容																		
45	5- (1)	3)花き愛好団体の展示会の魅力アップのための具体的な取組み	①貸出機品やPRの充実（実施継続） ②アフィリエイトのアドバイスや相談を受け（実施継続） ③来園者目録の展示を愛好者団体とともに実施（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	①～③ 提案通り実施	●	●	●	●			A	継続実施	
46		4)菊花展の魅力アップのための具体的な取組み	①より魅力的な展示にするための新たな取組みの提案（実施継続） ②新規客層の集客（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	①・② 提案通り実施	●	●	●	●			A	継続実施	
53	ア	2)業務内容	①責任者：日本園芸協会加入施設において責任者の業務経験がある職員を配置（実施継続） ②総責任者：鎌倉市において長年園地管理業務に関わってきた業務経験がある職員を配置（実施継続） ③アドバイザー：植物の普及啓発事業に監修（実施継続） ④アドバイザー：四季を通じて花を鑑賞できる施設として、フラワーリレー等を監修（実施継続） ⑤植物管理マネージャー：植物管理業務および展示に係る業務経験がある職員を配置（実施継続） ⑥展示植物管理スタッフ：リーダーとして植物管理業務経験10年以上の職員を配置（実施継続） ⑦緑地管理スタッフ：鎌倉市公園協会の活用する人材登録制度を活用し人材を配置（実施継続） ⑧施設設備に関する職員の配置（実施継続） ⑨利用促進に関する職員の配置（実施継続） ⑩現在フラワーセンターに勤務している職員を、積極的に継続雇用（実施継続） ⑪交代スタッフ等の新たに雇用する職員については、指定管理者に選定された後速やかに募集を開始（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	●	①～⑩ 提案通り実施	●	●	●	●			A	継続実施
54	イ	1)委託を行う業務範囲と履行確認の方法	①業者に対して業務開始前の研修を実施（実施継続） ②R1シートの提出を義務付け（実施継続） ③作業開始前にR1活動の実施を義務付け（実施継続） ④業者または監督責任者が作業に立ち回り、作業内容を確認・指導を実施（実施継続） ⑤共同事業体組織する選考委員会が、四半期に一度委託業務の実施状況を確認（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	①～⑤ 提案通り実施	●	●	●	●			A	継続実施	
55	ウ	2) ①各社のストック人材の配置（実施継続） ②鎌倉市公園協会の持つ地域ストック人材の活用（実施継続） ③状況に応じ、メソッドワーク、法人サイト等を用いた職員の未人を実施（実施継続） ④一つの業務に複数に当る職員の確保で機わり、退職に伴うリスクを最小限に抑制（実施継続） ⑤十分な業務引き継ぎ期間の確保（実施継続） ⑥業務の各種マニュアルを作成し、引継ぎ時に活用（実施継続）	2) ①新規雇用職員に対する、就労前の段階での新任研修（全職員）（実施継続） ②基本的技能を身につける基礎研修・安全管理に関する研修（全職員）（実施継続） ③各業務内容に応じた専門研修やスキルを身につけるための専門研修（施設ごと）（実施継続） ④職員が自発的にモチベーション・長所力を向上させるための支援制度（実施継続） ⑤選考委員会による教育進捗の確認・研修受講状況のチェック（実施継続） ⑥自社がアパニス系施設による教育研修を実施（実施継続） ⑦各社人事、経理部が本施設で雇用する職員の労務・経理管理を実施（実施継続） ⑧施設管理委員会において、労務・経理管理に関する責任者および事務長への指導を実施（実施継続） ⑨各種マニュアルの作成、職員教育への活用（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	2) ①～⑥ 提案通り実施 3) ①～⑩ 提案通り実施	●	●	●	●			A	継続実施	
56	エ	1)労働時間短縮の取組 2)ハラスメント対策 3)男女共同参画 4)女性の雇用促進 5)ワーク・ライフ・バランスの推進	1) ①性別に係わりなく有能な人材を平等に雇用し、業務内容や役割についても性別での固定を行いません（実施継続） ②専ら性別につながる表現、言葉を用いません（実施継続） ③地域の実例や習慣、制度にとらわれることなく固定的な性別分業を行いません（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	3) ①～③ 提案通り実施 4) ①提案通り実施	●	●	●	●			A	継続実施	
57	9- (1)	1)コンプライアンスの考え方 2)関係する法令・条例等の遵守 3)適正な労働条件・労働環境の確保 4)反社会的勢力への対応	2) ①本業務に従事する全てのスタッフが、代表企業が毎年行う法令研修を受講します。（実施継続） ②毎年の領札時、関連する法令に基づき作成した各種マニュアルを記載し、パーク手帳を用いて繰り返し確認を行います。（実施継続） ③所属各社で組織する選考委員会において四半期に一度内部監査を実施し運用状況をチェックします。（実施継続） ④施設設備等の維持管理に関する法規については、毎年年度計画の中で各種点検の実施時期を定め、月次書類及び毎次書類において点検等の完了を順に報告します。（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	2) ①～④ 提案通り実施 3) ①～⑥ 提案通り実施	●	●	●	●			A	継続実施	
58	9- (2)	1)環境配慮の考え方 2)大船フラワーセンターでの環境配慮の取組	2) ①グリーン購入の推進、及び環境に最大配慮した商品・サービスの購入、再生紙の活用（実施継続） ②ごみの減量化（実施継続） ③病害虫の早期発見・早期対応、及び農薬を極力使用しない維持管理（実施継続） ④自然観察を定めた、節水・節電の実施（実施継続） ⑤節電の取り組み（実施継続） ⑥電気料金とのバランス勘案し、環境負荷の少ない発電方法を採用している事業者からの電力購入を検討（実施継続） ⑦温水時の水道栓への節水コマの設置、及び自動水栓への順次変更を検討（実施継続） ⑧発生材の園内活用（実施継続） ⑨環境共生産業の普及啓発を目的に、子どもたちを対象とするクラフトイベントに券定料等を活用（実施継続） ⑩管理車両への燃油の給油はS Q（標準品質）マークが掲示されているガソリンスタンドを使用し、不正給油を使用を禁止（実施継続） ⑪かながわトラストみどりの財団の取組支援（実施継続）	●	●	●	●	●	●	●	①～⑩ 提案通り実施	●	●	●	●			A	継続実施	

施設名またはグループ名		計画					実施及び分析											
No.	事業計画（提案内容）					H30	R1	R2	R3	R4	実施内容	H30	R1	R2	R3	R4	自己評価	備考 (次年度に向けて)
	様式	提案内容																
60	9- (4)	1) 「ともに生きる社会かながわ憲章」を踏まえた団体の考え方 2) 具体的な取組 ～施設設備等、ハード面での合理的配慮の提供～ 3) 具体的な取組 ～サービス提供等、ソフト面での合理的配慮の提供～	2) ①バリアフリー対応工事完了の積極的なPR（実施継続） ②更なる環境整備の実施（実施継続） ③バリアフリーマップの作成（実施継続） ④情報アクセシビリティ向上への配慮（実施継続） ⑤即やチラシ等発行物における難しい漢字の多用や、読み上げソフト対応を念頭に置いた配慮の実施（実施継続） 3) ①柔軟かつ適切な合理的配慮の提供（実施継続） ②接客研修における障害者差別解消法等への理解の促進（実施継続） ③筆談、読み上げ対応、手話等による意思表示やコミュニケーションを支援するための人的支援の提供（未実行） ④NPO等福祉施設や補助大協会と連携した、障害のある方に配慮したイベントプログラムの開発・提供（未実行・準備計画中）	●	●	●	●	●	●	2) ①～⑤ 提案通り実施 3) ①・② 提案通り実施 ③・④未実行、実施検討中	●	●	●	●			A	継続実施
61	10- (2)	1) 個人情報保護の考え方 2) 個人情報の収集、管理方法、管理体制 3) 情報漏洩時の対応 4) 情報公開請求に対する対応	2) ①利用目的と範囲を明確に定め、必要最低限の情報のみ収集（実施継続） ②思想、宗教、人種、民族、本籍地などの機微情報は一切収集しない（実施継続） ③法令規定や本人同意のある場合以外、第三者へ一切情報を提供しない（実施継続） ④情報取扱責任者による取組管理を実施（実施継続） ・管理責任者を情報取扱責任者に選任 ・情報の取扱者を業務上必要と認められる特定のスタッフのみに限定 ⑤個人情報総務管理表を作成（実施継続） ・総務管理表には、取り扱っている情報の種類、情報取得、管理源、保管場所、保管方法、保管期間を記載 ⑥専門会社によるPCセキュリティ体制の確立、漏洩防止策を実施（実施継続） ・起動時のパスワード設定や利用者IDの設定、アクセス権の設定、ウイルス対策ソフトの導入、アクセス記録の保持、ファイアーウォールの構築等 ⑦個人情報の記載された書類は鍵のかかる箱もしくは書庫にて保管（実施継続） ⑧情報を破壊する際、情報の流出に十分留意する（実施継続） ⑨複製を対象に送信する場合はECCでの送信を徹底（実施継続） ⑩個人情報保護研修を毎年実施（実施継続） ⑪雇用スタッフ及び協力会社契約時個人情報取扱特記事項の提出を義務化（実施継続） ⑫代表団体日比谷アメニス本社組織が年に一度内部監査を実施（実施継続） ⑬代表団体日比谷アメニスが個人情報保護推進委員会加入（実施継続） ⑭アドバイザーशिーを実施しPR及び管理事務所受付に明示（実施継続） 3) ①情報取扱責任者が直ちに異担当課、代表団体日比谷アメニス本社に報告（実施継続） ②被害状況（漏洩内容、範囲）を把握（実施継続） ③対象者に情報漏洩の内容を連絡し謝罪と状況説明、根拠の適用等対応（実施継続） ④漏洩した情報を回収し、二次被害を防止（実施継続） ⑤発生原因を調査し経過を異担当課、共同事業体各社に随時共有（実施継続） ⑥個人情報取扱に関する精査、改善策の構築、管理体制へフィードバック（実施継続）	●	●	●	●	●	2) ①～⑩ 提案通り実施（⑩個人情報等研修は2月度実施） 3) ①～⑥ 個人情報に関して漏洩等は無く、継続して体制を整えておく	●	●	●	●			A	継続実施	

施設名(グループ名)		大船フラワーセンター		計画					
種別	No.	事業名	概要	予定時期	実施時期	参加人数	実施内容	備考欄	自己評価
	1	「フラワーセンター四季」写真展・春編	国際写真家が選定したフラワーセンター内で撮影された春の写真を中心とした展示会。	4月	4/10~4/18	-	感染拡大防止のため出品者は常駐せず、展示のみを行った。出入り口には消毒用アルコールを設置し、マスク着用も推奨した。	出品39点 出品者19名	A
	2	春の盆栽展	春の芽吹きを感じることが出来る盆栽展。販売会も併せて開催。	4月	4/13~4/18	-	日本盆栽協会横浜支部の展示がコロナのため中止となり、当園のコレクションの丹治を行った。演劇の富士の盆栽に人気が集まっていた。	出品16点	A
	3	フラワーセンター歴史パネル展	フラワーセンターができてから今に至るまでを写真にて紹介するパネル展。	4月・5月	4/6~4/25	-	フラワーセンターの歴史を紹介する展示を行った。懐かしくご覧になるご高齢の方が多かった。若年層は、また工知らない昭和の時代を、写真を通して知っていただいた。		
	4	サクラソウ展(1)	当園で育てたサクラソウを紹介する展示会。	4月	4/20~4/25	-	主催：当園 場所：本館事務所前 当園にて栽培したサクラソウを展示した。	28点	A
	5	サクラソウ展(2)	江戸時代から武土達の間で栽培されていたともされるサクラソウ。愛好家による展示会と販売会。	4月	-	-	協力：湘南さくらそうの会 コロナ禍により、団体の意向で中止		
	6	おしば美術展 春編	自然の美しさをありのままの姿で表現できるおしば。春の花を中心に展示を実施。	4月・5月	4/27~5/9	-	協力：湘南おしば会 場所：第一展示場 通称加工はせず、自然のままを大切に制作された作品が勢を引いていた。感染拡大防止対策として、団体の常駐は無し。	48点 出品者17名	A
	7	えびね展(1)	山の手えびね会による蘭の展示会。	4月	4/16~4/18	140	協力：山の手えびね会 場所：本館2階 日ごろ馴染みの薄いついびの花だけでなく、香利も楽しんでいただけた鑑賞していただいた。	出品数120点 出品者5名	A
	8	えびね展(2)	多彩な色や香りが魅力的なランであるえびねの展示会。ミニ教室や販売会なども実施。	4月	4/20~4/29	300	協力：神奈川えびね会 場所：フラワーホール 例年、グリーンハウスで行っていた展示だが、今回はフラワーホールで開催した。強い日差しを避けられるため、植物の状態が安定していた。	出品数100点	A
	9	色鉛筆植物画展 春	色鉛筆を使って描いた植物画を展示する。	4月・5月	-	-	協力団体「一画会」4/29~5/6予定 体調不良により、延期申し入れをいただき、中止		-
	10	ミツバチ展 春編	ミツバチと植物の関係を紹介する	5月	4/27~5/9	-	ミツバチが活動始める時期に例年開催している。パネルによる開設と、養蜂に使用する器具を展示。巨大なスズメバチの巣が来場者の目を引いていた。		A
	11	四季の花・風景写真展	四季の花と風景を併せた写真展を開催。	5月	5/18~5/23	-	協力：茶苑春カメリア同好会 場所：第一展示場 植物や風景をテーマにした作品展。当園で撮影の作品を多く展示。感染拡大防止のため、団体の常駐は無し。	出品：32点 出品者9名	A
	12	サボテン・多肉植物展	若い方から注目度が高いサボテン・多肉植物の展示会を開催。販売会も併せて開催。	5月	5/11~5/16	2800	協力：サボテン多肉連合会 グリーンハウス 幅広い層から人気があり、来場者が多い。会話は極力避け、感染対策に注力し開催した。	出品：145点 出品者：13名	A
	13	押花作品展	古くは標本庫として活用されていた押花。美しい自然色そのまま表現できる作品を多数展示。	5月	5/18~5/23	-	協力：神奈川県押し花倶楽部 場所：第一展示場 押し花を使用した絵画のような芸術作品は来場者の興味を引き付けていた。	出品20点 出品者5名	A
	14	春のバラ展	美しさに多くの人に親しまれるバラ。愛好家による展示会を実施。	5月	-	-	湘南バラ会会長の為、中止。代替の展示(アフリカのバラ展)を開催した。	切花 30品種	-
	15	初夏の盆栽展	日本の伝統である盆栽の展示会の初夏編。	5月	5/18~5/23	-	当園主催 場所：本館事務所前 コロナ禍で団体(日本盆栽協会)の意向により、中止となったため、当園のコレクションの中から、アジサイを中心に展示を行った。	20点	A
	16	花の絵画展	障がい者団体による花を描いた絵画展。	5月	-	-	今回の展示を予定したが、コロナ感染拡大の為、主催者の申し入れにより開催は中止とした。		-
	17	日本の自生アジサイ展	日本に自生しているヤマアジサイを中心とした展示会とミニ教室。	5月	5/25~5/30	1600	協力：鎌倉アジサイ同好会 場所：第一展示場 開催を松お客様から事前の問い合わせが多かった。又、メディアに取り上げられ、多くの方のご来場があった。	出品：186品 観望53点 出品者：27名	A
	18	さつき盆栽展(1)	さつきを対象とした盆栽展。	5月	-	-	5/25~5/30計画 鎌倉さつき愛好会団体様からの申し入れで中止		-
	19	さつき盆栽展(2)	愛好家によるさつき盆栽を対象とした展示会	5月	6/1~6/6	-	協力：日本草月家園会鎌倉支部 場所：第一展示場 花が咲くのがとても遅く見ごろの作品数が少ないとのことで、昨年よりも出品点数は少なかったが、じっくりとご覧になるお客様が目立った。	出品：54点 出品者：7名	A
	20	ペゴニア展	人気のペゴニアの展示会。展示会に併せて販売会も実施する。	5月・6月	6/1~6/6	1060	協力：日本ペゴニア協会湘南支部 場所：グリーンハウス ペゴニア独特の葉の形や模様をメイン展示。来場者への説明も行われていた。		A
	21	花とみどりの写真展	花とみどりを撮影した写真展。	6月	9/14~9/19	487	協力：神奈川自然の会 場所：第一展示場 感染防止対策を行い展示を実施。常駐者は少人数。筆記具も使用後すぐ消毒を行う。密にならずに見ていただく事ができるように、両壁面を利用。	出品32点 出品者12名	A
	22	初夏の洋ラン展	大きくて美しいものから不思議な形をしたものまで、さまざまなランを紹介する展示会。	6月	6/22~6/27	830	協力：オーキッドクラブ・藤沢 場所：第一展示場 コロナ禍の状況から、例年行っていた来場者による投票は中止し、展示団体内でコンテストを事前に実施し、展示を行った。	出品：100点 出品者：20名	A
	23	四季の風写真展	デジタルカメラの愛好家による花やみどりをテーマとした写真展。	6月	6/22~6/27	-	協力：フォータークル・四季の風 場所：第一展示場 花・風景を題材に撮影した写真の展示。	出品：30点 出品者：6名	A
	24	ギボウシ展	人気のギボウシの展示会	6月	-	-	コロナ感染拡大防止対策により、7月1日~7月4日の開催を延期。9/17~9/20に計画したが、主催者の判断により開催は中止とした。		-
	25	サボテンミニ展示	人気のサボテンの展示会	6月	-	-	7月1日~7月4日 開催を延期。 今回の展示を予定したが、主催者の判断により開催は中止とした。		-
	26	七夕祭り	来園者参加型の七夕祭り。	6月	7/1~7/7	-	エンタラズ、一階売店の一角に、伝統的な行事である七夕の装飾を展示。天の川をイメージしたボードを設置し、それぞれに願い事を書いた短冊を下げた七夕装飾を行った。飾られた158枚の短冊は、(株)日比谷花壇が毎年奉納している仙台の大崎八幡宮へ奉納。	短冊合計 158枚	A
	27	水生植物展	夏に涼しげな植物の展示会	7月・8月	7/1~8月初旬	-	当園所有のハスの展示 場所：玉縄桜広場 約240種、300種のハスを展示。7月・8月合わせて15日の早朝開催を行った。		A
	28	食虫植物展 パート1	珍しい生態の多肉植物とそのしくみを解説を織り交ぜながら展示する。	7月・8月	7/14~7/31	-	当園主催 場所：グリーンハウス 定番の展示会となっており、毎年恒例であり、同じ展示にならないよう今年度は、自然界の様子を見ていただくように、大きなパネルを掲示。お手紙に人気のスタンプラリーもグリーンハウス内で実施。		A
	29	食虫植物展 パート2	愛好家が保持している貴重な食虫植物の展示会。	8月	8/3~8/8	-	協力：城南食虫植物の会 場所：本館2階 食虫植物教室終了後、興味深くご覧になっている方が多かった。ハエトリゴケ、モウセンゴケが特に人気。		A
	30	子ども絵画展	子どもが描いた植物画の展示会。	7月・8月	7/27~7/31	-	当園主催 場所：第一展示場 当園での遠足の思い出を描いた絵画からは、楽しかった遠足や、お絵描きを楽しむことなどの姿を感じることができる作品展となった。	386点(参加 幼稚園・保育園 6施設)	A
	31	世界の植物と文化展	世界の植物と文化を紹介する展示会。	8月	9/7~9/20	F8-A: 1644 F8-A: 1473	「ひょうたん特集」 出品：協力：一般財団法人進化生物学研究所理事長・所長 南浅浩史 農学部 後援：NPO 法人日本草園会 出品：田名ひょうたん会 顧問 小宮 孝一	約150点	A
	32	夜間開館記念展示 夏	夜間開館に併せ、ライトアップなどの特別展示を実施。	7月	8/22~8/23	-	「夜の植物園」場所：グリーンハウス 開園時間を19:30まで延長し、グリーンハウスを開放。夜咲く花・夜香る花を展示。ガイドツアーを行った。		A
	33	「フラワーセンター四季」写真展・秋編	国際写真家が選定したフラワーセンター内で撮影された秋の写真を中心とした展示会。	9月	9/1~9/12	-	協力：写真大船 場所：第一展示場 急事態発生下で主催者の常駐は無し。展示のみ。観入開始前に、感染拡大防止についてのミーティングを行った。会場の常駐がない為、来場者へのメッセージと問合せ先、アンケート用紙を設置し、夜日連絡がとれるよう対策を行っている開催であった。	出品：36点 出品者18名	A
	34	おしば美術展 秋編	自然の美しさをありのままの姿で表現できるおしば。秋の花を中心に作品を展示する。	9月・10月	9/21~10/3	-	協力：湘南おしば会 場所：第一展示場 加工を施さず、自然のままの押し花を使用した作品の展示。秋の季節感の感じられる作品展となった。スタッフの常駐は無し。展示のみ。	出品：40点 出品者17名	A
	35	秋の洋ラン展	愛好家が育てたランの展示会。販売会も併せて開催。	9月	2022/11/2~11/7	3499	グリーンハウス 例年9月に行っていたが、台風の影響を受けやすい9月から11月に時期を変更して行った。		A
	36	植物アート展(1)	植物をモチーフとしたアート展示会。	9月	9/7~9/20	F8-A: 1644 F8-A: 1473	「ひょうたん特集」 出品協力：田名ひょうたん会 顧問 小宮 孝一 ヒョウタンを加工して作られた芸術品をお借りして展示。大小さまざまな作品に来場された方は驚いていた。		A
	37	植物アート展(2)	植物画を中心としたアート展示会	9月	-	-	コロナ感染拡大の為中止。代替展示として、ハスの写真展を開催		-
	38	四季の花・風景・写真展	四季の花と風景を併せた写真展を開催。	10月	10/5~10/10	-	協力：茶苑春カメリア同好会 場所：第一展示場 感染防止のため、常駐はせず展示のみ。 密にならずに見ていただく事ができるようにスペースを十分とゆとりを確保した。	出品：30点 出品者：8名	A
	39	サボテン・多肉植物展	若い方から注目度が高いサボテン・多肉植物の展示会を開催。販売会も併せて実施。	10月	10/12~10/17	-	協力：サボテン・多肉植物連合会 場所：グリーンハウス 積極的な説明行わない。説明資料も展示。資料の前で立ち止まって熱心に読まれる方も多く見られた。販売コーナーでは、ビニールシートの設置、金銭の授受はトレーを使用するなどの感染対策を行った。	出品：138点 出品者：14名	A
	40	おもて展	縁起の良い植物として有名なおもてを集めた展示会。	10月	-	-	今回の展示を予定したが、コロナ感染拡大の為、主催者の申し入れにより開催は中止とした。		-
	41	ミツバチ展 秋編	ミツバチと植物のかわかりを紹介する展示会	10月	10/5~10/24	-	当園主催 場所：花木室 ミツバチに興味を持たれる方が多く、養蜂に使用する道具を中心に解説パネルも合わせて展示を行った。スズメバチの巣は大きさを驚く方が多かった。		A
	42	菊花大会(切花)	第59回を迎える伝統ある日本の菊栽培の技術向上と普及を図るために開催する切り花の展示会。	10月・11月	10/27~11/23	-	第58回神奈川県菊花大会を開催した。出品数は463点(特別展示30点を含む)	切り花出品 111点	A
	43	菊花大会(盆栽)	第59回を迎える伝統ある日本の菊栽培の技術向上と普及を図るために開催する盆栽の展示会。	10月・11月	10/27~11/23	-	第58回神奈川県菊花大会を開催した。出品数は463点(特別展示30点を含む)	鉢 333点 特別展示含む	A
	44	ハロウィンディスプレイ	ハロウィンに向けた仮装コーナーや50kgにもなるおぼけカボチャの展示を行う。	10月・11月	9/19~10/31	-	ハロウィンを楽しんでいただくため、おぼけカボチャを芝生広場に設置した。茨城県常陸大宮市で毎年行われている「おぼけカボチャコンテスト」終了後、出品されたカボチャを輸送し、来園のお客様に楽しんでいただいている。		A
	45	色鉛筆植物画展 秋	色鉛筆を使って描いた植物画の展示会。	10月・11月	-	-	オミクロン株感染拡大の為、講師の意向により中止		-

展示会

計画				実施内容				備考欄	自己評価
種別	No.	事業名	概要	予定時期	実施時期	参加人数	実施内容	備考欄	自己評価
	46	夜間開園記念展示 冬	夜間開園にあわせ展示を実施。	11月・12月	12/18・12/19	18日476名 19日662名	グリーンハウス内をイルミネーションで装飾。ライトアップされた植物や、アート展示など、昼間とは違う展示を楽しんでいた。		A
	47	クリスマス装飾	クリスマスに植物と関連した展示	11月・12月	11/28～12/24	-	当園 場所：グリーンハウス グリーンハウス内にポインセチアツリーを展示。ゴールド野ラッピングでホインセチアをより華やかに演出した。		A
	48	寒蘭展	寒い時期に咲く寒蘭を集めた展示会。	11月	11/9～11/14	616	寒蘭展 フラワーホール 出品数46点 出品者9名 協力：麗神奈川 コロナ禍で活動機会が減少したため、出品数は例年より少ないであったが、その分距離を確保して展示することが出来た。		A
	49	植物アート展 (1)	植物をモチーフとしたアート展示。	11月	12/5～12/19	-	場所：グリーンハウス (ハビスカス室) テキスタイルアーティスト寺村サチコ氏による作品展を行った。		A
	50	植物アート展 (2)	植物を題材としたアート展示会	11月	12/5～12/19	-	場所：グリーンハウス (花木室) テキスタイルアーティスト寺村サチコ氏による作品展を行った。		A
	51	パンジー・ビオラ展	人気のパンジー・ビオラを集めた展示会。	12月・1月	12/8～2/3	-	「パンジー・ビオラ展」スレイン室 協力：横浜セレクション 菱川氏、(一社)日本ハンギングバスケット協会神奈川支部		A
	52	新春盆栽展	新年にふさわしい華やかな盆栽の展示会。	1月	1/4～1/31	-	花木室 当園主催 当園にて管理している松・梅等正月にふさわしい盆栽を展示		A
	53	正月装飾	正月を彩る植物の展示会。	1月	1/4～1/27	-	ハビスカス室 当園主催 干支の「寅」をテーマに植物を展示。		A
	54	サボテンミニ展示会	人気のサボテンの展示会	1月	-	-	オミクロン株感染拡大の為、開催団体様の意向により中止		-
	55	カカオミニ展示	カカオがチョコレートになるまでの工程を紹介する。	2月	2/1～2/27	-	「カカオから作るチョコレートのミニ展示」スレイン室 パネルによる解説と、原材料・器具の展示		A
	56	フォトコンテスト作品展	当園主催のフォトコンテストに参加いただいた作品を展示する。	2月・3月	1/4～2/24	-	第三回フラワーセンターフォトコンテスト作品展 第一展示場 (大人の部225点 こどもの部28点)	225点	A
	57	クリスマスローズ展 (1)	愛好家によるかわいらしいクリスマスローズを集めた展示会。販売会も併せて開催。	2月	2/19～3/6	1245	協力：クリスマスローズBC 場所：クラフトコーナー 三密を防ぐため、屋外(クラフトコーナー)にて開催。植物にも良い環境で、長期開催でも品質を保つことができた。	出品：100点 出品者：10名	A
	58	クリスマスローズ展 (2)	当園で集めたクリスマスローズの展示会。	2月	3/7～3/13	-	当園主催 場所：クラフトコーナー 当園にて育成を行ったクリスマスローズの展示をクラフトコーナーで引き続き行った。愛好家展示とは品種が変わり楽しんでいた。	30点	A
	59	花に魅せられて写真展	フラワーセンターで撮影した花を中心とした写真展。	2月・3月	10/19～10/24	-	協力：写真クラブ・フォト館 場所：第一展示場 感染防止対策を万全に行い展示を実施。常駐者は少人数の設定。展示について再販面を差し、密にならずに見ていただく事ができるように配慮されていた。	出品：27点 出品者：14名	A
	60	花ざんまい写真展	たぐさの花の写真を集めた展示会。	3月	3/1～3/6	798	協力：花来会(ワジカメ認定講師の所属団体) 場所：第一展示場 定期作品展 2月26日に開催したデジカメ教室参加、展示希望者の作品もあわせ展示を行った。	出品：100点 出品者：3名	A
	61	ランキョウ展	花弁が重なる姿が人気のランキョウを集めた当園主催の展示会。	3月	3/2～3/7	-	当園主催 (協力：愛川園芸) 場所：グリーンハウス 鉢：30品種80点、切花：8品種ラックス系の多品種・大輪系切り花の展示を行った。	切花8品種 鉢：30品種 80点	A
	62	サボテン花開展	人気のサボテンを集めたミニ展示会。	3月	3/19～3/21	-	協力：京浜カクタスクラブ有志 場所：グリーンハウス 人気の展示会は来場者の反応も好評だった。	出品：70点 出品者：5名	A
	63	植木生評会	植木生産農家による展示会&販売会。	3月	3/11～3/13	-	①神奈川県植木生産者組合連合会(一社) 神奈川県園芸協会 ②植木生産者 場所：芝生広場 庭木をお買い上げになる来場者でにぎわいを見た。仕立物で出品された芭蕉の植木は注目をあつめていて、当園のスタッフ間でも話題になっていた。		A
	64	春蘭展	春咲きの蘭の展示会。	3月	3/8～3/13	1333	春蘭展：協力 麗神奈川 第一展示場 日本・中国・韓国の春蘭を展示。週末には多くのお客様が来場。	出品：62点 出品者：12名	A
	65	花の絵画展3月	障がい者団体による絵画展	3月	3/15～3/21	374	協力：道工房 場所：本館2階 廊下のトイレを使用する方が多く、その節にゆくり展示をご覧になられていた。1Fインフォメーションに販売コーナーを設置、絵画の説明なども行っていた。	出品：33点 出品者：33名	A
	66	花の会写真展	花を自由な写真の撮り方で撮影した写真展。	3月	3/15～27日	-	協力：神奈川・花の会「花の会写真展」フラワーセンターで撮影した花の写真を厳選して展示	出品：63点 出品者：14名	A
	67	季節の写真展	展示場大船による季節の写真展	通年	4/1～3/31	-	本館2Fの壁面は写真の展示により華やかに演出された。季節ごとの入れ替わり展示はヘビュザーの来園者には大変好評。		A
	68	季節の盆栽展	フラワーセンター保有の盆栽を展示する。	通年	4/1～3/31	-	事務所前展示コーナーに年間を通じて、季節ごとの展示を行った。		A
	69	季節の山野草展	季節ごとの野草を紹介する。	通年	4/1～3/31	-	事務所前展示コーナーに年間を通じて、季節ごとの展示を行った。		A
	70	四季の立体花壇	立体花壇を使ったオリジナル展示。	年4回	4/1～3/31	-	季節ごとの展示を行った。		A
	71	サボテン花開展	サボテン花開展		4/2～4/4	1900	R2年度3月に開催予定の展示会を、延期して4月に開催した。感染拡大防止対策(マスク・飛沫防止シート・手袋を使用)を行った。	出品60点 出品者3名	A
	72	春のバラ展振り返りの展示	アフリカのバラ展		5/11～5/16	-	協力：AFRICA ROSE、ケニア共和国大使館 場所：フラワーホール ケニア産のバラ30品種の展示を通して、フェアトレードについて考えていただく展示を行った。ケニアの民族衣装も合わせて展示した。	切花：30品種	A
	73	ヤシ特集	ヤシ特集		6/14～6/30	-	当園主催 場所：本館2階 ヤシ科の植物から作られた、たわし・ほうき・洗剤など合わせ、ヤシをとりまく環境や社会問題について紹介		A
	74	花の会写真展	花の会写真展		7/6～7/18	1022	協力：神奈川・花の会 場所：第一展示場 例年、3月開催だが、コロナ禍により7月に開催。(令和2年度も7月開催) 会場の前でハス展が開催されたこともあり、昨年度より多くの来場者数となった。	出品：49点 出品者13名	A
	75	ハビスカス展	ハビスカス展		7/7～7/25	-	当園主催 場所：グリーンハウス 約40品種を鉢植えで展示。パリエーション豊富な色鮮やかな花が好評で、撮影されている方が多かった。数多くの品種を展示することで、見ごたえのある展示となり、また品種名を付けた事で、より興味を引く展示となった。	40品種 50鉢	A
	76	ハスの写真展 (NO137植物アート展代替)	ハスの写真展		7/21～7/25	-	植物アート展の代替として、当園主催にて開催。 場所：第一展示場 当園で再蔵する幻想的なハスの写真を展示。花の一番美しい瞬間をとらえた作品は、花の美しさを鑑賞される方、写真撮影の技法について興味を持って鑑賞される方等、様々な見方でご覧いただいた。	30点	A
	77	怖い植物展	怖い植物展		10/12～10/31	-	当園出陣 場所：スレイン准前小憩ーグリーンハウス 普段見逃している植物の特性についての展示。虫を食う、毒がある、毒がある、トゲがある、他の植物に寄生するなどのちょっと怖い特性を持つ植物を展示し、植物の不思議な興味を持ってもらおう、解説する。	30点	A
	78	スイートピー展	スイートピー展		2/4～2/13	-	神奈川県花き・植木振興地協同会/当園 共催 神奈川県産のスイートピー、50品種以上、約1000本のスイートピーの展示を行った。甘い花の香りと、展示数の多さで来場者を魅了した。	50品種 1000本	A
	1	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内	4月	4月11日	35	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内		A
	2	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内	5月	5月9日	28	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内		A
	3	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内	6月	6月13日	42	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内		A
	4	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内	7月	7月11日	43	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内		A
	5	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内	8月	-	-	台風接近に伴い中止		-
	6	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内	9月	9月12日	32	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内		A
	7	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内	10月	10月10日	14	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内		A
	8	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内	11月	11月14日	28	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内		A
	9	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内	12月	12月12日	28	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内		A
	10	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内	1月	1月9日	27	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内		A
	11	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内	2月	2月13日	21	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内		A
	12	季節の植物ガイド (園長さんぽ)	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内	3月	3月13日	50	季節ごとに園内を見ごろの植物を案内		A
	13	四季の菊作り・春	菊作りのコツを公演 ※講師：神奈川県菊連盟会長	4月	-	-	コロナ禍で講師と確認のうえ中止		-
	14	母の日寄せ植え作り	親子で作る寄せ植え教室	5月	5月1日	5組12名	講師：アトリエ「伴」-伴田 美由紀 場所：779-キ4 お父さんと小学生のお子様協力で作る姿が目立っていた。		A
	15	多肉植物の寄せ植え作り	展示会と連携教室 ※講師：神奈川県サボテン・多肉植物愛好クラブ連合会会長	5月	5月8日	14	講師：サボテン多肉連合会会員 場所：フラワーホール サボテン・多肉植物展開催に合わせて、寄せ植え教室を開催した。		A

計画		実施内容		備考欄		自己評価			
種別	No.	事業名	概要	予定時期	実施時期	参加人数	実施内容	備考欄	自己評価
講座	16	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介する	5月	5月19日	6	講師：有島 薫 バラの時期に合わせたセミナーとして、バラのガイドツアーを実施。バラ園内のバラのガイドと合わせ夏剪定の方法についてお話いただいた。		A
	17	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介する	5月	5月25日	23	講師：玉置 一裕 バラの時期に合わせたイベントとして、バラのガイドツアーを実施。バラ園のガイドツアーと合わせ、バラの楽しみ方として、バラの剪りをする香水作成の紹介などもしていただいた。		A
	18	ばら作り～初夏の手入れ	展示会との連携教室 ※講師：湘南ばら会 会長	5月	-	-	湘南バラ会休会中につき代替セミナー（山本健生氏によるバラガイドツアー）を開催		-
	19	色鉛筆植物画入門「春」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	5月	5月23日	2	協力：一絵会 場所：フラワーホール 年4回開催の第1回目。「春編」参加者が少なかったため、じっくり教えていただくことができた。画材は「ドクダミ」		A
	20	色鉛筆植物画入門「春」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	5月	5月23日	2	講師：一絵会 場所：フラワーホール 年4回開催の第1回目。「春編」参加者が少なかったため、じっくり教えていただくことができた。画材は「ドクダミ」		A
	21	四季の菊作り・初夏	菊作りのコツを公演 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	5月	5月26日	3	講師：神奈川県菊花連盟会長 場所：フラワーホール 年3回開催の菊作りセミナー「初夏編」		A
	22	父の日の寄せ植え作り	親子で寄せ植え作り	6月	6月5日	10組 17名	講師：グループ「ババ」-純田 美由紀 場所：779-844 ハイビスカスなど季節の花で制作した。参加者のうち3組は5月に実施した母の日に贈る寄せ植え教室からの再参加だった。		A
	23	ペゴニアの楽しみ方	展示会と連携教室 ※講師：日本ペゴニア協会湘南支部会員	6月	6月2日	14	講師：日本ペゴニア協会湘南支部 場所：フラワーホール ペゴニアの種類紹介や、栽培方法についての解説を行った。参加者にはペゴニアの苗木がプレゼントされ非常に好評だった。		A
	24	初夏のデジカメ教室②	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会会員	6月	6月19日	8	講師：日本写真協会会員 場所：フラワーホール カメラの仕組みや操作方法について学ぶ講座。秋編。当日は雨が降っていたため、グリーンハウス内で撮影会を実施。		A
	25	花を咲かせる洋ラン栽培	展示会と連携教室 ※講師：洋ラン生産者	6月	6月23日	11	講師：国際園芸 場所：フラワーホール 初夏の洋ラン展にあわせて栽培講座を実施。質疑応答では約20分間、多くの質問があった。		A
	26	色鉛筆植物画入門「夏」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	7月	7月10日	7	講師：一絵会 場所：第一展示場 テーマは「夏」。 ハナズネ、ハマナス、ザクロ、3種類の植物の中から選択。鉛筆の選び方、色の重ね方など、基本的なちょっとしたコツ等を教えていただいた。		A
	27	色鉛筆植物画入門「夏」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	7月	7月10日	2	講師：一絵会 場所：第一展示場 テーマは「夏」。 ハナズネ、ハマナス、ザクロ、3種類の植物の中から選択。鉛筆の選び方、色の重ね方など、基本的なちょっとしたコツ等を教えていただいた。		A
	28	花育実践サポーター講座	※神奈川県園芸協会の協力による	7月	10月23日	-	協力：神奈川県園芸協会 場所：パーゴラ下 ハロウィンウイーク中、(一社)神奈川県園芸協会主催でクイズと花苗プレゼントのイベントを開催。		A
	29	フラワーアレンジメント教室①	生花を使用したフラワーアレンジメント教室	7月	7月31日	5組 6名	講師：夢の島熱帯植物館 日比谷花壇社員 場所：779-844 トロピカルアレンジメント教室。アンズリウム、モカワ（小ラン）、観葉植物のリースを使用した。		A
	30	フラワーアレンジメント教室②	生花を使用したフラワーアレンジメント教室	7月	7月31日	1組 2名	講師：夢の島熱帯植物館 日比谷花壇社員 場所：779-844 トロピカルアレンジメント教室。アンズリウム、モカワ（小ラン）、観葉植物のリースを使用した。		A
	31	食虫植物教室①	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月3日	2	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。		A
	32	食虫植物教室②	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月4日	7	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。		A
	33	食虫植物教室③	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月4日	6	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。		A
	34	食虫植物教室④	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月5日	6	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。		A
	35	食虫植物教室⑤	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月5日	1	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。		A
	36	食虫植物教室⑥	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月6日	2	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。		A
	37	食虫植物教室⑦	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月6日	2	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。		A
	38	食虫植物教室⑧	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月7日	10	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。		A
	39	食虫植物教室⑨	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月7日	6	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。		A
	40	食虫植物教室⑩	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	8月	8月8日	5	講師：城南食虫植物の会 場所：フラワーホール 食虫植物の解説、ハエトリソウの捕虫実験、育て方、病気についての講習、ハエトリソウの植え替え方法の解説と実習。		A
	41	ピンホールカメラで写真現像体験①	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	8月	-	-	緊急事態宣言下、感染拡大防止を踏まえ主催者の意向により中止とした。		-
	42	ピンホールカメラで写真現像体験②	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	8月	-	-	緊急事態宣言下、感染拡大防止を踏まえ主催者の意向により中止とした。		-
	43	ピンホールカメラで写真現像体験③	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	8月	-	-	緊急事態宣言下、感染拡大防止を踏まえ主催者の意向により中止とした。		-
	44	ピンホールカメラで写真現像体験④	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	8月	-	-	緊急事態宣言下、感染拡大防止を踏まえ主催者の意向により中止とした。		-
	45	秋のこけ玉盆栽作り①	風情のある苔玉づくり ※講師：湘南文才教室講師	9月	-	-	緊急事態宣言下、感染拡大防止を踏まえ主催者の意向により中止とした。		-
	46	秋のこけ玉盆栽作り②	風情のある苔玉づくり ※講師：湘南文才教室講師	9月	-	-	緊急事態宣言下、感染拡大防止を踏まえ主催者の意向により中止とした。		-
	47	洋ラン栽培の楽しみ	展示会との連携教室 ※講師：洋ラン生産者	9月	11月2日	7	講師：鎌倉蘭友会 場所：フラワーホール 当日展示場を訪れ、講習に出席された方の参加もあった。基本的なランの種類についての説明、1年を通じての栽培方法など参加者は熱心に聞いておられた。		A
	48	押し花の色紙作り	展示会との連携教室 ※講師：湘南おしほな会会長	10月	9月23日	13	講師：湘南おしほな 場所：フラワーホール 秋の花を使用して、色紙を作るセミナー。未就学のお子様から年配者まで、広い年齢層の講習会となった。10名を計画するも、当日参加希望者 対応可とのこと、13名の参加となった。		A
	49	色鉛筆植物画入門「秋」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	10月	10月24日	6	講師：一絵会 場所：フラワーホール 「秋」の題材は実物植物、「ヤブミョウガ」「ハナミズキ」。同じ秋の実物でありながら、華やかな赤と落ち着いた紫の実が対照的で、どちらかという、ハナミズキの人氣が高かった。		A
	50	色鉛筆植物画入門「秋」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	10月	10月24日	3	講師：一絵会 場所：フラワーホール 「秋」の題材は実物植物、「ヤブミョウガ」「ハナミズキ」。同じ秋の実物でありながら、華やかな赤と落ち着いた紫の実が対照的で、どちらかという、ハナミズキの人氣が高かった。		A
	51	四季の菊作り・冬の作業と観賞	講演後、菊花展をご案内 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	10月	11月6日	6	講師：神奈川県菊花連盟 会長 大出達 フラワーホールにて菊作り現場、苗の作り方、育て方の講習を行い、その後菊花展会場を案内。会場では、観覧の方も交えてのセミナーとなった。育て方については、質疑応答も多く、熱心に聞き入る参加者が多かった。		A
	52	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介する	10月	10月20日	21	講師：有島 薫 バラの時期に合わせたセミナーとして、バラのガイドツアーを実施。バラ園内のバラのガイドと合わせ夏剪定の方法についてお話いただいた。		A
	53	お正月の和風寄せ植え作り	松竹梅の寄せ植え作り	12月	12月11日	16	フラワーホール 募集10名に対し、多くの申し込みがあったため、15名に拡大。毎年人気のセミナーで好評だった。		A
	54	お正月の和風寄せ植え作り	松竹梅の寄せ植え作り	12月	12月11日	12	フラワーホール 募集10名に対し、多くの申し込みがあったため、15名に拡大。毎年人気のセミナーで好評だった。		A
	55	クリスマスリースづくり	自然素材のリース作り	12月	12月4日	22	フラワーホール 当初の募集人数15名に対し、多くの申し込みがあったため、募集人数を拡大して開催。好評だった。		A
	56	松ぼっくりのミニツリーづくり①	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	12月	12月20日	5	フラワーホール 松ぼっくりを使用してミニツリーを制作するワークショップを開催 自由な時間に親子でご参加いただいた。		A
	57	松ぼっくりのミニツリーづくり②	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	12月	12月21日	4	フラワーホール 松ぼっくりを使用してミニツリーを制作するワークショップを開催 自由な時間に親子でご参加いただいた。		A
	58	松ぼっくりのミニツリーづくり③	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	12月	12月22日	2	フラワーホール 松ぼっくりを使用してミニツリーを制作するワークショップを開催 自由な時間に親子でご参加いただいた。		A
	59	松ぼっくりのミニツリーづくり④	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	12月	12月23日	5	フラワーホール 松ぼっくりを使用してミニツリーを制作するワークショップを開催 自由な時間に親子でご参加いただいた。		A
	60	松ぼっくりのミニツリーづくり⑤	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	12月	12月24日	7	フラワーホール 松ぼっくりを使用してミニツリーを制作するワークショップを開催 自由な時間に親子でご参加いただいた。		A
	61	松ぼっくりのミニツリーづくり⑥	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	12月	12月25日	1	フラワーホール 松ぼっくりを使用してミニツリーを制作するワークショップを開催 自由な時間に親子でご参加いただいた。		A
	62	バラの剪定実演①	バラ園で剪定を解説	1月	1月8日	15	「バラの剪定」バラ園 当園スタッフによるバラの冬剪定の講座を開催		A

計画		概要		実施内容		備考欄	自己評価		
種別	No.	事業名	概要	予定時期	実施時期	参加人数	実施内容	備考欄	自己評価
	63	バラの剪定実演②	バラ園で剪定を解説	1月	1月8日	8	「バラの剪定」バラ園 当園スタッフによるバラの冬剪定の講座を開催		A
	64	色鉛筆植物画入門「冬」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一総会長	2月	-	-	オミクロン株感染拡大の為、講師の意向により中止		-
	65	色鉛筆植物画入門「冬」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一総会長	2月	-	-	オミクロン株感染拡大の為、講師の意向により中止		-
	66	クリスマスローズ教室	クリスマスローズの栽培法の解説 ※講師：クリスマスローズ協会	2月	2月16日	10名	コロナウイルス感染拡大防止のため、展示会場正面（屋外）にて開催。案内時に寒さ対策をお願いした。		A
	67	ウメガイド（開花ウメさんぽ）	見ごろのウメ園をご案内	2月	2月23日	25名	「梅さんぽ」2月13日に開催を予定していたが、開花が遅く、2月23日に開催。		A
	68	クリスマスローズ教室（1）	クリスマスローズの栽培法の解説 ※講師：クリスマスローズ協会	2月	2月23日	11名	コロナウイルス感染拡大防止のため、展示会場正面（屋外）にて開催。案内時に寒さ対策をお願いした。		A
	69	クリスマスローズ教室（2）	クリスマスローズの栽培法の解説 ※講師：クリスマスローズ協会	2月	3月2日	16名	コロナウイルス感染拡大防止のため、展示会場正面（屋外）にて開催。案内時に寒さ対策をお願いした。		A
	70	早春の苔玉づくり①	早春の植物を使った苔玉づくり ※講師：湘南盆栽教室	2月	-	-	オミクロン株感染拡大の為、講師の意向により中止		-
	71	早春の苔玉づくり②	早春の植物を使った苔玉づくり ※講師：湘南盆栽教室	2月	-	-	オミクロン株感染拡大の為、講師の意向により中止		-
	72	初心者のためのデジタルカメラ①	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会	2月	2月26日	4	「デジタルカメラ」9：30～12：00講師：日本写真協会 希望者は当日撮影の作品を3/1より開催の「花ざんまい写真展」で展示。		A
	73	初心者のためのデジタルカメラ②	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会	2月	2月26日	7	「デジタルカメラ」9：30～12：00講師：日本写真協会 希望者は当日撮影の作品を3/1より開催の「花ざんまい写真展」で展示。		A
	74	ランシキユラスを楽しもう	展示会との連携教室 ※講師：ランシキユラス生産農家	3月	3月5日	15	「ランシキユラスを楽しもう」協力：愛川園芸 開催：パビはハウス。愛好者の参加が多数あり、鉢の購入を楽しみに参加。		A
	75	押し花づくり教室	展示会との連携教室 ※講師：湘南おしは会		5月5日	10	協力：湘南おしは会 場所：フラワーホール 用意していただいた押し花を使用して、作品を制作。お子様の参加が多かった。		A
	76	アレンジメント教室	バラのアレンジメント教室		5月29日	23	バラを使ったアレンジメント教室 講師：日比谷花壇 バラの開花期に合わせて、バラを使ったアレンジメント教室を開催。当園で咲いているバラ5種を用意し、1輪選んでいただき、作品に使用していただいた。		A
	77	バラの花びら染め	バラの染物教室		5月30日	12	講師：橋本 真莉菜 場所：フラワーホール バラの時期に合わせたイベントとして、赤いバラの花びらを使って、ブックカバーをつくる染物体験を実施。		A
	78	バラのガイドツアー	バラのガイドツアー		5月9日	25	講師：山本 健生 バラの時期に合わせたイベントとして、バラのガイドツアーを実施。栽培方法などについてフラワーホール でお話ののち、園内のバラのガイドを行っていただいた。	NO.18 の代替	A
	79	ハロウィンアレンジメント教室①	ハロウィンアレンジメント教室		10月2日	8	講師：夢の島熱帯植物館 日比谷花壇社員 「ハロウィン」飾るアレンジメントの講習会を開催。オレンジ色のカボチャ、季節の花リンゴ、セロリア（オクトウ）、ガーベラの花を用意して制作。講師のサンプルを参考に、自由に制作。イメージを翻ら ませ、形にすることを楽しんでいただく。		A
	80	ハロウィンアレンジメント教室②	ハロウィンアレンジメント教室		10月2日	7	講師：夢の島熱帯植物館 日比谷花壇社員ハロウィン飾るアレンジメントの講習会を開催。オレンジ色のカボチャ、季節の花 リンゴ、セロリア（オクトウ）、ガーベラの花を用意して制作。講師のサンプルを参考に、自由に制作。イメージを翻ら ませ、形にすることを楽しんでいただく。		A
	81	初夏のデジタルカメラ①	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会		6月19日	7	講師：花家会 場所：フラワーホール カメラの仕組みや操作方法について学べる講座。撮影の際の植物の構図などについて 熱心に学ぶ方が目立った。当日は雨が降っていたため、グリーンハウス内の撮影会を実施。		A
	82	初夏のデジタルカメラ②	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会		6月19日	7	講師：花家会 場所：フラワーホール カメラの仕組みや操作方法について学べる講座。撮影の際の植物の構図などについて 熱心に学ぶ方が目立った。当日は雨が降っていたため、グリーンハウス内の撮影会を実施。		A
	83	秋のデジタルカメラ①	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会		9月26日	9	講師：日本写真協会 場所：フラワーホール カメラの仕組みや操作方法について学べる講座。秋編。当日は雨が降って いたため、グリーンハウス内の撮影会を実施。		A
	84	秋のデジタルカメラ②	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会		9月26日	6	講師：日本写真協会 場所：フラワーホール カメラの仕組みや操作方法について学べる講座。秋編。当日は雨が降って いたため、グリーンハウス内の撮影会を実施。		A
	85	ミツバチの「内検」と「採蜜」見学会①	ミツバチの「内検」と「採蜜」について知ってもらう イベント		8月14日	18	園内管理している西洋ミツバチ、日本ミツバチの紹介と学習の会。「内検」・・・西洋ミツバチの巣箱前で、実際に内検を 行っている様子の見学。「採蜜」・・・フラワーホールにて、西洋ミツバチの巣箱から蜜をとる過程を見学。		A
	86	ミツバチの「内検」と「採蜜」見学会②	ミツバチの「内検」と「採蜜」について知ってもらう イベント		8月14日	15	園内管理している西洋ミツバチ、日本ミツバチの紹介と学習の会。「内検」・・・西洋ミツバチの巣箱前で、実際に内検を 行っている様子の見学。「採蜜」・・・フラワーホールにて、西洋ミツバチの巣箱から蜜をとる過程を見学。		A
	87	ミツバチの「内検」見学会	ミツバチの「内検」と「採蜜」について知ってもらう イベント		8月19日	このときも 多人数、付き添い 2名（施設職）	横浜市の学童施設からの依頼で「内検」見学会を実施。イベント前後に予習、復習を行うとのことで、熱心に見学し、質問も 多くいただいた。見学会後復習のまとめ資料も送っていただいた。		A
	88	養蜂家セミナーとミツロウクリーム作り①	養蜂家セミナーとミツロウクリーム作り		10月30日	16	講師：アマチュア養蜂家 荒野氏 場所：フラワーホール 養蜂家セミナーは、ミツバチが体内で生成する、ビームル、 ロイヤルゼリー、ミツロウ、など、ミツロウクリームづくりに関連した内容の講義を行った。		A
	89	養蜂家セミナーとミツロウクリーム作り②	養蜂家セミナーとミツロウクリーム作り		10月30日	11	講師：アマチュア養蜂家 荒野氏 場所：フラワーホール 養蜂家セミナーは、ミツバチが体内で生成する、ビームル、 ロイヤルゼリー、ミツロウ、など、ミツロウクリームづくりに関連した内容の講義を行った。		A
	90	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介する		10月29日	15	講師：玉置 一裕 バラの時期に合わせたイベントとして、バラのガイドツアーを実施。バラ園のガイドツアーと合わせ、バ ラの楽しみ方として、バラの香りがする香水作成の紹介などもしていただいた。		A
	91	フラワーパティエアレンジメント教室	フラワーパティエアレンジメント教室		12月18日	①6名 ②6名	クリスマスプレゼントとして、人気のあるフラワーパティエは初心者でも簡単に作れるアレンジメントで、 当園にて初めてセミナーを行った。白いスプレー映のカーネーションを初めて見たという方が多かった。		A
	92	ひな祭りアレンジメント教室	ひな祭りアレンジメント教室		2月27日	①13名 ②7名	季節の行事を大切にしたいため、ひな祭りに飾るアレンジメント教室を開催した。		A
	93	蓮の植え替え体験講座	蓮の植え替え体験講座		3月5日	①14名 ②9名	他所では体験できないハスの植え替え体験講座は定員を超える申込があり、夏の開花シーズンの来園に茂つな がるイベントだった。		A
	94	ブルーベリー鉢植え体験 イベント	熊本生産農家による展示会&販売会（NO.63）の関連 イベント		3月12日	AM:15 PM:12	講師：熊本生産者 場所：芝生広場 熊本産ブルーベリー関連の開催イベント。小学生・中学生を限定して植え替えセミナーを行った。		A
	1	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート		4月	4月4日	AM:38名 フラワーホール 11:00開演 トリオ・デ・ルボ		A
	2	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート		4月	4月4日	PM:27名 フラワーホール 14:00開演 トリオ・デ・ルボ		A
	3	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート		4月	4月18日	AM:40名 フラワーホール 11:00開演 ムサ		A
	4	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート		4月	4月18日	PM:40名 フラワーホール 14:00開演 ムサ		A
	5	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート		5月	5月2日	40 フラワーホール 11:00開演 ロス・トレス・アミーゴス		A
	6	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート		5月	5月2日	38 フラワーホール 14:00開演 ロス・トレス・アミーゴス		A
	7	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート		5月	5月16日	40 フラワーホール 11:00開演 あき火 フロライブ		A
	8	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート		5月	5月16日	32 フラワーホール 14:00開演 あき火 フロライブ		A
	9	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート		6月	6月6日	30 フラワーホール 11:00開演 ちよこっりサイタル・チェロ		A
	10	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート		6月	6月6日	25 フラワーホール 14:00開演 ちよこっりサイタル・チェロ		A
	11	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート		6月	6月20日	36 フラワーホール 11:00開演 ピアノで描く「花東コンサート」		A
	12	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート		6月	6月20日	35 フラワーホール 14:00開演 ピアノで描く「花東コンサート」		A
	13	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート		7月	7月4日	30 フラワーホール 11:00開演 三大人気楽器コンサート		A
	14	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート		7月	7月4日	25 フラワーホール 14:00開演 三大人気楽器コンサート		A
	15	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート		7月	7月18日	37 フラワーホール 11:00開演 トロンボーンアンサンブル		A
	16	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート		7月	7月18日	20 フラワーホール 14:00開演 トロンボーンアンサンブル		A
	17	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート		8月	8月1日	22 フラワーホール 11:00開演 BRIDGE 郷原繁利・竹内大輔デュオ		A
	18	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート		8月	8月1日	20 フラワーホール 14:00開演 BRIDGE 郷原繁利・竹内大輔デュオ		A
	19	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート		8月	8月15日	7 フラワーホール 11:00開演 Trio any トリオ・エニ		A

計画											
種別	No.	事業名	概要	予定時期	実施時期	参加人数	実施内容	備考欄	自己評価		
その他イベント	20	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	8月	8月15日	7	フラワーホール 14:00開演 Trio any トリオ・エニコ		A		
	21	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	9月	9月5日	46	フラワーホール 11:00開演 フルート&コントラバス ～高音と低音それぞれの魅力		A		
	22	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	9月	9月5日	47	フラワーホール 14:00開演 フルート&コントラバス ～高音と低音それぞれの魅力		A		
	23	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	9月	9月19日	45	グリーンハウス 11:00開演 Cheney Horn Quartet ～チーニ・ホルンカルテット		A		
	24	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	9月	9月19日	38	グリーンハウス 14:00開演 Cheney Horn Quartet ～チーニ・ホルンカルテット		A		
	25	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	10月	10月3日	53	フラワーホール 11:00開演 ヴァイオリン・チェロ・ピアノ トリオコンサート		A		
	26	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	10月	10月3日	35	フラワーホール 14:00開演 ヴァイオリン・チェロ・ピアノ トリオコンサート		A		
	27	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	10月	10月17日	18	フラワーホール 11:00開演 ピアノで描く花東コンサート		A		
	28	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	10月	10月17日	13	フラワーホール 14:00開演 ピアノで描く花東コンサート		A		
	29	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	11月	11月7日	61	フラワーホール 11:00開演 Brass Times		A		
	30	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	11月	11月7日	48	フラワーホール 14:00開演 Brass Times		A		
	31	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	11月	11月21日	62	フラワーホール 11:00開演 ヴァイオリアンアンサンブル ムーサ		A		
	32	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	11月	11月21日	50	フラワーホール 14:00開演 ヴァイオリアンアンサンブル ムーサ		A		
	33	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	12月	12月5日	72	フラワーホール 11:00開演 You tuber ヴァイオリニスト あき火 ソロライブ		A		
	34	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	12月	12月5日	46	フラワーホール 14:00開演 You tuber ヴァイオリニスト あき火 ソロライブ		A		
	35	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	12月	12月19日	70	フラワーホール 11:00開演 クリスマスソングをあなたに		A		
	36	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	12月	12月19日	73	フラワーホール 14:00開演 クリスマスソングをあなたに		A		
	37	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	1月	1月10日	72	フラワーホール 11:00開演 クラリネットアンサンブル		A		
	38	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	1月	1月10日	40	フラワーホール 14:00開演 クラリネットアンサンブル		A		
	39	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	1月	1月23日	71	フラワーホール 11:00開演 KOTO X PIANO		A		
	40	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	1月	1月23日	60	フラワーホール 14:00開演 KOTO X PIANO		A		
	41	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	2月	2月6日	71	フラワーホール 11:00開演 フルート四重奏		A		
	42	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	2月	2月6日	72	フラワーホール 14:00開演 フルート四重奏		A		
	43	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	2月	2月20日	46	フラワーホール 11:00開演 BRIDGE		A		
	44	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	2月	2月20日	84	フラワーホール 14:00開演 BRIDGE		A		
	45	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	3月	3月6日	78	フラワーホール 11:00開演 ホルンデュオコンサート		A		
	46	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	3月	3月6日	54	フラワーホール 14:00開演 ホルンデュオコンサート		A		
	47	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	3月	3月20日	78	フラワーホール 11:00開演 ピアノデュオコンサート		A		
	48	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	3月	3月20日	81	フラワーホール 14:00開演 ピアノデュオコンサート		A		
	49	フラワーカーニバル ①	ワークショップやコンサートでお客様をお迎えする秋のお祭りイベント。	10月	10/12～10/31	—	—	仮装してこよう！ハロウィーンウィークとしてを展開。幼稚園・保育園の子供たちは仮装してお散歩。家族みんなで仮装して写真撮影の場面もあり。来園者の皆さま、とても楽しそうでした。		A	
	50	フラワーカーニバル ②	ワークショップやコンサートでお客様をお迎えする秋のお祭りイベント。	10月	10/12～10/31	景品交換 2627	ハロウィーンウィーク中、園内各所を散歩していただきながら、楽しんでいただく事、植物への関心を高める事を目的とし、年齢は制限せず自由参加とした。		A		
	51	ハスの早朝開園	朝に美しい花を咲かせるハスを観賞イベント	7月	7月・8月 15日開		「ハス」の早期開園 開園日：7/3、4、10、11、13、14、15、16、17、18、22、23、24、25 8/7 通常より2時間早く7:00に開園。早朝のさわやかな空気の甲、ハスを鑑賞していただく。		A		
	52	夜間開園「夏」	夜にしか咲かない花の観賞イベント	8月	8/22・8/23	22日21名 23日16名	「夜間開園」ナイトツアー夜咲く花、夜香る花、植物の夜の生態を観察できる展示をグリーンハウスにて行った。		A		
	53	玉縄桜まつり 夜間開園	玉縄桜を楽しむイベント。	2-3月	3/5・3/6	—	夜桜のライトアップを行い、夜間開園を開催。桜に関連したワークショップ3種類を行った。		A		
	54	入園入学の方向け切り花プレゼント	来園者へ贈る季節のイベント	4月	4/3～4/4	160	今春入園・入学された来園者向けのお祝いのフラワープレゼントを行った。エントランスに告知版を設置し、来園者に甲告いたいただき、配布した。	160本配布	A		
	55	敬老の日お花のプレゼント	来園者へ贈る季節のイベント	9月	9月20日	100	敬老の日には毎年行っている。花鉢プレゼントを今年も行った。9:00開園から先着 100名様限定。ご来園いただいた皆様にご案内していただく事を目的とし、年齢は限定はせずにお配りした。		A		
	56	新春くじ引き	来園者へ贈る季節のイベント	1/4・5・9	4日519名 5日239名 9日133名	—	毎年恒例の新春くじ引きを開催した。		A		
	57	オリジナルカレンダープレゼント	来園者へ贈る季節のイベント	1月6日	50名	—	先着50名様に大船フラワーセンターのオリジナルカレンダーをプレゼント。9:00より配布開始。10:30終了。		A		
	58	七草がゆのふるまい	来園者へ贈る季節のイベント	1月7日	35食	—	カフェスペースを利用して、七草粥のふるまいを行った。50食を予定していたが、前日の降雪の影響で出場者は少なく、35食にて終了した。		A		
	59	鎌倉芸術館オープンデイ	ワークショップ	5月15日	43	—	鎌倉芸術館オープンデイイベントに参加。ワークショップを開催した。		A		
	61	夜間開園 ワードラリー	ワードラリー	8/22～8/23	参加賞配布 合計357個	—	場所：グリーンハウス 参加賞配布 8/21 152 個 8/22 205 個 合計 357 個 夜間開園の二日間、グリーンハウス内にて無料で参加のワードラリーを開催。 正解・不正解は問わず、参加者全員に「光るプレズレット」をプレゼントした。		A		
	62	敬老の日花鉢プレゼント	敬老の日花鉢プレゼント	9月20日	先着100名	—	敬老の日には毎年行っている。花鉢プレゼントを今年も行った。9:00開園から先着 100名様限定。ご来園いただいた皆様にご案内していただく事を目的とし、年齢は限定はせずにお配りした。		A		
	63	第10回おぼけカボチャコンテスト	第10回おぼけカボチャコンテスト	10/12～10/24	応募 166通	—	鎌倉市内の小中学校11校、JAさがみ青壮年部、市内農家1軒に参加いただいた。6～7月にかけて各校に苗を配布し、育てていただき、9月に収穫に伺った。		A		
	64	バラの夜間開園「秋」	バラの夜間開園「秋」	10/16・17・23・24・30・31	—	—	秋バラのライトアップをご覧いただくために、夜間開園を開催。		A		
	65	展示会ラリー	展示会ラリー	2/24～3/27	景品交換 299個	—	花の少ない時期の来園促進のためのイベントを開催した。		A		

令和3年度 年間作業実施計画・実績書

様式4

施設名(グループ名)	大船フラワーセンター
------------	------------

分類	作業の種類	頻度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
展示植物	水生植物管理	植え替え	1回/年	計画												
	水生植物管理	点検・施肥・落葉処理	通年適宜	実施												
展示植物	展示植物管理	剪定・刈込	通年	計画												
	展示植物管理	点検・施肥・殺虫殺菌・灌水・花ガラ取り	通年	実施												
	ラベル管理	ラベル確認・設置	1回/年	計画												
展示温室植物	展示植物管理	剪定・刈込	1回/年	計画												
	展示植物管理	点検・施肥・殺虫殺菌・灌水	通年	実施												
	ラベル管理	点検・ラベル確認・設置	1回/年	計画												
植え替え花壇	花壇植物管理	植え替え	3回/年	計画												
	花壇植物管理	施肥・殺虫殺菌・灌水・花ガラ取り・除草	通年	実施												
バックヤード植物	鉢物管理	植え替え	1回/年	計画												
	鉢物管理	点検・施肥・殺虫殺菌・灌水	通年	実施												
	鉢物管理	ラベル確認・施肥・殺虫殺菌	鉢物管理	計画												

注) 分類や作業の種類、実施時期等を記入すること
 計画は、青、実施は赤で示すこと
 作業内容等で説明を要するものは、備考欄または別紙により説明を記すること

○ 利用者数推移

様式5

施設名	大船フラワーセンター
-----	------------

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計(人)
平成30年実績	54,041	61,196	18,669	7,329	5,833	8,219	21,552	12,878	5,033	5,273	7,725	31,030	238,778
令和元年実績	28,483	51,292	13,649	7,301	4,416	6,487	15,132	13,020	5,081	7,025	13,303	3,528	168,717
令和2年実績	2,446	0	9,816	11,624	7,428	8,301	30,524	19,729	6,804	6,450	17,013	20,055	140,190
令和3年実績	24,329	31,212	11,429	10,247	5,242	11,908	30,146	17,114	7,006	7,812	11,015	24,181	191,641

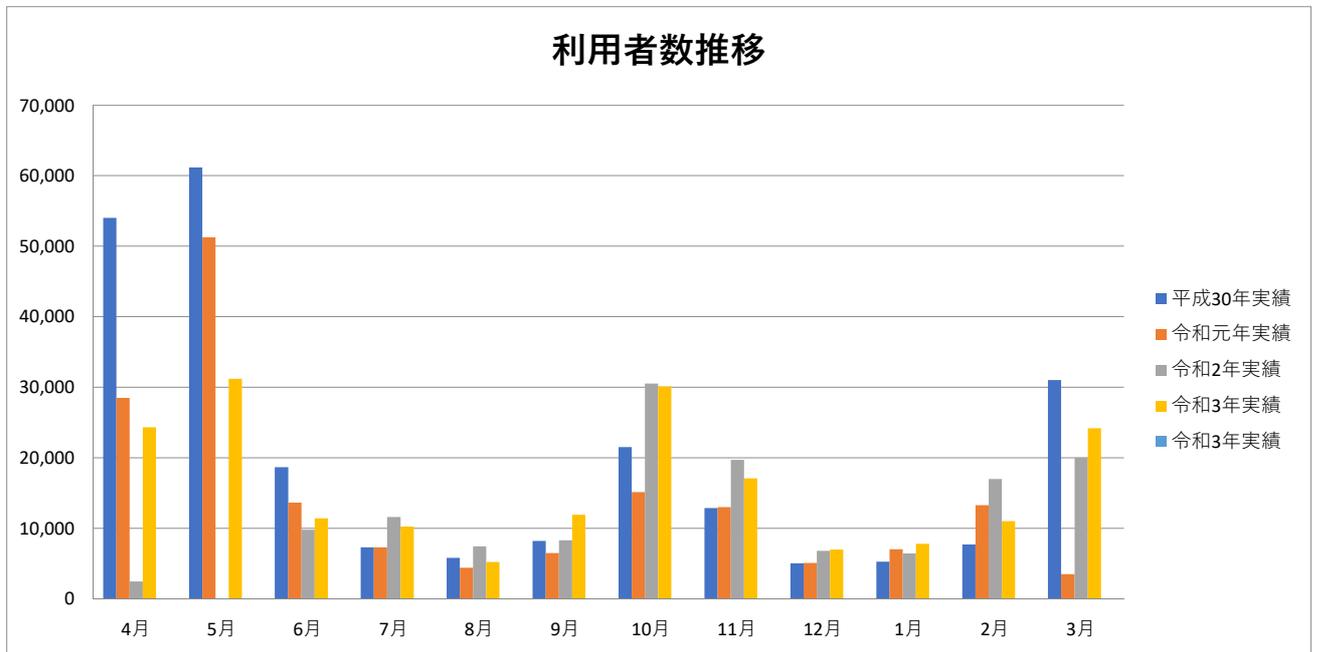
※令和元年3月度は新型コロナウイルスの影響で開園日は8日間のみ開園であった。

※令和2年4月度は7日間開園後緊急事態宣言により休園

※令和2年5月度は全日休園。

※令和2年6月度は9日より再開園。

※令和3年1月～3月は緊急事態宣言によりイベント・展示会は中止。



○ 苦情・要望・事故等の状況と対応

【問い合わせ・苦情・要望件数】

		計			
問合せ件数	電話	4,536件	来所	33件	
苦情件数	電話	件	来所	61件	
要望件数	電話	件	来所	95件	
	電話	件	来所	件	
	電話	件	来所	件	
通報件数	警察	件		件	消防 4件

【管理運営月報より】

※頻度の多い事例、特徴的な事例など

内容	月日	場所	相手方	対応	改善策・活用策等
<問合せ> イベントや講習を始め てほしい	11月		ご利用客	緊急事態宣言も解除と なりましたので、感染 予防対策を行いなが ら、増やしてまいりま す。	人数制限やイスなどは 間隔を取り設置
<苦情> マスクをしていない中 高年が多い	5月		ご利用客	入園時にマスク着用は 依頼していますが、出来 る限り協力の依頼とパ ネルにて告知しており ます。	園内巡回にて注意喚起 していく
<要望> 樹木の名前や特徴など 沢山の木に付けてほし い	9月		ご利用客	このようなご要望が 多く、少しずつです が増やしておりま す。	毎年、樹名板設置を 行っていく
<要望> 子供が遊べる遊具を置 いてほしい	11月		ご利用客	植物園ですので、季 節の花・植物をお楽 しみください	お子様にも楽しんでい ただけるイベントや装 飾を行ってまいりま す。

《事件・事故》

内容	月日	場所	相手方	対応	改善策・活用策等
夫婦で来園し、奥様が腹痛と なり立ち上がることができな くなる	4月6日	グリーンハウス 横トレ	ご利用客	救急車にて搬送	
老婦人がグリーンハウス内で 転倒し、頭部から出血	4月15日	グリーンハウス	ご利用客	救急車にて搬送	縁石に注意という看板を設 置
駐車場にてサイドミラーを柱 にぶつけ、ミラー破損	7月28日	駐車場	ご利用客	警察に報告	
駐輪場で2人乗りで転倒	12月3日	駐輪場	ご利用客	救急車にて搬送	

※行政へ緊急連絡を行ったものは必ず記載する。

特記事項

令和3年度は特に大きな事故もなく、終えることができました。当園での感染者も無く、引き続き感染防止対策は強化していくことと、園内での密防止や熱中症予防等のアナウンスを行って安心安全な植物園と来園者の無事故に努めてまいります。

分析・評価

【苦情分類件数】

共通事項		管理運営		維持管理		霊園関係	
分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数
接遇	1	ホームレス	0	施設	8	霊園管理	
動物・犬	1	スポレク	0	(遊具含む)	0	施設維持管理	
動物・その他	0	占用	0	草地	4	樹木	
その他	3	露天	0	樹木	7	募集	
		催し物	8	農薬関係	0	外人区	
		不法駐車	0	清掃	5	管理料	
		喫煙	0	工事	0	承継手続き	
		売店・駐車場	8	その他	10	個人情報	
		その他	6			その他	

【要望分類件数】

共通事項		管理運営		維持管理		霊園関係	
分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数
接遇	0	ホームレス	0	施設	25	霊園管理	
動物・犬	0	スポレク	0	(遊具含む)	0	施設維持管理	
動物・その他	0	占用	0	草地	4	樹木	
その他	0	露天	0	樹木	23	募集	
		催し物	10	農薬関係	0	外人区	
		不法駐車	0	清掃	0	管理料	
		喫煙	0	工事	0	承継手続き	
		売店・駐車場	18	その他	5	個人情報	
		その他	10			その他	

【分析・評価内容】

・苦情要望に関しては、昨年と比較して件数が減り、讚美の声が増えました。しかしながら毎年頂く苦情・要望で多いのが「樹名板」に関してのもので「もっと沢山の木に付けてほしい」「名前が消えて見えない」などの内容のものが多くありました。樹名板に関しては少しずつですが、新しい樹名板を取り付けておりました、今後も継続的に取り換えていくことで改善してまいります。また今年度増えた要望としまして「子供の遊具を置いてほしい」という内容のものでした。コロナ禍で小さなお子様連れの家族の来園が増え、子供を遊ばせるための遊具があると嬉しいとかボール遊びや縄跳びなどをさせたいという声が多くなりました。今件につきましては、当園には貴重な植物が多くあり、それらを傷つける可能性があるものは禁止とさせて頂いておりますと説明をしてご理解とご協力を頂いております。植物園としての魅力を多くの人に理解して頂くとともに、子供も喜んでいただけるイベントや装飾でファン層の拡大を目指していきたく思います。

○ 事業収支

(単位：円)

区分		予算	決算	差額	
収入	指定管理料	96,352,870	96,352,870	0	
	利用料金収入	61,162,000	42,407,650	-18,754,350	
収入計		157,514,870	138,760,520	-18,754,350	
支出	人件費（給与、各種手当、法定福利費、日々雇用賃金等）	常勤職員	73,060,000	65,754,932	-7,305,068
		非常勤職員	5,526,000	14,634,938	9,108,938
		人件費計	78,586,000	80,389,870	1,803,870
	事務費	旅費	90,000	142,891	52,891
		通信運搬費	560,000	503,707	-56,293
		消耗品等	8,940,000	3,143,373	-5,796,627
		印刷製本費	4,420,000	4,107,540	-312,460
		広告宣伝費	840,000	801,365	-38,635
		賃借料	3,529,000	466,968	-3,062,032
		役務費	2,582,000	291,646	-2,290,354
		事業費	6,857,000	9,426,702	2,569,702
		研修費	150,000	0	-150,000
		事務費計	27,968,000	18,884,192	-9,083,808
	管理費	光熱費	7,000,000	6,279,457	-720,543
		燃料費	360,000	431,454	71,454
		修繕費	2,900,000	594,203	-2,305,797
		清掃委託	3,774,000	9,044,585	5,270,585
		保守点検・委託料 （清掃委託を除く）	12,362,455	12,976,354	613,899
		租税公課・雑費	84,882	0	-84,882
		管理費計	26,481,337	29,326,053	2,844,716
直接経費計		133,035,337	128,600,115	-4,435,222	
一般管理費		10,160,000	5,562,459	-4,597,541	
小計		143,195,337	134,162,574	-9,032,763	
消費税（10%）		14,319,534	13,416,257	-903,276	
支出計		157,514,870	147,578,831	-9,936,039	
収支		0	-8,818,311	-8,818,311	

令和3年度 支払内訳書

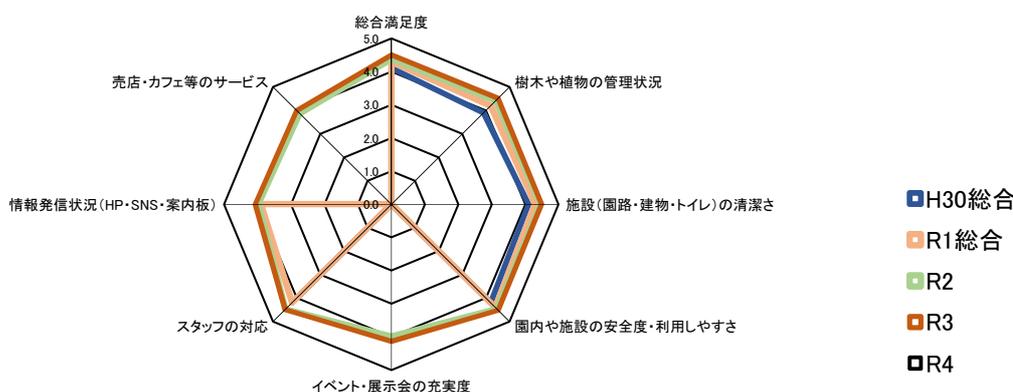
様式7

(単位：円)

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計額	備考	
収入	指定管理料	8,028,989	8,028,989	8,028,989	8,028,989	8,028,989	8,028,989	8,028,989	8,029,989	8,029,989	8,029,989	8,029,989	8,029,991	96,352,870		
	利用料金収入	5,378,810	6,257,350	2,594,780	2,839,470	1,306,820	2,822,810	7,079,140	3,734,300	1,197,700	1,529,900	2,443,880	5,223,290	42,407,650		
収入計		13,407,799	14,286,339	10,623,769	10,868,459	9,335,809	10,851,799	15,108,129	11,764,289	9,227,689	9,559,289	10,473,869	13,253,281	138,760,520		
支出	人件費 (給与、各種手当、法定福利費)	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,155	6,699,165	80,389,870		
	旅費	10,847	3,019	19,929	3,019	3,019	35,756	3,019	3,019	36,292	3,019	3,019	18,934	142,891		
	通信運搬費	44,072	46,517	44,907	48,991	46,870	38,261	33,660	42,913	33,487	37,524	44,440	42,065	503,707		
	消耗品等	339,629	240,027	301,460	187,209	213,705	249,587	309,446	301,990	253,595	228,290	232,083	286,352	3,143,373		
	印刷製本費	339,916	354,216	339,916	339,916	339,916	339,916	339,916	339,916	339,916	339,916	339,916	354,156	339,924	4,107,540	
	広告宣伝費	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,780	66,785	801,365	
	賃借料	7,364	7,364	7,364	7,364	7,364	7,364	7,364	7,364	7,364	13,364	7,364	28,364	358,964	466,968	
	役員費	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	23,925	28,471	291,646	
	事業費	477,725	506,808	1,560,977	435,003	622,195	651,180	996,463	1,293,102	800,923	579,026	686,440		816,860	9,426,702	
	研修費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	事務費計	1,310,258	1,248,656	2,365,258	1,112,207	1,323,774	1,412,769	1,780,573	2,079,009	1,568,282	1,285,844	1,439,207	1,958,355	18,884,192		
	管理費	368,289	375,796	456,556	532,571	640,012	561,517	445,048	391,034	597,568	647,486	735,518	528,062	6,279,457		
	燃料費	162,200	0	0	0	0	0	9,700	0	20,879	0	238,675	0	431,454		
	修繕費	42,300	0	10,080	2,000	2,500	14,110	100,000	0	2,036	250,700	0	170,477	594,203		
	清掃委託	755,346	752,021	756,571	753,146	752,521	755,621	754,096	755,046	753,771	752,946	748,146	755,354	9,044,585		
	保守点検・委託料(清掃委託を除く)	1,571,289	1,240,815	1,002,925	1,002,815	1,009,695	1,063,615	1,035,195	1,023,625	1,003,515	1,003,625	1,003,625	1,015,615	12,976,354		
	租税公課・雑費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	管理費計	2,899,424	2,368,632	2,226,132	2,290,532	2,404,728	2,394,863	2,344,039	2,169,705	2,377,769	2,654,757	2,725,964	2,469,508	29,326,053		
	直接経費計	10,908,837	10,316,443	11,290,545	10,101,894	10,427,657	10,506,787	10,823,767	10,947,869	10,645,206	10,639,756	10,864,326	11,127,028	128,600,115		
	一般管理費	582,880	364,686	612,697	304,557	322,806	700,894	365,525	326,406	671,059	308,925	309,204	692,820	5,562,459		
	小計	11,491,717	10,681,129	11,903,242	10,406,451	10,750,463	11,207,681	11,189,292	11,274,275	11,316,265	10,948,681	11,173,530	11,819,848	134,162,574		
	消費税(10%)	1,149,171	1,068,112	1,190,324	1,040,645	1,075,046	1,120,768	1,118,929	1,127,427	1,131,627	1,094,869	1,117,354	1,181,985	13,416,257		
	支出計	12,640,888	11,749,241	13,093,566	11,447,096	11,825,509	12,328,449	12,308,221	12,401,702	12,447,892	12,043,550	12,290,884	13,001,833	147,578,831		

○ 利用者アンケート調査結果

指定管理者名	アメニス大船フラワーセンターグループ				
施設名	大船フラワーセンター	指定期間	2018.4.1～2023.3.31		
実施期間	対象者	回答数	実施方法	備考	
2021/4/1～2022/3/31	利用者	1,744件	依頼による自由記入	8段階評価	
項目	H30総合	R1総合	R2	R3	R4
総合満足度	4.1	4.3	4.4	4.5	
樹木や植物の管理状況	3.9	4.2	4.4	4.5	
施設（園路・建物・トイレ）の清潔さ	4.1	4.3	4.5	4.5	
園内や施設の安全度・利用しやすさ	4.2	4.4	4.5	4.5	
イベント・展示会の充実度			4.0	4.1	
スタッフの対応	3.9	4.2	4.5	4.5	
情報発信状況（HP・SNS・案内板）		3.9	4.0	4.1	
売店・カフェ等のサービス			3.9	4.0	



〔特記事項〕

令和2年度よりアンケート集計の項目を2項目増やし、合計8項目の評価としました。

【分析、評価、改善策、今後の対応方針等】

・R3年度総合評価としましては、全ての項目で前年を上回ることができました。コロナ禍で多くの施設で様々な制限がある中、屋外で自然が多く、密になることの無い当園は、安全安心な場所として、家族で来園する人が増えました。同伴者構成比では前期+4.6%アップの63.6%と高い数字を残しました。また来園頻度で「初めて」という人も25.3%と前期+3.7%アップしました。多くの讚美の声を頂いた中でも、「初めて来ましたがとても良かったです！これから季節ごとに来ます」など嬉しい声を頂いております。一方苦情要望も少なからず頂いており、その中でも多いのが「樹名板」と「子供の遊具」に関してのものでした。「樹名板」に関しては3月から少しずつ新しいものに変えており、これからも継続して交換をしてまいります。「子供の遊具」に関しては、貴重な植物を植えている「植物園」ということをご理解いただき、小さなお子様も楽しめる展示やイベント

